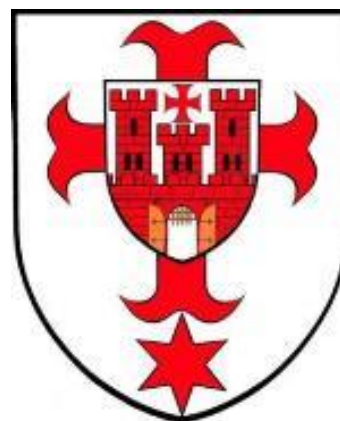




WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE



POWIAT KLUCZBORSKI

## Powiatowy Biuletyn Informacyjny

Informator został opracowany przez:

Powiatowe Centrum Pomocy  
Rodzinie w Kluczborku



Powiatowy Biuletyn Informacyjny  
dotyczy uzyskania pomocy w zakresie problemów alkoholowych, narkotykowych, tytonio-  
wych, przemocy w rodzinie oraz wykluczenia społecznego.

Kluczbork 2019 r.

Publikacja jest drugą, rozszerzoną edycją Informatora wydanego w roku 2005 „Stop przemocy – szukaj pomocy”. Mamy nadzieję, że przyczyni się on do lepszego przepływu informacji między instytucjami udzielającymi wsparcia i pomocy. Przede wszystkim jednak, idą Informatora jest przekazanie wiedzy na temat możliwości uzyskania konkretnej pomocy dla osób pokrzