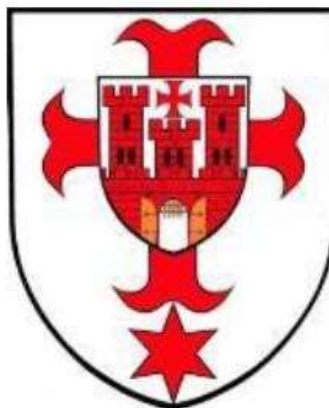




WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE



POWIAT KLUCZBORSKI

Powiatowy Biuletyn Informacyjny

Informator został opracowany przez:

Powiatowe Centrum Pomocy
Rodzinie w Kluczborku



Powiatowy Biuletyn Informacyjny
dotyczy uzyskania pomocy w zakresie problemów alkoholowych, narkotykowych, tytonio-
wych, przemocy w rodzinie oraz wykluczenia społecznego.

Kluczbork, 2025

Publikacja jest czwartą, rozszerzoną edycją Informatora wydanego w roku 2005 „Stop przemocy –szukaj pomocy”. Mamy nadzieję, że przyczyni się on do lepszego przepływu informacji między instytucjami udzielającymi wsparcia i pomocy. Przede wszystkim jednak, ideą Informatora jest przekazanie wiedzy na temat możliwości uzyskania konkretnej pomocy dla osób pokrzywdzonych, doświadczających lęku, przemocy, uzależnionych lub współuzależnionych. Osobom, które są świadkami takich zdarzeń, lecz nie wiedzą w jaki sposób pomóc. Dodatkowo celem Informatora jest poszerzenie wiedzy na temat wsparcia oferowanego przez instytucje i organizacje na terenie Powiatu Kluczborskiego. Informator zawiera informacje o organizacjach pozarządowych, jednostkach samorządowych i instytucjach publicznych oferujących szeroko rozumianą pomoc społeczną. Skierowany jest dla osób i rodzin, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Obejmuje gminy Kluczbork, Wołczyn, Bieczynę i Lasowice Wielkie. Zawiera również praktyczne odpowiedzi i wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów. Informator dostępny jest również w wersji elektronicznej na stronach internetowych Starostwa Powiatowego Kluczbork oraz PCPR pod adresem: www.powiatkluczborski.pl i www.pcprkluczbork.pl

UZALEŻNIENIE

Co to jest uzależnienie:

W języku potocznym określenie "uzależnienie" jest używane głównie w stosunku do osób, które nadużywają narkotyków, leków lub alkoholu czy papierosów. Termin ten jednak może odnosić się do wielu innych zachowań mających cechy uzależnienia, takich jak np. gier hazardowych, oglądania telewizji, Internetu, pracy czy seksu. Są to uzależnienia często mniej znane i opisane, nie zawsze nawet określane w oficjalnych klasyfikacjach chorób jako zaburzenie. Dlatego obecnie pojęcie uzależnienia definiuje się bardzo szeroko jako (...) inne wypadki, kiedy ludzie czują się zmuszeni angażować się w ryzykowne, "wymykające się spod kontroli" zachowania (...)

U podstawy wszelkich uzależnień leży utrata kontroli nad własnym myśleniem i zachowaniem, a w konsekwencji życiem, które sprowadza się do ciągłego poszukiwania kontaktu z substancją lub sytuacją wyzwalającą określony, dobrze znany stan emocjonalny. Uzależnienie należy postrzegać w kategoriach procesu, który obejmuje szereg zmian zachowania myślenia i odczuwania powstających i pogłębiających się na przestrzeni czasu. Długotrwałe stosowanie np. alkoholu lub narkotyku powoduje, że organizm przyzwyczaja się do jego obecności, dlatego osoba uzależniona zwiększa dawki lub częstotliwość zażywania substancji, aby uzyskać oczekiwany efekt. Warto dodać również, że postępujące uzależnienie zmniejsza ilość i intensywność pożądanых objawów, które towarzyszyły pierwszym kontaktom z substancją psychoaktywną. Jest ich coraz mniej i trwa-ją coraz krócej. W związku tym często osoba uzależniona wybiera inny, silniejszy rodzaj środków odurzających, które pozwalają przedłużyć stan przyjemności lub zniwelować objawy uzależnienia. Od pierwszego kontaktu z substancjami psychoaktywnymi (tzw. inicjacji) do pojawienia się pierwszych symptomów uzależnienia upływa wiele tygodni, miesięcy lub lat, dlatego bardzo ważnym jest wychwycenie pierwszych niepokojących sygnałów świadczące o kontakcie z substancjami psychoaktywnymi. W dalszej części informatora zostaną przedstawione informacje na temat konkretnych uzależnień.

UZALEŻNIENIE OD NIKOTYNY

Zdaniem niektórych specjalistów za uzależnieniem od nikotyny mogą przemawiać m.in. następujące objawy:

–palenie ponad 20 papierosów dziennie;

- wypalenie pierwszego papierosa w ciągu 30 min. po obudzeniu się (nierzadko na czczo);
- częste i głębokie zaciąganie się dymem tytoniowym;
- palenie podczas choroby.

Opierając się na kryteriach diagnostycznych można przyjąć, że uzależnienie od nikotyny można rozpoznawać wówczas, kiedy w okresie ostatniego roku stwierdzono obecność co najmniej trzech objawów z poniższej listy:

1. Silną potrzebę ("głód") lub poczucie przymusu używania nikotyny (np. palenia tytoniu);
2. Subiektywne przekonanie o mniejszej możliwości kontrolowania zachowań związanych z paleniem, tj. trudności w:
 - powstrzymaniu się od palenia tytoniu,
 - kontrolowaniu częstotliwości palenia tytoniu (np. papierosów),
 - kontrolowaniu ilości wypalanych papierosów;
3. Obecność fizjologicznych objawów zespołu odstawienia (niepokoju, rozdrażnienia itp.) występujących przy próbach przerwania lub ograniczenia palenia;
4. Występowanie zjawiska tolerancji, polegającego na konieczności wypalania coraz większej ilości tytoniu (papierosów), w celu osiągnięcia efektu uzyskiwanego poprzednio po mniejszej ilości;
5. Zaniedbywanie innych przyjemności lub zainteresowań na rzecz palenia tytoniu (np. papierosów);
6. Palenie pomimo szkodliwych następstw (fizycznych, psychicznych i społecznych), o których wiadomo, że mają związek z paleniem tytoniu.

UZALEŻNIENIE OD NARKOTYKÓW

Rzadko zdarza się, że osoba, która sięga po narkotyki informuje o tym innych, a w szczególności bliskich. Ustalenie czy dana osoba "bierze" lub czy mamy do czynienia z substancją, która jest narkotykiem nie jest łatwe. Pamiętać należy, że aby stwierdzić to definitywnie, musimy posiadać olbrzymią wiedzę teoretyczną i doświadczenie praktyczne. Jeżeli zauważymy któreś z wymienionych poniżej symptomów nie podejmujemy pochopnych decyzji, nie oceniamy. Najpierw lepiej upewnić się czy

mamy rację i czy nasze podejrzenia są słuszne, a w tym celu najlepiej skonsultować się ze specjalistą w tej dziedzinie.

Symptomy wskazujące na zażywanie narkotyków:

I. Zmiany w zachowaniu osoby:

- zmiana nawyków, spadek zainteresowania ulubionymi zajęciami
- pojawiają się wahania nastroju i aktywności-często naprzemiennie pojawia się zmęczenie z euforią
- izolowanie się od bliskich i znajomych-pojawiają się nowi „dziwni” znajomi
- tajemnicze, krótkie rozmowy telefoniczne, nagłe wyjścia
- naśladowanie osób ze świata subkultur gdzie narkotyki odgrywają ważną rolę
- posługiwanie się niezrozumiałym językiem (slangiem)
- bunt, łamanie ustalonych zasad, napady agresji i złości
- pojawiają się problemy finansowe, wynoszenie z domu wartościowych przedmiotów
- nadmierny apetyt lub brak apetytu
- kłamstwa, oszustwa-bełkotliwa i niewyraźna mowa.

Na powyższe zachowanie trzeba być bardzo wyczulonym, należy mieć świadomość, że głównie u młodych ludzi niektóre z tych zmian mogą być naturalne i mogą pojawiać się niezależnie od zażywania przez nich narkotyków.

II. Wygląd zewnętrzny:

- zaniedbanie w sferze higieny osobistej
- błada, ziemista, zmieniona cera
- nowy styl ubierania się
- zmiana wyglądu (fryzury i koloru włosów, kolczyki, tatuaże, ostry makijaż itp.)
- krosty i owrzodzenia (szczególnie w okolicy nosa)
- przekrwione oczy, rozszerzone lub zwężone źrenice
- spadek wagi ciała
- zasinienia i nakłucia (przeguby dłoni, łokci, pachwiny i okolice kostki)

III. Objawy chorobowe

- uporczywy suchy kaszel

- osłabienia i omdlenia
- wymioty-
- obniżenie naturalnej odporności organizmu
- gwałtowne zmiany ciśnienia krwi
- skoki temperatury ciała
- nagłe pogorszenie stanu uzębienia
- złe wyniki badań moczu i krwi
- bóle różnych części ciała

Uzależnienie od narkotyków

Współczesne kryteria uzależnienia od narkotyków

Zespół uzależnienia można zdiagnozować, gdy w ciągu minionego roku wystąpiły co najmniej trzy z poniżej wymienionych zjawisk:

- silne pragnienie lub poczucie przymusu zażycia substancji;
- trudności w kontrolowaniu zachowania związanego z zażywaniem substancji (rozpoczynanie, kończenie i rozmiary zażywania);
- fizjologiczne objawy stanu odstawienia, występujące, gdy zażywanie substancji zostało przerwane lub zmniejszone, przejawiające się specyficznym dla danej substancji zespołem abstynencyjnym oraz zażywaniem tej samej lub podobnej substancji w celu złagodzenia lub uniknięcia objawów abstynencyjnych;
- stwierdzenie tolerancji (potrzeby zażywania zwiększonej dawki substancji w celu uzyskania efektów poprzednio osiągniętych przy pomocy mniejszych dawek);
- narastające zaniedbywanie innych źródeł przyjemności lub zainteresowań z powodu zażywania danej substancji, zwiększenie ilości czasu koniecznego do zdobycia lub zażywania substancji albo do usuwania skutków jej działania;
- zażywanie mimo wyraźnych dowodów szkodliwych następstw, takich jak uszkodzenia wątroby, stany depresyjne występujące po okresach intensywnego używania tych substancji, uszkodzenia funkcjonowania poznawczego związane z substancjami -w tych przypadkach potrzebne jest rozpoznanie, czy zażywający mógł być świadomy natury i zakresu tych szkód.

W sytuacji uzależnienia od narkotyków warto zgłosić się do najbliższej Poradni Terapii Uzależnień lub grup wsparcia czy Poradni Zdrowia Psychicznego.

UZAŁEŻNIENIE OD ALKOHOLU

Współczesne kryteria uzależnienia od alkoholu

Światowa Organizacja Zdrowia zaleca rezygnowanie z posługiwania się popularnym terminem "alkoholizm" i proponuje zastąpienie go określeniem "uzależnienie od substancji typu alkoholowego". Stosownie do tej propozycji o istnieniu uzależnienia można wnioskować wówczas, gdy konsumpcja alkoholu przez jednostkę przekracza granice akceptowane przez jej kulturę lub odbywa się w okolicznościach uznawanych w danej kulturze za niewłaściwe, a także, gdy spożycie alkoholu staje się tak duże, że uszkadza zdrowie lub kontakty społeczne. Przy budowaniu kryteriów uzależnienia od alkoholu wskazywano na następujące zjawiska:

1. Patologiczny sposób zażywania alkoholu:
 - potrzebę regularnego picia w celu właściwego funkcjonowania,
 - poważne ograniczenie zdolności do powstrzymania się od picia,
 - powtarzające się wysiłki kontrolowania lub redukowania nadmiernego picia przez przejściowe okresy abstynencji lub ograniczenia picia do pewnych pór dnia, – utrzymywanie intoksykacji całoniennej przez okres dwóch dni,
 - okazjonalna konsumpcja 0,75 l wódki (lub odpowiednika w piwie i winie),
 - okresy amnezji dotyczącej zjawisk i wydarzeń związanych z piciem,
 - kontynuowanie picia mimo poważnych zaburzeń somatycznych przy świadomości, że alko-hol wpływa na nie szkodliwie,
2. Uszkodzenia funkcjonowania społecznego, do których zalicza się takie zjawiska, jak: stosowanie przemocy w stanie upojenia alkoholowego, nieobecność w pracy, utrata pracy, kłopoty z prawem, kłótnie i awantury oraz inne trudności rodzinne lub towarzyskie spowodowane zażywaniem alkoholu.
3. Zmiany tolerancji na alkohol oznaczają potrzebę stopniowego zwiększania ilości alkoholu w celu uzyskania pożądanego efektu lub stopniowe zmniejszanie się efektów przy zażywaniu tych samych ilości.
4. Objawy abstynencyjne obejmują takie zjawiska, jak np.: poranne dreszcze, drżenie kończyn, drażliwość, niepokój, skurcze mięśniowe, występujące po przerwaniu lub zredukowaniu picia.

WSPÓŁUZALEŻNIENIE

Współuzależnienie to forma przystosowania się do tego, co niszczy. Współuzależnienie utrudnia normalne, zdrowe i satysfakcjonujące życie. **To sposób, w jaki funkcjonują osoby żyjące z osobą uzależnioną.** Osoby współuzależnione:

1. Przejawiają ciągłą koncentrację myśli, uczuć i zachowań wokół picia lub zażywania narkotyków przez drugą osobę. Tak, jak życie alkoholika obraca się wokół alkoholu, tak życie jego bliskich obraca się wokół niego. Ciągłe zastanawianie się: „co on robi?“, „kiedy wróci?“, „czy przyjdzie pijany?“, to pytania, które nieustannie pojawiają się w myślach osób współuzależnionych.
2. Mają poczucie konieczności kontrolowania picia lub zażywania narkotyków przez drugą osobę. Chowanie butelek, dolewanie wody do alkoholu, wyrzucanie narkotyków czy określenia: „nie pij tak dużo“ „pamiętasz jak ostatnio skończyło się twoje picie?“.
3. Ochroniają uzależnionego. Osoby współuzależnione tłumaczą innym np. nieobecność w pracy lub niewłaściwe zachowania jakie przejawia osoba uzależniona. Może się również pojawić za-przeczenie lub pomniejszenie skutków picia lub zażywania narkotyków np. „mój mąż wypił tylko kilka kieliszków, to nic takiego ...“.
4. Mają poczucie współwiny i negują własną wartość – „coś musi być ze mną nie tak, że on pije...“, „jestem złą żoną...“.
5. Odczuwają huśtawkę emocjonalną – „on jest taki dobry, kiedy nie pije...” lub wręcz przeciwne uczucia „nienawidzę go kiedy pije...”.

Zachowania takie tylko wzmagają chorobę. Zwalnianie alkoholika czy narkomana z odpowiedzialności za skutki picia lub brania, tuszowanie spraw, kłamstwa w celu osłonięcia go wzmacniają bez-karność picia lub brania, a tym samym mniej motywują do podjęcia leczenia. Często jednak osoby współuzależnione zachowują się tak, ponieważ nie widzą innego sposobu lub myślą, że w ten sposób uda im się odciągnąć alkoholika od picia czy narkomana od brania. Niestety jest to błędne założenie.

Jak radzić sobie w takiej sytuacji:

Zmiana zachowania jest trudna, ponieważ funkcjonujący, czasem przez wiele lat, sposób zachowania całej rodziny jest już utrwalony. Przede wszystkim warto zdać sobie sprawę, że nie jest się samotnym, że wiele osób zмага lub zmagало się z podobnym problemem. Warto więc zgłosić się do najbliższej Poradni Terapii Uzależnień lub grup wsparcia, jakimi są działające, obok grup AA, grupy Al –Anon, które zrzeszają osoby współuzależnione i służą im pomocą.

Wspólnota Anonimowych Alkoholików

Anonimowi Alkoholicy (AA) są wspólnotą mężczyzn i kobiet, którzy dzielą się nawzajem doświadczeniem, siłą i nadzieją, aby rozwiązać swój wspólny problem i pomagać innym w wyzdrowieniu z alkoholizmu. Jedynym warunkiem uczestnictwa we wspólnocie jest chęć zaprzestania picia. AA są samowystarczalni poprzez własne dobrowolne datki w związku z tym nie stosuje się żadnych składek ani opłat.

Wspólnota AA nie jest związana z żadną sektą, wyznaniem, działalnością polityczną, organizacją czy instytucją. Nie angażuje się w żadne publiczne polemiki. Nie popiera ani nie zwalcza żadnych poglądów. Podstawowym celem AA jest trwać w trzeźwości i pomagać innym alkoholikom w jej osiągnięciu. (Copyright © by the A.A. Grapevine, Inc.)

Pójście na mityng AA do niczego nie zobowiązuje. Nikt tam nikogo nie zapisuje, nie ma też prowadzonej listy obecności. Nie podaje się tam nazwisk ani adresów. Uczestnicy mityngu znają jedynie swoje imiona. Na mityngu AA nie ma obowiązku uczestniczenia do samego końca spotkania, każdy może wyjść (i przyjść) w dowolnym momencie. Uczestnictwo w mityngach AA jest bezpłatne.

PRZEMOC

Kiedy występuje przemoc?

Przemoc jest to zamierzone, wykorzystujące przewagę sił, działanie innej osobie, naruszające prawa i dobra osobiste, powodujące cierpienie i szkody.

Przemoc charakteryzuje się tym, że:

- jest intencjonalna, tzn. jest zamierzonym działaniem człowieka, ma na celu kontrolowanie i podporządkowanie sobie ofiary;

- siły są nierówne –jedna strona ma przewagę nad drugą, ofiara jest słabsza, a sprawca silniejszy;
- narusza prawa i dobra osobiste, tzn. wykorzystuje przewagę siły i narusza podstawowe prawa ofiary (do nietykalności fizycznej, godności, szacunku);
- powoduje cierpienie i ból –sprawca naraża zdrowie i życie ofiary na poważne szkody. Doświadczanie bólu i cierpienia sprawia, że ofiara ma z czasem coraz mniejszą zdolność do samoobrony. Jej energia psychiczna wyczerpuje się z powodu życia w ciągłym stresie.

Szczególną formą przemocy jest przemoc w rodzinie. Może ona dotyczyć współmałżonka lub dzieci. Statystyki mówią nam, że w przeważającej większości ofiarami przemocy są kobiety (95 % przypadków) i/lub dzieci. W nielicznych przypadkach zdarza się, że ofiarą bywa mężczyzna. Statystyki dotyczące przemocy domowej nie są jednak dokładne i nie oddają wielkości problemu. Jest to często problem zamknięty w czterech ścianach domu i ciche tragedie osób, które samotnie dźwigają cierpienie swojej rodziny.

Przemoc domowa jest przestępstwem określonym w art. 207 kodeksu karnego:

„Kto znęca się fizycznie lub psychicznie nad osobą najbliższą (...) albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do 5 lat...” Przemoc nie dotyczy tylko rodziny. Jest to zjawisko społeczne o szerokim kontekście. Możemy mówić o przemocy w grupach rówieśniczych, w szkołach, przemocy na ulicy, na stadionach czy też przemocy związanej z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków.

Wspólną cechą tych wszystkich zjawisk związanych z przemocą jest chęć podporządkowania sobie i wykorzystywania słabszej strony przez silniejszą. Przemoc w rodzinie może przybierać różne formy:

- **przemoc fizyczna** obejmuje takie zachowania agresywne jak: popychanie, policzkowanie, szarpanie, kopanie, duszenie, bicie pięścią, ciskanie w kogoś przedmiotami, użycie broni, nieudzielenie koniecznej pomocy, itp.;
- **przemoc psychiczna (słowna)** (wywołuje emocjonalny ból, ma charakter poniżający lub budzący poczucie zagrożenia) przejawia się w agresywnych zachowaniach werbalnych takich jak : wyśmiewanie poglądów, religii, narzucanie

własnych poglądów, stała krytyka, wmawianie choroby psychicznej, izolacja społeczna, domaganie się posłuszeństwa, ograniczanie snu, pożywienia, wyzywanie, upokarzanie, stosowanie gróźb, itp.;

- **przemoc seksualna** to: wymuszanie pożycia seksualnego, wymuszanie nieakceptowanych praktyk seksualnych, wymuszanie seksu z osobami trzecimi, sadystyczne formy współżycia seksualnego, demonstrowanie zazdrości, krytyka, wyśmiewanie zachowań seksualnych kobiety, itp.;

- **przemoc ekonomiczna** to: odbieranie zarobionych pieniędzy, uniemożliwianie podjęcia pracy zarobkowej, nie zaspokajanie podstawowych materialnych potrzeb rodziny, itp.

CYKL PRZEMOCY

Badania wykazały, że relacje, w których osoby doznają przemocy fizycznej ze strony swoich partnerów, przechodzą przez trzy fazy powtarzającego się cyklu.

1. Faza narastania napięcia

W tej fazie partner jest napięty i stale poirytowany. Każdy drobiazg wywołuje jego złość, często robi awanturę, zaczyna więcej pić, przyjmować narkotyki lub inne substancje zmieniające świadomość. Może poniżać partnerkę, poprawiając swoje samopoczucie. Prowokuje kłótnie i staje się coraz bardziej niebezpieczny. Sprawia wrażenie, że nie panuje nad swoim gniewem. Kobieta stara się jakoś opanować sytuację –uspokaja go, spełnia wszystkie zachcianki, wywiązuje się ze wszystkich obowiązków. Często przeprasza sprawcę. Ciągłe zastanawia się nad tym, co może zrobić, aby poprawić mu humor, uczynić go szczęśliwym i powstrzymać przed wyrządzeniem krzywdy. Niektóre kobiety w tej fazie mają różne dolegliwości fizyczne, jak bóle żołądka, bóle głowy, bezsenność, utratę apetytu. Inne wpadają w apatię, tracą energię do życia lub stają się niespokojne i pobudliwe nerwowo. Jest to wynik narastania napięcia, które po pewnym czasie staje się nie do zniesienia. Zdarza się, że kobieta wywołuje w końcu awanturę, żeby „mieć to już za sobą”.

2. Faza gwałtownej przemocy

W tej fazie partner staje się gwałtowny. Wpada w szal i wyładowuje się. Eksplozję wywołuje zazwyczaj jakiś drobiazg, np. lekkie opóźnienie posiłku. Skutki użytej przemocy mogą być różne, często wiążą się z urazami ciała. Kobieta stara się zrobić wszystko, żeby go uspokoić i chronić siebie. Zazwyczaj, niezależnie od tego, jak bardzo się stara, wściekłość partnera narasta coraz bardziej. Czuje się bezradna, bo ani przekonywanie sprawcy, ani bycie miłą, ani unikanie, ani bierne poddawanie się mu nie pomaga i nie łagodzi jego gniewu. Po zakończeniu wybuchu przemocy, kobieta jest w stanie szoku. Nie może uwierzyć, że to się naprawdę stało. Odczuwa wstyd i przerażenie. Jest oszołomiona. Staje się apatyczna, traci ochotę do życia, odczuwa złość i bezradność.

3. Faza miodowego miesiąca

Gdy sprawca wyładował już swoją złość i wie, że posunął się za daleko, nagle staje się inną osobą. Szczerze żałuje za to, co zrobił, okazuje skruchę i obiecuje, że to się nigdy nie powtórzy. Stara się znaleźć jakieś wytłumaczenie dla tego, co zrobił i przekonuje ofiarę, że to był jednorazowy, wyjątkowy incydent, który już się nigdy nie zdarzy. Sprawca okazuje ciepło i miłość. Staje się znowu podobny do tego, jaki był na początku znajomości. Przynosi kwiaty, prezenty, zachowuje się jakby przemoc nigdy nie miała miejsca. Rozmawia z ofiarą, dzieli się swoimi przeżyciami, obiecuje, że nigdy już jej nie skrzywdzi. Dbą o ofiarę, spędza z nią czas i utrzymuje bardzo satysfakcjonujące kontakty seksualne. Sprawca i ofiara zachowują się jak świeżo zakochana para. Ofiara zaczyna wierzyć w to, że partner się zmienił i że przemoc była jedynie incydentem. Czuje się kochana, myśli, że jest dla niego ważna i znowu go kocha. Spełniają się jej marzenia o cudownej miłości, odczuwa bliskość i zespolenie z partnerem. Życie we dwoje wydaje się piękne i pełne nadziei. Ale faza miodowego miesiąca i związane z nią przyjemności przemijają i znowu rozpoczyna się faza narastania napięcia. Zatrzymuje ona ofiarę w cyklu przemocy, bo łatwo pod jej wpływem zapomnieć o koszmarze pozostałych dwóch faz. Prawdziwe zagrożenie, jakie niesie ze sobą faza miodowego miesiąca jest związane z tym, że przemoc w następnym cyklu jest zazwyczaj gwałtowniejsza.

NIEBIESKA KARTA

Od 1 października 1998 roku w policji i pomocy społecznej działa "Niebieska Karta". Jest to procedura interwencji w sprawach przemocy domowej. Ułatwia rozpoznawanie i dokumentowanie takich przypadków i organizowanie pomocy w środowiskach lokalnych.

Procedura dotycząca Niebieskiej Karty została uregulowana w nowym rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieska Karta” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” . Rozporządzenie to zastąpiło wcześniejsze przepisy z 2011 roku.

„Niebieska karta” składa się z czterech części. Wszczęcie procedury następuje poprzez wypełnienie formularza „Niebieska Karta –A” przez przedstawiciela jednego z podmiotów wymienionych w art. 9d ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (policja, oświata, służba zdrowia itd.), w obecności osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta prze-mocą w rodzinie. Jednocześnie osoba dotknięta przemocą lub osoba, która zgłosiła podejrzenie stosowania przemocy w rodzinie otrzymują formularz „Niebieska Karta – B”, który stanowi zbiór informacji nt. przemocy oraz przysługujących praw osobie pokrzywdzonej. Po sporządzeniu formularza „Niebieska Karta –A” jest przekazywana do przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wszczęcia procedury. Kopię wypełnionego formularza :Niebieska Karta –A” pozostawia się u wszczynającego. Przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego po otrzymaniu formularza „Niebieska Karta –A” –niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni od dnia jego otrzymania przekazuje go członkom zespołu interdyscyplinarnego.

Na posiedzeniu zespołu wypełnia się formularz „Niebieska Karta –C”, w obecności zaproszonej osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. Na posiedzenie zespołu interdyscyplinarnego nie zaprasza się dzieci. Osoba dotknięta przemocą nie ma obowiązku stawienia się na spotkanie. Nie grozi jej za to żadna sankcja, jednak taka sytuacja nie wstrzymuje prac zespołu. W dalszej kolejności członkowie zespołu wypełniają formularz „Niebieska Karta –D” w obecności osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie. Osoba ta zostaje wezwana na posiedzenie zespołu. Jeżeli domniemany sprawca przemocy nie stawia się na wezwanie zespołu, to nie wstrzymuje to dalszych działań specjalistów-jednakże, jest to ważne dla ustalenia planu pomocy rodzinie.

Każda osoba wzywająca Policję ma prawo do:

-zapewnienia jej interweniujących policjantów doraźnego bezpieczeństwa (art. 15 ust.1 pkt. 3 Ustawy o Policji -Policjanci wykonując czynności mają prawo zatrzymania osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla mienia);

-uzyskania informacji, kto przyjechał na wezwanie -dlatego można i należy zapytać i należy zapytać o numery identyfikacyjne policjantów, a także o nazwę i siedzibę jednostki, w której pracują policjanci podejmujący interwencję;

- wykorzystania dokumentacji interwencji policyjnych (notatek urzędowych) jako dowodów w sprawie karnej przeciw sprawcy przemocy;

Polskie prawo ściga sprawców przestępstw przeciwko osobom bliskim

za: - znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub nad inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od sprawcy albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny –art. 207 k.k.;

- grożenie innej osobie popełnieniem przestępstwa na jej szkodę lub na szkodę osoby najbliższej, jeżeli groźba wzbudza w zagrożonym uzasadnioną obawę, że będzie spełniona –art.190 k.k.(przestępstwo ścigane na wniosek pokrzywdzonego);

- stosowanie przemocy lub groźby bezprawnej, w celu zmuszenia innej osoby do określonego działania, zaniechania, lub znoszenia określonego stanu –191 k.k. .(przestępstwo ścigane na wniosek pokrzywdzonego);

- doprowadzenie innej osoby do obcowania płciowego, przemocą, groźbą bezprawna lub podstępem (zgwałcenie) oraz doprowadzenie w ten sam sposób innej osoby do poddania się innej czynności seksualnej lub wykonania takiej czynności -art. 197 k.k. (UWAGA! Przestępstwo to popełnia również mąż, gwałcąc własną żonę!);

- uporczywe uchylanie się od wykonania ciążącego z mocy ustawy lub orzeczenia sądowego obowiązku opieki, przez niełożenie na utrzymanie osoby najbliższej lub innej osoby i przez to narażanie jej na niemożliwość zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych (uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego) –art. 209 k.k. (przestępstwo ścigane na wniosek pokrzywdzonego, organu opieki społecznej lub właściwej instytucji);

- kradzież lub kradzież z włamaniem na szkodę osoby najbliższej -art. 278 k.k. i art. 279 k.k.;

- kto obcuje płciowo z małoletnim poniżej lat 15 lub dopuszcza się wobec takiej osoby innej czynności seksualnej lub doprowadza ją do poddania się takim czynnościom albo do ich wykonania, podlega karze pozbawienia wolności od 2 do 15. – art.200 k.k;
- kto znęca się fizycznie lub psychicznie nad osobą najbliższą lub nad inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od sprawcy, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5 – art. 207 k.k
- niszczenie, uszkodzanie cudzej rzeczy lub czynienie jej niezdatną do użytku - art..288 k.k. (przestępstwo ścigane na wniosek pokrzywdzonego);
- porzucenie małoletniego poniżej lat 15 albo osoby nieporadnej ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny, wbrew obowiązkowi troszczenia się -art. 210 k.k.;
- uprowadzenie lub zatrzymanie małoletniego poniżej lat 15 albo osoby nieporadnej ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny, wbrew woli osoby powołanej do opieki lub nadzoru –art.211 k.k.;
- doprowadzenie małoletniego poniżej lat 15 do obcowania płciowego lub poddania się innej czynności seksualnej –art. 200k.k.;
- rozpijanie małoletniego, dostarczając mu napoju alkoholowego, ułatwiając jego spożycie, lub nakłaniając go do spożycia takiego napoju –art. 208 k.k.;

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Każdy kryzys wywołuje poważne zakłócenie równowagi psychicznej człowieka i zaburza jego działanie, dlatego każda osoba przeżywająca kryzys wymaga pomocy. Najczęściej korzysta wówczas ze wsparcia osób bliskich: rodziny, przyjaciół czy też grup samopomocy. Osoby pozbawione naturalnego systemu wsparcia lub gdy system ten nie umożliwia w pełni wyjścia z kryzysu, po przeżyciach szczególnie drastycznych doświadczeń powinny zostać objęte profesjonalną interwencją kryzysową.

Interwencja kryzysowa to metoda systemowego, interdyscyplinarnego, wielowątkowego oddziaływania na osobę, która znalazła się w kryzysowej sytuacji. Interwencja kryzysowa polega na dostarczeniu wszechstronnego wsparcia i wielostronnej pomocy: psychologicznej, materialno-bytowej, prawnej, społecznej, informacyjnej i innej.

Celem interwencji kryzysowej jest spowodowanie odzyskania, przez osobę w kryzysie, zdolności jego samodzielnego pokonania. Polega to na złagodzeniu objawów reakcji kryzysowej, przywróceniu równowagi psychicznej, zapobieżeniu przejścia ostrego kryzysu w stan chroniczny, przywróceniu umiejętności

samodzielnego radzenia sobie w sytuacjach trudnych.

Charakterystyczne dla interwencji kryzysowej jest:

- udzielanie pomocy jak najszybciej po wydarzeniu kryzysowym
- intensywność kontaktów
- elastyczność oddziaływań
- mobilizowanie naturalnego systemu wsparcia
- kompleksowa odpowiedź na potrzeby osoby w kryzysie (pomoc udzielana przez specjalistów z różnych dziedzin w zależności od potrzeb klienta np. psycholog, prawnik itp.)

Poniżej znajdują się dane na temat instytucji, do których można się zwrócić jeśli jest się ofiarą lub choćby świadkiem opisanych powyżej sytuacji społecznych takich jak przemoc czy uzależnienie.

Ogólnopolskie Pogotowie Dla Ofiar Przemocy W Rodzinie „Niebieska Linia”

Skupia osoby i instytucje, które popierają program przeciwdziałania przemocy w rodzinie, służby społeczne, wymiar sprawiedliwości, dziennikarzy oraz ludzi dobrej woli, którzy przeciwstawiają się przemocy domowej i współdziałają w udzielaniu pomocy osobom poszkodowanym.

Doznajesz, jesteś świadkiem lub stosujesz przemoc?

Ogólnopolskie Pogotowie dla ofiar Przemocy w Rodzinie „NIEBIESKA LINIA” oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

-INFOLINIE- 800 120 002

(czynna całą dobę) w tym:

- dyżur w języku angielskim- poniedziałki w godzinach 18-22

- dyżur w języku rosyjskim- wtorki w godzinach 18-22

- dyżur prawny- środy w godzinach 18-22

- telefoniczne dyżury prawników- **22 666 28 50**

(poniedziałki i wtorki w godzinach 17-21)

(środa 18 - 22)

CZAT

Czat czynny jest od poniedziałku do piątku w następujących godzinach:

- poniedziałek w godzinach od 18:00 do 20:00
- wtorek w godzinach od 8:00 do 10:00
- środa w godzinach od 18:00 do 20:00
- czwartek w godzinach od 18:00 do 20:00
- piątek w godzinach od 8:00 do 10:00

Zapraszamy do kontaktu w godzinach pracy konsultantów. Czat mogą Państwo rozpocząć klikając w ikonę znajdującą się w prawym dolnym rogu lub klikając [**TUTAJ**](#)

Rozpoczęcie rozmowy poprzez czat oznacza akceptację polityki prywatności.

„Niebieska linia” podejmuje również działania polegające na kontakcie z lokalnymi instytucjami- w celu udzielenia pomocy osobom, które tego potrzebują oraz

poprzez interwencje wobec osób skazanych za przestępstwo z użyciem przemocy i/ lub groźby karalnej wobec osoby najbliższej.

Kontaktować mogą się również osoby zawodowo zajmujące się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie

- konsultacje telefoniczne- 22 250 63 12

(środy w godzinach 10-13)

- konsultacje mailowe- koordynatorzy@niebieskalinia.info

Pełna oferta Pogotowia „Niebieska Linia” znajduje się na stronie www.niebieskalinia.info oraz www.niebieskalinia.org

Twój Parasol

Aplikacja mobilna dla osób doświadczających przemocy

Twój Parasol to aplikacja mobilna dzięki której osoby narażone na sytuacje związane z przemocą w rodzinie mogą uzyskać wsparcie i informacje. Poza materiałami edukacyjnymi aplikacja umożliwia dostęp do bazy organizacji oferujących wsparcie.

Aplikacja umożliwia również przesyłanie informacji o zdarzeniach przemocowych do ewentualnego wykorzystania później oraz możliwość kontaktu z wcześniej skonfigurowanym adresem email lub możliwość szybkiego wybrania telefonu alarmowego.

W celu zapewnienia dyskrecji użytkowania aplikacji – oficjalną częścią aplikacji jest zestawienie danych pogodowych odpowiednich do lokalizacji.



Aplikację można pobrać za darmo ze sklepu Google Play lub App Store.

Szczegółowe informacje są dostępne na stronie: <https://twojparasol.com/>

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży

Fundacji „Dajemy Dzieciom Siłę”

116 111

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży udziela wsparcia dzieciom i młodzieży do 18 r.ż. Telefon jest anonimowy i bezpłatny, działa 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Dzieci mogą porozmawiać tam o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których

doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem.

Główne działania: wsparcie psychologiczne dzieci i młodzieży: telefoniczne i mailowe, interwencje ratujące zdrowie lub życie.

Lokalne instytucje i organizacje

Kluczbork

Caritas Diecezji Opolskiej Rejon Kluczbork	
Dyrektor: ks. Piotr Piontek	
Adres	Ul. Katowicka 9, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 417 15 10, 77 417 15 11
e-mail	caritas_kluczbork@op.onet.pl
Strona internetowa	http://www.caritas.diecezja.opole.pl/
Podstawowy zakres działalności	- współpraca w zakresie opieki z władzami samorządowymi, - prowadzenie placówek opiekuńczych, - bezpośrednia działalność charytatywna, - szerzenie chrześcijańskich zasad miłosierdzia
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Stacja Opieki- Pielęgniarska Opieka Długoterminowa Ul. Wolności 1, 46-100 Kluczbork Tel. 77 418 10 40 - pielęgnacja w środowisku domowym osób chorych, niepełnosprawnych, starszych- mogą korzystać wszyscy po złożeniu deklaracji ubezpieczeniowej - wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego i medycznego Gabinet Rehabilitacyjny Ul. Klasztorna 1, 46-200 Kluczbork Tel. 77 447 14 30 - ambulatoryjna i domowa terapia oraz rehabilitacja lecznicza, - usprawnianie lecznicze, gimnastyka lecznicza i korekcyjna dzieci i młodzieży szkolnej. Kuchnia Ul. Wolności 1, 46-200 Kluczbork Tel. 77 418 57 88 - przygotowanie posiłków i rozprowadzanie do mieszkań dla osób potrzebujących, starych i samotnych,

	- wydawanie posiłków w jadłodajni dla bezdomnych. Warsztaty Terapii Zajęciowej Ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork Tel. 77 418 41 51, 600 478 471 www.wtz-kluczbork.pl Uczestnicy WTZ pochodzą z terenu powiatu kluczborskiego. Celem działalności WTZ jest rozwój każdego uczestnika, poprawa jego zaradności osobistej i sprawności psychofizycznej oraz przygotowanie do, w miarę możliwości, samodzielnej egzystencji w społeczeństwie.
Kadra/ specjaliści	Dyrektor rejonu, pielęgniarki środowiskowe, rehabilitantki, terapeuci zajęciowi
Terminy pracy/ dyżurów	Biuro Rejonu ul. Katowicka 9- godz. 7:00-15:00 Stacja Opieki- godz. 13:00-15:00 Gabinet Rehabilitacyjny- godz. 6:30-17:00 Kuchnia- godz. 6:00-14:00
Informacje dodatkowe	-

Stowarzyszenie Pomocy Parafii Matki Bożej Wspomożenia Wiernych w Kluczborku	
Proboszcz: ks. Wojciech Wachała Opiekun: p. Piotr Rybka	
Adres	Ul. M. Skłodowskiej- Curie 8, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	507 709 199
e-mail	mbww.kluczbork@gmail.com
Strona internetowa	www.mbwwkluczbork.pl
Podstawowy zakres działalności	- prowadzenie działalności charytatywnej, - działalność humanitarna i społecznie użyteczna, - koordynacja działalności społecznej na terenie parafii, - organizowanie wypoczynku dla dzieci, - finansowanie obiadów w szkołach, - stypendia, - zakup przyborów szkolnych i podręczników, - prowadzenie Klubu Seniora, - zakup żywności i leków dla potrzebujących, - opłacanie rachunków miesięcznych, - rozdawanie odzieży - Parafialny Festyn Rodzinny - Świetlica dla dzieci

Aktualnie realizowane	-
programy wsparcia i inne	
Kadra/ specjaliści	-
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek, wtorek– 8.00- 11.00, Środa, czwartek, piątek - 8.00 – 11.00, 16.00-17.00 Sobota – 8.00 -11.00 Podane godziny ulegają zmianom w związku z pandemią koronawirusa.
Informacje dodatkowe	Przy Parafii działa Stowarzyszenie Pomocy Parafii Matki Bożej Wspomożenia Wiernych w Kluczborku, które prowadzi działalność charytatywną, niosąc pomoc dzieciom i rodzinom naszego miasta, znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej, a także dotkniętym wszelkiego rodzaju patologią, a w szczególności alkoholizmem, narkomanią, a także dysfunkcją wychowawczą, zgodnie z założeniami statutowymi. Członkowie Stowarzyszenia angażują się również w działalność Świetlicy Socjoterapeutycznej, działającej przy parafii. Zaangażowani są również w organizację Festynu Rodzinnego przy parafii, którego celem jest niesienie pomocy rodzinom naszego miasta.

Caritas przy Rzymskokatolickiej Parafii Najświętszego Serca Pana Jezusa

Proboszcz ks. Rafał Kiełek

Adres	Ul. Jana Pawła II 7, 46-200 Kluczbork (salki przy kościele)
Tel./Fax	77 418 28 50
e-mail	parafia@nspjkluczbork.pl
Strona internetowa	www.nspjkluczbork.pl
Podstawowy zakres działalności	Pomoc osobom potrzebującym, rodzinom wielodzietnym i osobom uzależnionym. - prowadzenie punktu konsultacyjnego ds. uzależnień i przemocy- spotkania grupy AA- każdy piątek o godz. 17:00 (zawieszone na czas pandemii) - Klub Seniora- spotkania odbywają się raz w miesiącu w czwartki o godz. 15:00 (zawieszone na czas pandemii) - Poradnia Prawna (zawieszona na czas pandemii) - porady lekarskie- w ramach Klubu Seniora (zawieszone na czas pandemii) - Muminki- spotkania dla dzieci niepełnosprawnych odbywają się raz w miesiącu w niedzielę o godz. 14:00 (zawieszone na czas pandemii)

	- odwiedziny chorych, osób w podeszłym wieku w domu, szpitalu i więzieniu- Odbývają się w pierwszą sobotę miesiące (po wcześniejszym zapisaniu i umówieniu się) - poradnia logopedyczna- konsultacje odbywają po indywidualnym ustaleniu terminu (zawieszone na czas pandemii)
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	Radca prawny, lekarz
Terminy pracy/ dyżurów	-
Informacje dodatkowe	Nr konta 88 8876 0009 0030 0432 2000 0001

Centrum Terapii i Psychoedukacji Agata Mróz- Pankowska, Sławomir Pankowski - Poradnia Zdrowia Psychicznego - Zespół Leczenia Środowiskowego - Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia - Punkt Pomocy Psychologicznej - Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej Dla Dzieci i Młodzieży	
Adres	Ul. Kościuszki 33, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	602 673 504, 882 515 864
e-mail	integra.opole@gmail.com
Strona internetowa	www.centrum-terapii.com
Podstawowy zakres działalności	PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO -leczenie nerwic, depresji, zaburzeń odżywiania, psychoz, zaburzeń osobowości, zaburzeń psychosomatycznych i wszelkich innych zaburzeń wymagających opieki psychiatrycznej, -psychoterapia indywidualna i grupowa dla osób dorosłych, psychoterapia par i rodzin, -pomoc w sytuacji kryzysów osobistych, małżeńskich, rodzinnych, zawodowych (np. przemoc w rodzinie, rozwód, śmierć bliskiej osoby i inne). ZESPÓŁ LECZENIA ŚRODOWISKOWEGO -leczenie, rehabilitacja, wsparcie psychospołeczne dla osób chorujących psychicznie, cierpiących na depresję i inne

	zaburzenia wymagające terapii środowiskowej, -opieka psychiatryczna, terapeutyczna i wsparcie dla osób chorujących onkologicznie, w podeszłym wieku, chorujących somatycznie, -opieka terapeutyczna realizowana w środowisku domowym pacjenta, -leczenie i rehabilitacja dzieci cierpiących na zaburzenia rozwojowe (np. autyzm), -wsparcie i opieka terapeutyczna dla rodzin osób zaburzonych psychicznie. PORADNIA TERAPII UZALEŻNIENIA OD ALKOHOLU I WSPÓLUZALEŻNIENIA -psychoterapia indywidualna i grupowa dla osób uzależnionych (alkohol, narkotyki, hazard, komputer i inne), -psychoterapia dla osób współuzależnionych, -psychoterapia dla Dorosłych Dzieci Alkoholików, -programy psychoprofilaktyczne przeciwdziałające nadużywaniu substancji psychoaktywnych dla gmin i szkół, -samopomocowa grupa wsparcia dla osób uzależnionych. PUNKT POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ -pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży z rodzin alkoholowych, -pomoc terapeutyczna dla młodzieży uzależnionej i eksperymentującej z substancjami psychoaktywnymi, -psychoterapia dla Dorosłych Dzieci Alkoholików. OŚRODEK ŚRODOWISKOWEJ OPIEKI PSYCHOLOGICZNEJ I PSYCHOTERAPEUTYCZNEJ DLA DZIECI -bezpłatne usługi psychologiczne i psychoterapeutyczne dla dzieci, młodzieży (do 21 r.ż.) oraz rodziców -spotkania mogą odbywać się w Ośrodku, jak również w środowisku dziecka (dom, szkoła).
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	Psychiatra, Psycholog, Specjalista Psychoterapii Uzależnień, Psychoterapeuta, Psycholog dziecięcy, Terapeuta rodzinny, Terapeuta środowiskowy
Terminy pracy/ dyżurów	Rejestracja na wizyty: Poniedziałek- Piątek 8:00- 13:00
Informacje dodatkowe	Centrum Terapii i Psychoedukacji świadczy usługi w ramach kontraktu z NFZ

Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

Przewodniczący : Sławomir Kasprzak

Adres	Ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork (OPS) lub Urząd Miejski ul. Katowicka 1, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 418 52 07, 77 447 20 88
e-mail	-
Strona internetowa	-
Podstawowy zakres działalności	Do zadań Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych należy: - udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi, - motywowanie tych osób do podjęcia leczenia w poradni lub zakładzie zamkniętym, - kontakt z rodzinami dotkniętymi chorobą alkoholową. - Kierowanie osób, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozpad życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od obowiązku zaspokojenia potrzeb rodziny albo systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, kieruje się na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego. - indywidualne rozmowy z chorymi i ich rodzinami, - kierowanie wniosków do Sądu Rodzinnego w celu wydania postanowienia o obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu. - Opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napoi alkoholowych - Prowadzenie kontroli punktów sprzedaży alkoholu
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	Przewodniczący, sekretarz, psycholog, przedstawiciel OPS, przedstawiciel Policji, nauczyciel, osoba pracująca z osobami uzależnionymi
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałki- godz. 8:00- 16:00 Wtorek- piątek- 8:00-15:00 Posiedzenia dwa razy w miesiącu, w zależności od potrzeb.
Informacje dodatkowe	-

Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku	
Komendant powiatowy Policji mł. insp. Andrzej Ostrycharczyk	
Adres	Ul. Katowicka 14, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 47 8625 203, 77 47 8625 245 Telefon alarmowy 997, 112
e-mail	dyzurny.kl@op.policja.gov.pl
Strona internetowa	www.kluczbork.policja.gov.pl
Podstawowy zakres działalności	Policja reaguje na zgłoszenie o stosowaniu przemocy przez zatrzymanie agresora, wypełnienie Niebieskiej Karty, może wszcząć postępowanie o znęcanie się nad ofiarą, kontroluje sytuację domową ofiary. Niebieska Karta: - rodzina, w której zaistniał problem przemocy w rodzinie zostaje objęta opieką policjanta dzielnicowego, który co najmniej raz w miesiącu odwiedza rodzinę, - ofiara przemocy dostaje informacje, gdzie może się zwrócić o pomoc i wsparcie prawne, psychologiczne i socjalne, może być dowodem w sądzie w sprawie przeciwko sprawcy przemocy w rodzinie.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
	<u>DZIELNICOWI KLUCZBORK</u> Kierownik Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Kluczborku asp. sztab. Sławomir Kasprzak tel. 47 8625 219, 885-680-086 Rejon służbowy nr 1 sierż. sztab. Żaneta Skrzypek tel. 47 8625 822, 885 680 333, e-mail: dzielnicowy.kluczbork1@op.policja.gov.pl Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: ul. Krakowska, ul. Krzywa, ul. Jagiellońska (numery nieparzyste od 1 do 11 i numery parzyste od 2 do 14), ul. Kujakowicka, ul. Korfanteo, ul. Strzelecka, ul. Ogrodowa, ul. Generała Okulickiego, ul. Opolska, ul. Szewska, ul. Drukarska, ul. Katowicka, Pl. Niepodległości, ul. Leśna, ul. Grota-Roweckiego, ul. Wąska, ul. Damrota, ul. Zamkowa, ul. Klasztorna, ul. Sportowa, ul. M.C.Skłodowskiej, ul. Kwiatowa, ul. Bora-Komorowskiego, ul. Piekarska, ul. Słoneczna, ul. Gniazdowskiego, ul. Parkowa, ul. Witkacego, ul. Cybisa, ul. Rodakowskiego, ul. Wyczółkowskiego, ul. Gersona,

	ul. Malczewskiego, ul. Chełmońskiego, ul. Styki, ul. Gierymskiego, ul. Fałata, ul. Kossaka, ul. Matejki, ul. Michałowskiego, ul. Podkowińskiego, ul. Boznańskiej, ul. Grottgera, ul. Kantora, ul. Wyspiańskiego. <i>W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu w miejscu publicznym oraz zaśmiecania, które występuje w rejonie sklepu Biedronka w Kluczborku przy ul. Jagiellońskiej</i>
	Rejon służbowy nr 2 sierż. sztab. Marta Kuziel tel. 47 8625 222, 571-322-138, e-mail: dzielnicowy.kluczbork2@op.policja.gov.pl Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka; ul. Pułaskiego, Al. Pokoju, ul. Szpitalna, ul. Staszica, ul. Drzymały, ul. Generała Hallera, ul. Zygmunta Starego, ul. Dzierżona, ul. Arki Bożka, ul. Fabryczna, ul. Generała Andersa, Pl. Matejki, ul. Kolejowa, ul. Ficka, ul. Gen. Bema, ul. Mieszka I, ul. Władysława Jagiełły, ul. Kilińskiego, ul. Kani, ul. Nowodworska, ul. Generała Maczka, ul. Kościuszki, ul. Poniatowskiego, ul. Chrobrego, ul. Dąbrowskiego, ul. E. Plater, ul. Władysława Łokietka, ul. Lompy, ul. Witosa, ul. Sikorskiego, ul. Stefana Batorego, ul. Jana III Sobieskiego. <i>W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu wbrew ustawie, zaśmiecania, nieprawidłowego parkowania, które występuje w rejonie sklepu Żabka ul. Dzierżona Kluczborku. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej</i> Rejon służbowy nr 3 asp. sztab. Maciej Radziewiński tel. 47 8625 222, 571-322-139, e-mail: dzielnicowy.kluczbork3@op.policja.gov.pl Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka ul. Broniewskiego, ul. Prusa, ul. Morcinka, ul. Tuwima, ul. Gałczyńskiego, ul. Jana Pawła II, ul. Wyszyńskiego, ul. Księdza Popiełuszki, ul. Księdza Curzydły, ul. Kardynała Sapięhy, ul. Ligonii numery nieparzyste 1,3,5, ul. Księdza Skorupki, ul. Księdza Tischnera, ul. Księdza Skargi, ul. Jagiellońska (numery parzyste od 16 do 30), ul. Jagiellońska (numery nieparzyste od 13 do 17), Al. Geodetów, ul. Brzechwy, al. Pileckiego, ul. Ligonii (numery parzyste od nr 12 do nr 40), <i>W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania spożywania alkoholu wbrew ustawie, oraz</i>

	<i>zaśmiecania, które występują w rejonie "strefie przyjemności" ul. Ligonía w Kluczborku. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej.</i> Rejon służbowy nr 4 st.asp. Grzegorz Mączka tel. 47 8625 820, 514 811 182, e-mail: dzielnicowy.kluczbork4@op.policja.gov.pl Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: ul. Mickiewicza, ul. Ks. Ściegiennego, ul. Krótka, ul. Piłsudskiego, ul. Wolności, ul. Gazowa, ul. Kościelna, ul. Rynek, ul. Sybiraków, ul. Plebiscytowa, Pl. Targowy, Pl. Gdacjusza, ul. Podwale, ul. Piastowska, ul. Grunwaldzka, ul. Krakusa, ul. Kopernika, ul. Paderewskiego, Al. Wodna, ul. Armii Krajowej, Pl. Floriana, Al. Czerwonego Krzyża, ul. Moniuszki, ul. Bankowa, ul. Słowackiego, ul. Chopina. <i>W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska, spożywania alkoholu wbrew ustawie, które występuje w rejonie sklepu "Grześ" przy ul. Mickiewicza w Kluczborku. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej. oraz niszczenia mienia, które występuje w rejonie marketu "Biedronka" w Kluczborku przy ul. Podwale.</i>
--	---

Rejon służbowy nr 5

asp. Mateusz Wanzel
tel. 47 8625 820, 571 322 142,
e-mail: dzielnicowy.kluczbork5@op.policja.gov.pl

Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: Graniczna, Młyńska, Towarowa, Dworcowa, Sienkiewicza (numery parzyste od 8 do końca ulicy i numery nieparzyste od 21 do końca ulicy), Waryńskiego (numery nieparzyste od 21 do końca ulicy i numery parzyste od 32 do końca ulicy), Konopnickiej (numery nieparzyste od 1 do 15 i numery parzyste od 2 do 22), Byczyńska (numery nieparzyste od 1 do 25 i numery parzyste od 2 do 40), Różana, Robotnicza, Karola Miarki, Kołłątaja (wszystkie numery nieparzyste), Powstańców Śląskich, Wołczyńska, Żeromskiego, ul. Waryńskiego, ul. Sienkiewicza, ul. Kochanowskiego, ul. Reymonta.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu w miejscu publicznym, zaśmiecania miejsca publicznego, które występuje w rejonie sklepu "Biedronka" ul. Wołczyńska w Kluczborku. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej.

Rejon służbowy nr 6

asp. szt. Martin Meryk
tel. 47 8625 820, 571 322 141
e-mail: dzielnicowy.kluczbork6@op.policja.gov.pl

Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: ul. Polna, ul. Jaronia, ul. Ossowskiego, ul. Norwida, Pl. Konstytucji 3-go maja, ul. Byczyńska (numery nieparzyste od 27 do końca ulicy i numery parzyste od 42 do końca ulicy), ul. Konopnickiej (numery nieparzyste od 17 do końca ulicy i numery parzyste od 24 do końca ulicy), ul. Ligonie (1 A i numery parzyste od 2 do 10), ul. Kołłątaja (wszystkie numery parzyste).

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu w miejscu publicznym, które występuje w rejonie sklepu "Żabka" w Kluczborku przy ul. Ossowskiego nr 53. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej.

Rejon służbowy nr 7

asp. Tomasz Walczak

tel. 47 8625 822, 514-811-200

e-mail: dzielnicowy.kluczbork7@op.policja.gov.pl

Obsługuje miejscowości: Smardy Dolne, Smardy Górne, Unieszów, Bogacica, Borkowice, Nowa Bogacica, Zameczek, Piece, Krężel, Szklarnia Bogacka, Żabiniec, Bażany, Krasków, Ligota Dolna, Czaple Stare, Czaple Wolne, Kuniów.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu w miejscu publicznym, oraz zaśmiecania, które występuje w rejonie sklepu " Sedal" w Bogacicy przy Placu Targowym. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej oraz sołectwa.

Rejon służbowy nr 8

asp. sztab. Paweł Walczak

tel. 47 8625 820, 514 811 191,

e-mail: dzielnicowy.kluczbork8@op.policja.gov.pl

Obsługuje miejscowości: Ligota Górna, Bąków, Ligota Zamecka, Bogdańczowice, Biadacz, Kujakowice Dolne, Kujakowice Górne, Gotartów, Maciejów, Łowkowice, Krzywizna.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu, oraz zaśmiecania, które występuje w rejonie sklepu spożywczego " Żabka" w Łowkowicach. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej, oraz sołectwa.

Rejon służbowy nr 9

sp. sztab. Łukasz Kunicki

tel. 47 8625 822, 514-811-203,

e-mail: dzielnicowy.kluczbork9@op.policja.gov.pl

Obsługuje miejscowości: Lasowice Wielkie, Laskowice, Szumirad, Oś, Tuły, Trzebiszyn, Jasienie, Chocianowice, Lasowice Małe, Ciarka, Gronowice, Chudoba, Wędrynia.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu w miejscu publicznym, oraz zaśmiecania, które występuje w rejonie parkingu leśnego w Chudobie. Działania podejmowane przy współpracy z sołectwem spożywania alkoholu i zaśmiecania, które występuje w rejonie placu zabaw w Biadaczu przy ul. Kozłowskiej.

DZIELNICOWI WOŁCZYN

Kierownik Posterunku Policji w Wołczynie
mł.asp. Tomasz Chwiła
tel. 47 8625 600, 885-680-056

Rejon służbowy nr 10

St. asp. Krzysztof Wąsik
tel. **47 8625 606**, 571-322-144,
e-mail: dzielnicowy.wolczyn11@op.policja.gov.pl

Obsługuje ulice na terenie miasta Wołczyna; Byczyńska (nr parzyste), Dworcowa (numery nieparzyste), Przemysłowa, Opolska, Powstańców, Młyńska, Kluczborska, Leśna, Brzechwy, Stelmacha, Ligonja, Dożynkowa, Sobótki, Harcerska, Waryńskiego, Przyjaciół, Jadwigi, Krótka, Fabryczna (wszystkie numery od 10a do 22), Drzymały, Wolności, Osiedle Młodych, Rieczna (wszystkie numery od 11-22).

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska popełniania wykroczeń, spożywania alkoholu, wykroczeń porządkowych oraz wykroczeń przeciwko obyczajności, popełnianych przez grupujące się tam osoby, które występują w rejonie ul. Ogrodowej za byłym sklepem "Źródełko" w Wołczynie

Rejon służbowy nr 11

zastępstwo pełni : sierż. sztab. Grzegorz Kuna
tel. **47 8625 605**, 514-811-178,
e-mail: dzielnicowy.wolczyn13@op.policja.gov.pl

Obsługuje ulice na terenie miasta Wołczyna; Astrów, Azaliowa, Bzowa, Chabrów, Dworcowa (numery parzyste), Fabryczna (wszystkie numery od 1 do 10), Mickiewicza, Karola Miarki, Sienkiewicza, Słonecznikowa, Rieczna (wszystkie numery od 1 do 10), Rynek, Różana, Byczyńska, (numery nieparzyste), Irysowa, Jaśminowa, Słowackiego, Namysłowska, Poznańska, Polna, Szymonowska, Kościelna, Kościuszki, Dzierżona, Kołłątaja, Krokusowa, Traugutta, Tulipanowa, Kwiatów Polskich, Szpitalna, Ogrodowa, Pl. Partyzantów, Wrzosowa.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska wykroczeń grupowania się nieletnich, spożywania alkoholu, zaśmiecania miejsca publicznego oraz zakłuceń porządku publicznego w rejonie przystanku autobusowego przy Zespole Szkół ul. Rieczna w Wołczynie. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej.

Rejon służbowy nr 12

sierż. sztab. Grzegorz Kuna
tel. **47 8625 605**, 514-811-178,
e-mail: dzielnicowy.wolczyn13@op.policja.gov.pl

Obsługuje miejscowości; Gierałcice, Gierałcice Małe, Brynica, Markotów Duży, Markotów Mały, Szum, Wąsice, Wierzbica Górna, Wierzchy, Duczów Mały, Duczów Wielki, Ligota Mała, Ligota Wołczyńska.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska kradzieży sklepowych oraz zjawiska żebractwa przy sklepie "Dino" w Gierałcicach. Działania podejmowane przy współpracy z f-szami straży miejskiej.

Rejon służbowy nr 13

asp. sztab. Sylwester Soboń
tel. **47 8625 605**, 571-322-143,
e-mail: dzielnicowy.wolczyn14@op.policja.gov.pl

Obsługuje miejscowości; Szymonków, Świniary Wielkie, Świniary Małe, Wierzbica Dolna, Komorzno, Brzezinki, Skałagi, Rożnów, Bruny, Krzywiczyny.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska wykroczeń dotyczących naruszeń przepisów ruchu drogowego przez kierujących motocyklami typu cross, w rejonie pisakowni w Skałagach.

DZIELNICOWI BYCZYNA

Kierownik Posterunku Policji w Byczynie

asp.sztab. Maciej Mazur
tel. 47 8625 700, 885-680-057

Rejon służbowy nr 14

asp. sztab. Arkadiusz Zimoch
tel. **47 8625 702**, 514-811-108,
e-mail: dzielnicowy.byczyna15@op.policja.gov.pl

Obsługuje rejon całego miasta Byczyna

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska, zaśmiecania, spożywania alkoholu, w rejonie sklepu monopolowego "Małpka" ul. Rynek 13 w Byczynie

Rejon służbowy nr 15

sierż.sztab. Magdalena Maszczyk
tel. **47 8625 702**, 571-322-146,
e-mail: dzielnicowy.byczyna15@op.policja.gov.pl

Obsługuje miejscowości; Borek, Roszkowice, Sierosławice, Wojśławice, Nasale, Chudoba, Pogorzałka, Gośław, Pszczonki, Dobiercice, Paruszowice.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu, zaśmiecania, oraz gromadzenie się młodzieży zagrożoną demaralizacją w rejonie przystanku PKS w Roszkowicach - rejon sklepu spożywczego.

Rejon służbowy nr 16

sierż. szt. Łukasz Zimoch
tel. **47 8625 701**, 571-322-145, e-mail: dzielnicowy.byczyna16@op.policja.gov.pl

Obsługuje miejscowości; Jaśkowice, Polanowice, Proślice, Miechowa, Kostów, Sarnów, Ciecierzyn, Janówka, Gołkowice, Kochłowice, Jakubowice, Piaski, Biskupice.

W ramach planu działania priorytetowego od dnia 01.02.2025r. do dnia 31.07.2025r.. podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu w miejscu publicznym, zaśmiecania oraz niszczenia

	<i>mienia w rejonie placu zabaw przy świetlicy wiejskiej w Jakubowicach</i>
--	---

Terminy pracy/ dyżurów	Całą dobę- oficer dyżurny
Informacje dodatkowe	-

Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	
Adres	Ul. Strzelecka 42, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem- 885 655 021 Infolinia czynna całodobowo- 885 655 012
e-mail	lppkluczbork@dfoz.pl
Strona internetowa	www.dfoz.pl
Podstawowy zakres działalności	Pomoc dla osób pokrzywdzonych w wyniku: przemoc domowej, kradzieży, pobicia, zgwałcenia, oszustwa, nie alimentacji, uszkodzenia mienia, wypadku komunikacyjnego, groźby karalnej lub innego przepęstwa.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Punkt oferuje bezpłatną pomoc prawną lub mediacyjną, psychologiczną lub psychoterapeutyczną oraz materialną, w tym m. in.: - pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych - pokrywanie kosztów związaniem z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia - finansowanie okresowych dopłat do zobowiązań czynszowych - finansowanie robót budowlanych, usługa dostosowania lokalu do potrzeb osoby pokrzywdzonej - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego - finansowanie kosztów transportu i przejazdów środkami komunikacji publicznej związanych z uzyskiwaniem świadczeń - pokrywanie kosztów zakupu żywności, odzieży, środków czystości, urządzeń i wyposażenia.
Kadra/ specjaliści	Radca prawny, psycholog, psychoterapeuta
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałki 14:00- 19:00 Środa 14:30-19:30

Informacje dodatkowe	Lokalne Punkty Pomocy Pokrzywdzonym Przesłępstwem na terenie województwa opolskiego zostały utworzone przez Diecezjalną Fundację Ochrony Źycia w Opolu, która realizuje projekt pt. „Opolskie Ośrodki Pomocy Pokrzywdzonym Przesłępstwem”, współfinansowany ze środków Funduszu
	Sprawiedliwości. Okręgowy Ośrodek Pomocy Poszkodowanym Przesłępstwem działa w Domu Matki i Dziecka przy ul. Masłowskiego 1, 45-532 Opole. Jest czynny codziennie od 8:00 do 20:00 Tel. 885 655 012, 77 454 07 60 e- mail: lppopole@dfoz.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Kluczborku	
Dyrektor: Krzysztof Soberka	
Adres	Ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 418 52 81, 77 418 52 07
e-mail	sekretariat@ops.kluczbork.pl
Strona internetowa	www.kluczbork.opsinfo.pl
Podstawowy zakres działalności	OPS realizuje zadania własne i zlecone w zakresie ustalonym ustawami i aktami wykonawczymi do ustaw oraz uchwałami Rady Miejskiej i Burmistrza Miasta Kluczbork. Zadania: - przyznawanie i wypłacanie świadczeń m.in. zasiłków stałych, okresowych, celowych itp. - świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania, - udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania potrzebującym, w tym bezdomnym, - świadczenie pracy socjalnej, - kierowanie i ustalanie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej - prowadzenie postępowań dot. skierowania do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i i kobiet w ciąży, - sprawienie pogrzebu m.in. osobom bezdomnym na warunkach określonych przez gminę, - przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych, - przyznawanie i wypłata świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, - przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych - przyznawanie i wypłacanie stypendiów szkolnych - wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w oparciu o art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków

	publicznych - realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w tym, m.in. udzielanie poradnictwa, wszczynanie i prowadzenie procedur Niebieskiej Karty, - prowadzenie świetlicy terapeutyczno- wychowawczej.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Prowadzone programy: Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 22 Program opieka wytchnieniowa – edycja 22 Usługi Opiekuńcze Specjalistyczne usługi opiekuńcze OPS prowadzi wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego. Z wypożyczalni mogą skorzystać osoby zamieszkujące na terenie Gminy Kluczbork. Wymagane jest zaświadczenie lekarskie i dowód osobisty. Wszelkie formalności dotyczące wypożyczenia sprzętu można załatwić w pok. Nr 1. Wypożyczalnia jest czynna od 7:00 do 15:00 w dni robocze.
Kadra/ specjaliści	Pracownicy socjalni, opiekunki środowiskowe, prawnik, ...
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- piątek, godz. 7:00- 15:00
Informacje dodatkowe	

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Kluczborku	
Dyrektor: Anita Kieslich	
Adres	Ul. Sienkiewicza 20 B, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 418 12 63
e-mail	sekretariat@poradniakluczbork.pl
Strona internetowa	www.poradniakluczbork.pl
Podstawowy zakres działalności	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kluczborku oferuje specjalistyczną pomoc dzieciom, młodzieży i ich rodzicom (opiekunom prawnym). Od 2014 roku zajmuje się również dziećmi i młodzieżą niesłyszącą, słabosłyszącą, niewidomą, słabowidzącą, a także z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera. Współpracuje z placówkami oświatowymi udzielając wsparcia nauczycielom przedszkoli i szkół. Obejmuje swoją działalnością cztery gminy z terenu Powiatu Kluczborskiego: Kluczbork, Byczynę, Wołczyn i Lasowice Wielkie. Zakres działalności obejmuje: - diagnozę (psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną) - doradztwo (wczesna interwencja, wspomaganie rozwoju dzieci, trudności szkolnych i wychowawczych), - terapię (rodzin, dzieci i młodzieży z deficytami rozwojowymi, z wadami wymowy, z problemami osobistymi i rodzinnymi, z problemami szkolnymi, z problemami z moczenia nocnego, socjoterapię) - profilaktykę.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Programy skierowane do przedszkoli, szkół podstawowych, gimnazjów, szkół ponadgimnazjalnych, rodziców i nauczycieli- szczegółowe informacje w Poradni i na stronie internetowej
Kadra/ specjaliści	Psycholodzy, pedagodzy, logopedzi
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- piątek- godz. 7:00- 15:00 Na spotkania ze specjalistami należy umawiać się osobiście, odbywają się one w godzinach popołudniowych w ramach dyżurów, terminy do sprawdzenia na stronach internetowych lub telefonicznie.
Informacje dodatkowe	-

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku	
Dyrektor: Iwona Rudnicka- Hrynyszyn	
Adres	Ul. Sienkiewicza 20B, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 418 00 30, 77 410 70 34
e-mail	kluczbork@pcpr-kluczbork.pl
Strona internetowa	www.pcprkluczbork.pl
Podstawowy zakres działalności	Udzielanie wsparcia dla: -osób niepełnosprawnych, -rodzin zastępczych, -rodzin naturalnych, -młodzieży usamodzielniającej się z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo –wychowawczych, -osób samotnych i chorych wymagających zapewnienia opieki w Domu Pomocy Społecznej, -osób i rodzin zagrożonych przemocą domową, -kierowanie ofiar przemocy do Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej, -kierowanie dzieci i młodzieży do placówek opiekuńczo - wychowawczych, -wydawanie orzeczeń w ramach Powiatowego Zespołu Ds. Orzekania o Niepełnosprawności.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Poradnictwo specjalistyczne: -socjalne– prowadzą pracownicy socjalni, -psychologiczne– prowadzą psychologowie, -prawne– prowadzą radcy prawni. Dofinansowanie ze środków PFRON osobom niepełnosprawnym do likwidacji barier funkcjonalnych w celu poprawy istotnych warunków życia oraz dofinansowanie do przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego, turnusów rehabilitacyjnych oraz imprez kulturalnych. Współpraca z organizacjami pozarządowymi.
Kadra/ specjaliści	Psychologowie, Radcy prawni, Pracownicy socjalni, Specjaliści z zakresu rehabilitacji osób niepełnosprawnych.
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- Piątek 7:00- 15:00
Informacje dodatkowe	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej Ul. Sienkiewicza 20B, 46-200 Kluczbork W ramach interwencji kryzysowej Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kluczborku prowadzi Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, który mieści się w budynku przy ul. Sienkiewicza 20B. W ramach Ośrodka prowadzony jest hostel. Osoby tam trafiające mają zagwarantowaną opiekę

	hotelową oraz psychologiczną i prawną. Ośrodek zapewnia pobyt ofiarom przemocy do 3 miesięcy, tj. do czasu ustabilizowania ich sytuacji bytowo- prawnej. Pobyt w Ośrodku Interwencji Kryzysowej jest nieodpłatny.
--	---

Powiatowy Urząd Pracy	
Dyrektor: Elżbieta Gabryś	
Adres	Ul. Sienkiewicza 22 B, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 447 13 88, 77 418 77 88
e-mail	opkl@praca.gov.pl
Strona internetowa	https://kluczbork.praca.gov.pl/
Podstawowy zakres działalności	Pośrednictwo pracy: -udzielanie pomocy bezrobotnym , poszukującym pracy i pracodawcom, -pozyskiwanie i upowszechnianie ofert pracy, -udzielanie pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, -informowanie o aktualnych tendencjach na rynku pracy, -inicjowanie i organizowanie kontaktów między bezrobotnymi, poszukującymi pracy a pracodawcami, -współpraca z innymi powiatowymi urzędami pracy.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	Doradcy zawodowi, pośrednicy pracy
Terminy pracy/ dyżurów	Godziny otwarcia urzędu: 7:00- 15:00, Godziny przyjmowania interesantów: 7:30- 14:30
Informacje dodatkowe	-

Prokuratura Rejonowa w Kluczborku	
Prokurator Rejonowy: Dawid Wojtowicz	
Adres	Ul. Waryńskiego 30, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 418 68 00, fax. 77 418 68 20
e-mail	prkluczbork@opole.po.gov.pl
Strona internetowa	www.opole.po.gov.pl
Podstawowy zakres działalności	Prokuratura przyjmuje zgłoszenia o przestępstwie, wszczyna lub zleca wszczęcie postępowania karnego, nadzoruje jego przebieg, kieruje zabezpieczeniem materiału dowodowego przez organy policji, ewentualnie kieruje sprawcę przemocy na badanie sądowo- psychiatryczne.

Aktualnie realizowane	-
programy wsparcia i inne	
Kadra/ specjaliści	Prokuratorzy
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- Piątek- godz. 7:30- 15:30
Informacje dodatkowe	-

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji Kluczborski Inkubator Przedsiębiorczości	
Adres	Ul. Sienkiewicza 22, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	663 112 118
e-mail	-
Strona internetowa	http://www.powiatkluczborski.pl/aktualnosci/pomoc_prawna.htm
Podstawowy zakres działalności	Nieodpłatna Pomoc Prawna obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego oraz udzielanie pomocy w sporządzaniu projektu pism, sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym, ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	Adwokat, radca prawny
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- Piątek, godz. 15:00- 19:00 Rejestracja telefoniczna- pon, śr, pt- godz. 9:00-13:00 lub elektronicznie https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski
Informacje dodatkowe	Punkt prowadzi Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z siedzibą w Opolu.

Sąd Rejonowy w Kluczborku Prezes Sądu Rejonowego w Kluczborku: Cezary Obermajer Przewodniczący wydziałów I Wydział Cywilny: SSR Monika Kromp II Wydział Karny: SSR Adrian Mamzer III Wydział Rodzinny i Nieletnich: SSR Małgorzata Pawlicka	
Adres	I Wydział Cywilny: ul. M. Skłodowskiej- Curie 15 II Wydział Karny: ul. Katowicka 2 III Wydział Rodzinny i Nieletnich: ul. Katowicka 2, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	77 447 16 69
e-mail	boi@kluczbork.sr.gov.pl
Strona internetowa	www.kluczbork.sr.gov.pl
Podstawowy zakres działalności	Sąd rozeznaje sytuację, w jakiej jest ofiara przemocy, podejmuje decyzję o rozpoczęciu sprawy sądowej, przesłuchuje świadków, zapoznaje się z dowodami, wydaje postanowienie lub wyrok. W sprawach o znęcanie/zaniedbywanie, sąd może pozbawić władzy rodzicielskiej, ograniczyć władzę rodzicielską poprzez umieszczenie w placówce typu Dom Dziecka lub w rodzinie zastępczej, ograniczyć władzę rodzicielską poprzez nadzór kuratora sądowego. Może również wydać orzeczenie o eksmisji przy sprawach o znęcanie się. Ponadto Sąd może nakładać zobowiązania do leczenia odwykowego, terapii, lub do podjęcia określonych działań itp.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- 7:30-18:00, Wtorek- Piątek- 7:30- 15:30
Informacje dodatkowe	Przy Sądzie Rejonowym w Kluczborku, ul. Katowicka 2, działa Zespół Kuratorski. Tel. 77 447 16 72. Kuratorzy przyjmują w siedzibie zespołu w godzinach 9:00- 14:00. Ośrodek Kuratorski nr 1 przy Sądzie Rejonowym w Kluczborku ściśle współpracuje również ze Świetlicą Terapeutyczno–Wychowawczą „Parasol” I przy Ośrodku Pomocy Społecznej oraz z Klubem Młodzieżowym TPD „Parasol II”. Nieletni kierowani są na zajęcia w Ośrodku w ramach stosowanych przez Sąd Rodzinny środków wychowawczych. W ramach jego działalności są opracowywane i wdrażane programy wychowawcze, zarówno o charakterze profilaktycznym, resocjalizacyjnym, jak i socjoterapeutycznym.

**Świetlica Terapeutyczno- Wychowawcza „Parasol”
Działająca przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Kluczborku**

Kierownik: Angelika Pawłowska

Adres	Ul. Pułaskiego 5, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	792 733 545
e-mail	parasol1-kluczbork@wp.pl
Strona internetowa	-
Podstawowy zakres działalności	- pomoc w trudnościach rodzinnych, szkolnych, rówieśniczych i osobistych, - organizacja zajęć socjoterapeutycznych, - praca w społeczności korekcyjnej, - pomoc w nauce, terapia pedagogiczna, - pomoc socjalna, dożywianie, - organizacja czasu wolnego (gry i zabawy), - organizacja obozów, kolonii, wycieczek i zimowisk, - terapia zajęciowa osób niepełnosprawnych, - szkoła dla rodziców, - zajęcia rozwojowe
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	Pedagodzy, terapeuci zajęciowi, wychowawcy
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- piątek, godz. 9:30- 17:30
Informacje dodatkowe	-

Młodzieżowy Klub „Parasol II” Prezes: Angelika Pawłowska	
Adres	Ul. Pułaskiego 5, 46-200 Kluczbork
Tel./Fax	662 665 668
e-mail	tpdkluczbork@wp.pl
Strona internetowa	-
Podstawowy zakres działalności	- pomoc w trudnościach rodzinnych, szkolnych, rówieśniczych i osobistych, - organizacja zajęć socjoterapeutycznych, - praca w społeczności korekcyjnej, - pomoc w nauce, terapia pedagogiczna, - pomoc socjalna, dożywianie, - organizacja czasu wolnego (gry i zabawy), - organizacja obozów, kolonii, wycieczek i zimowisk, - terapia zajęciowa osób niepełnosprawnych, - szkoła dla rodziców, - zajęcia rozwojowe
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Realizacja zadań publicznych: praca z rodzinami, dziećmi i młodzieżą niedostosowaną społecznie, rozwój kultury, program wychowawczy dla młodzieży
Kadra/ specjaliści	Pedagodzy, terapeuci zajęciowi, wychowawcy, specjaliści
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- piątek, godz. 9:30- 17:30
Informacje dodatkowe	-

BYCZYNA

Punkt konsultacyjny ds. uzależnień przy Gminnej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	
Adres	ul. Rynek 1. 46- 220 Byczyna
Tel./Fax	077 413 41 50
e-mail	um@byczyn.pl
Strona internetowa	
Podstawowy zakres działalności	Bezpłatne wsparcie psychologiczne dla mieszkańców gminy. Pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu. Pomoc dla rodzin w których są osoby uzależnione. Wsparcie dla osób doznających przemocy domowej
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	
Kadra/ specjaliści	Psycholog, terapeuta.
Terminy pracy/dyżurów	Psycholog – konsultacje ONLINE , nr tel: <u>662257889</u> Psycholog stacjonarnie , nr 691 185 389
	Psycholog stacjonarny , przyjmuje w poniedziałki od godziny 16.00 – 19.00 , nr tel: <u>791277575</u> Psycholog dziecięcy : możliwość umówienia się na konsultacje w Szkole, nr tel: <u>533765880</u> Psycholog dziecięcy : możliwość umówienia się na konsultacje w Przedszkolu, nr tel: <u>787982958</u> Terapeuta uzależnień: przyjmuje we wtorki od godziny 12.00-15.00, nr tel: <u>794976567</u> Spotkanie grupy AA : każdy czwartek godzina 18.00.
Informacje dodatkowe	

Centrum Integracji Społecznej „CISPOL -Polanowice” Kierownik Wioletta Kardas	
Adres	Polanowice 94, 46-220 Byczyna
Tel./Fax	77 414 46 21
e-mail	cispol@byczyna.pl
Strona internetowa	cispol.byczyna.pl

Podstawowy zakres działalności	Centrum Integracji Społecznej CISPOL – podmiot ekonomii społecznej realizujący zadania związane z reintegracją społeczną i zawodową na podstawie ustawy o zatrudnieniu socjalnym. Ideą jest kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych oraz wyrównywanie szans na rynku lokalnym. Uczestnikami Centrum realizującymi Indywidualny Program zatrudnienia socjalnego mogą być osoby długotrwale bezrobotne, bezdomne, z niepełnosprawnością, po zakładzie karnym, uzależnione od alkoholu lub środków odurzających oraz znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, które nie są własnym staraniem zaspokoić swoich potrzeb życiowych. Uczestnikom CIS-u zapewniony zostaje również jeden ciepły posiłek dziennie, ubezpieczenie , bhp, ubranie robocze oraz dostęp do specjalistów w różnych dziedzinach jak psycholog , pracownik socjalny, edukator osób dorosłych czy doradca zawodowy. W ramach zajęć uczestnicy Centrum podnoszą swoje kwalifikacje w warsztatach reintegracji społecznej i zawodowej .
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Centrum Integracji Społecznej CISPOL prowadzi reintegrację zawodową polegającą na odbudowaniu i podtrzymaniu u uczestników zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy. W ramach reintegracji zawodowej podnoszone są kwalifikacje uczestników poprzez ich uczestnictwo w warsztatach: pielęgnacji terenów zielonych, porządkowym wraz obsługą targowiska, wielobranżowym – grupa. gospodarstwa domowego , stolarska , rękodzieła artystycznego W ramach reintegracji społecznej oferują wsparcie doradcze, psychologiczne , socjalne, warsztaty umiejętności społecznych, spotkania grup edukacyjnych , spotkania z przedstawicielami innych instytucji jak: policja, sanepid, spółdzielnie socjalne , ośrodki wsparcia , poradnie zdrowia psychicznego i wiele innych.
Kadra/ specjaliści	Instruktorzy socjalny, instruktorzy zawodu, doradca zawodowy, psycholog, edukator osób dorosłych.
Terminy pracy/dyżurów	Poniedziałek- piątek- 7:00- 15:00

Informacje dodatkowe	Uczestnikiem CIS-u może zostać osoba posiadająca status osoby długotrwale bezrobotnej, osoba z niepełnosprawnością , z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego , uzależniona od alkoholu , zwolniona z zakładu karnego bezdomna lub znajdująca się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej - zamieszkała na terenie Gminy Byczyna . Po skierowanie do uczestnictwa w Centrum należy zwrócić się do OPS w Byczynie lub PUP w Kluczborku. Uczestnictwo w CIS trwa maksymalnie dwa lata i liczy się do lat pracy. Uczestnik podczas realizacji IPZS otrzymuje świadczenie integracyjne w wysokości 120% zasiłku dla bezrobotnych oraz ekwiwalent za pranie.
-----------------------------	--

Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Urząd Miasta w Byczynie Pełnomocnik burmistrza ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych Ewa Śledzka	
Adres	ul. Rynek 1, 46- 220 Byczyna
Tel./Fax	077 413 41 50
e-mail	um@byczyna.pl
Strona internetowa	
Podstawowy zakres działalności	- udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi, - motywowanie tych osób do podjęcia leczenia w poradni lub zakładzie zamkniętym, - kontakt z rodzinami dotkniętymi chorobą alkoholową, - indywidualne rozmowy z chorymi i ich rodzinami, - kierowanie wniosków do Sądu Rodzinnego w celu ustalenia przymusowego leczenia odwykowego.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych
Kadra/ specjaliści	Przewodniczący, sekretarz, psycholog, przedstawiciel OPS, przedstawiciel Policji, nauczyciel, osoba pracująca z osobami uzależnionymi
Terminy pracy/ dyżurów	W zależności od potrzeb. Poniedziałek – piątek 7:00 – 15:00 Polanowice 94
Informacje dodatkowe	

Ośrodek Pomocy Społecznej w Byczynie	
Dyrektor: Agnieszka Marcinkowska	
Adres	ul. Kluczborska 4A/4, 46-220 Byczyna
Tel./Fax	77 402 41 91
e-mail	sekretariat@byczyna.naszops.pl
Strona internetowa	www.byczyna.naszops.pl
Podstawowy zakres działalności	OPS obejmuje swą pomocą materialną lub doradczą osoby i rodziny, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej i nie mogą sobie poradzić własnymi siłami i środkami. Za takie sytuacje uznaje się: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-rodzinnych i gospodarstwa domowego zwłaszcza rodzin wielodzietnych i niepełnych, alkoholizm i narkomania, przystosowanie do życia po opuszczeniu więzienia, klęska żywiołowa lub ekologiczna.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Program „ Opieka wytchnieniowa”. Usługi Opiekuńcze Specjalistyczne usługi opiekuńcze Program „ Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”
Kadra/ specjaliści	Pracownicy socjalni, asystent rodziny, opiekunowie. Pomoc psychiatryczna dla mieszkańców gminy.
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- 7:30- 16:00, Wtorek- czwartek- 7:30- 15:30, Piątek- 7:30 – 15:00
Informacje dodatkowe	

Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego i Mediacji	
Adres	Urząd Miejski w Byczynie Rynek 1, 46-220 Byczyna
Tel./Fax	663 112 118
e-mail	-
Strona internetowa	http://www.powiatkluczborski.pl/aktualnosci/pomoc_prawna.htm
Podstawowy zakres działalności	Nieodpłatna Pomoc Prawna obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego oraz udzielanie pomocy w sporządzaniu projektu pism, sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym, ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	Adwokat, radca prawny
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od godz. 9.00 do 13.00, środa od godz. 13.00 do 17.00. Rejestracja telefoniczna- pon, śr, pt- godz. 9:00-13:00 lub elektronicznie https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski
Informacje dodatkowe	

Stowarzyszenie „HOSPICJUM ZIEMI KLUCZBORSKIEJ ŚW. OJCA PIO”

Prezes: Sławomir Kołecki

Adres	ul. Wielka 2, 46-200 Smardz Górne
Tel./Fax	077 413 43 38 , 77 500 56 82
e-mail	hospicjumswpio@wp.pl
Strona internetowa	www.hospicjumswpio.pl
Podstawowy zakres działalności	Bezpłatna specjalistyczna opieka lekarska, pielęgnarska, rehabilitacyjna, psychologiczna/ psychoonkologiczna, prawna i duchowa nad osobami w terminalnej fazie choroby nowotworowej oraz ich rodzinami z całego powiatu kluczborskiego w ramach hospicjum stacjonarnego, domowego oraz Poradni Medycyny Paliatywnej. Bezpłatne wyposażenie mieszkania chorego będącego pod opieką hospicjum domowego w specjalistyczny sprzęt i aparaturę medyczną. Wsparcie w żałobie, opieka nad osieroconymi dziećmi, grupy wsparcia. Przyjęcie do opieki paliatywnej odbywa się na podstawie skierowania od lekarza prowadzącego leczenie lub od lekarza z przychodni.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Co roku realizowany jest program pomocy najuboższym pacjentom hospicjum, a przede wszystkim wsparcie dla osieroconych dzieci. Pomoc psychologa i psychoonkologa, prawnika oraz pracownika socjalnego dla pacjentów i ich rodzin.
Kadra/ specjaliści	Prezes, kierownik medyczny, lekarze, psycholog/psychoonkolog, pielęgniarki, opiekunki medyczne, rehabilitantki, prawnik, kapelan, pracownik socjalny, kadra administracyjna
Terminy pracy/ dyżurów	Biuro, zasięganie informacji / zgłaszanie pacjentów (sekretariat medyczny) – codzienne od 8.00 do 15.00. Oddział stacjonarny 24 h/7 dni w tygodniu. Odwiedziny codziennie od 8:00-19:00 z wyjątkiem poniedziałku i czwartku ze względu na obchód lekarski w godzinach 10:00-13:00
Informacje dodatkowe	W związku z tym, że opieka paliatywna jest opieką specjalistyczną/onkologiczną, Hospicjum nie obejmuje wsparciem osób zniedołężniałych, po udarach, wylewach.

WOŁCZYN

Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Przewodniczący Waldemar Antkowiak	
Adres	ul. Dworcowa 1, 46-250 Wołczyn
Tel./Fax	077 418 83 44
e-mail	info@wolczyn.pl
Strona internetowa	
Podstawowy zakres działalności	- udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi, - motywowanie tych osób do podjęcia leczenia w poradni lub zakładzie zamkniętym, - kontakt z rodzinami dotkniętymi chorobą alkoholową, - indywidualne rozmowy z chorymi i ich rodzinami, - kierowanie wniosków do Sądu Rodzinnego w celu ustalenia stopnia uzależnienia oraz określenia sposobu terapii.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Przewodniczący, sekretarz, pełnomocnik burmistrza ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, pracownik ośrodka pomocy społecznej, pracownik urzędu, przedstawiciel grupy wsparcia AA w Wołczynie
Kadra/ specjaliści	
Terminy pracy/ dyżurów	Raz w miesiącu
Informacje dodatkowe	

Grupa Trzeźwości przy Parafii Rzymskokatolickiej w Wołczynie	
Adres	ul. Kościelna 2, 46-250 Wołczyn
Tel./Fax	697 178 884
e-mail	maria.bielas62@gmail.com
Strona internetowa	
Podstawowy zakres działalności	- spotkania grup wsparcia dla poszukujących pomocy - spotkania grup dla uzależnionych - spotkania dla osób współuzależnionych,
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	
Kadra/ specjaliści	Specjalista ds. uzależnień
Terminy pracy/ dyżurów	Spotkania grup wsparcia – każda środa od godz. 17:00 – 20:00 Meeting – każda niedziela od godz. 16:00 – 18:00
Informacje dodatkowe	

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołczynie Kierownik Agnieszka Wilczek	
Adres	ul. Karola Miarki 12, 46-250 Wołczyn
Tel./Fax	077 418 89 80
e-mail	ops@wolczyn.pl
Strona internetowa	https://wolczyn.naszops.pl/kontakt
Podstawowy zakres działalności	Zadania: - przyznawanie i wypłacanie świadczeń m.in. zasiłków stałych, okresowych itp. - świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych: w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej pomocy, obejmuje pomoc w codziennych, specjalistyczne usługi opiekuńcze kierowane są m.in. do: - osób w podeszłym wieku, - osób z zaburzeniami psychicznymi - przyznawanie i wypłata stypendiów - przyznawanie KDR
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	Program „Opieka wytchnieniowa dla jednostek samorządu terytorialnego – edycja 25”. Program „Opieka 75+” Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością dla jednostek samorządu terytorialnego – edycja 25”. Usługi Opiekuńcze Specjalistyczne usługi opiekuńcze
Kadra/ specjaliści	Kierownik, pracownicy socjalni, asystent rodziny,
Terminy pracy/ dyżurów	Pracownicy socjalni - poniedziałek - piątek 7.00 – 15.00 Informujemy, że klienci Ośrodka Pomocy Społecznej w Wołczynie mogą skorzystać z bezpłatnych konsultacji psychologicznych. Psycholog przyjmuje: - 1 raz w miesiącu stacjonarnie – w siedzibie OPS w Wołczynie, - 1 raz w miesiącu telefonicznie. Rejestracja na wizyty: tel. 77 418 89 80 lub osobiście w siedzibie OPS. Radca prawny przyjmuje: - 2x w miesiącu w siedzibie OPS w Wołczynie. Rejestracja tel: 77 418 89 80 lub osobiście.
Informacje dodatkowe	

Bezpłatne wsparcie psychologiczne

Adres	ul. Plac Partyzantów 5, 46-250 Wołczyn
Tel./Fax	723 002 221
Podstawowy zakres działalności	Bezpłatne wsparcie psychologiczne dla mieszkańców gminy. Pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu. Pomoc dla rodzin, w których są osoby uzależnione od alkoholu, narkotyków oraz występuje przemoc domowa.
Kadra/ specjaliści	Anna Foltyńska
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek 14.30 -18.00 Środa 9.00-12.00 Czwartek 9.00-12.00 Piątek 14.30-18.00
Informacje dodatkowe	Spotkanie umawia się telefonicznie pod wskazanym numerem tel.

Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji

Adres	ul. Rzeczna3, 46-250 Wołczyn
Tel./Fax	663 112 118
e-mail	-
Strona internetowa	http://www.powiatkluczborski.pl/aktualnosci/pomoc_prawna.htm
Podstawowy zakres działalności	Nieodpłatna Pomoc Prawna obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego oraz udzielanie pomocy w sporządzaniu projektu pism, sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym, ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	-
Kadra/ specjaliści	Adwokat, radca prawny
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek- Piątek, godz. 14:00- 18:00 Rejestracja telefoniczna- pon, śr, pt- godz. 9:00-13:00 lub elektronicznie https://np.ms.gov.pl/opolskie/kluczborski

LASOWICE WIELKIE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Urząd Gminy w Lasowicach Wielkich Kierownik Małgorzata Nowak- Szepela	
Adres	48 – 282 Lasowice Wielkie 99 a
Tel./Fax	077 417 54 88
e-mail	gops@lasowicewielkie.pl
Strona internetowa	www.lasowicewielkie.pl
Podstawowy zakres działalności	- przyznawanie i wypłacanie świadczeń m.in. zasiłków stałych, okresowych itp. - udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania potrzebującym w tym bezdomnym, - świadczenie pracy socjalnej, -pomoc prawna, - przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	
Kadra/ specjaliści	Kierownik, pracownicy socjalni, asystenci pracy z rodziną.
Terminy pracy/ dyżurów	Poniedziałek, wtorek i czwartek – od 7.30 do 15.30 Środa – od 7.30 do 16.30 Piątek – od 7.30 do 14.30
Informacje dodatkowe	

Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Przewodniczący Władysław Zagaja	
Adres	Urząd Gminy Lasowice Wielkie 99A
Tel./Fax	077 417 54 88
e-mail	
Strona internetowa	www.lasowicewielkie.pl
Podstawowy zakres działalności	- udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi, - motywowanie tych osób do podjęcia leczenia w poradni lub zakładzie zamkniętym, - kontakt z rodzinami dotkniętymi chorobą alkoholową, - indywidualne rozmowy z chorymi i ich rodzinami, - - kierowanie wniosków do Sądu Rodzinnego w celu ustalenia stopnia uzależnienia oraz określenia sposobu terapii.
Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne	
Kadra/ specjaliści	Przewodniczący, sekretarz, policjant, lekarz rodzinny, nauczyciel, pracownik OPS.
Terminy pracy/ dyżurów	Raz w miesiącu, w zależności od potrzeb.
Informacje dodatkowe	

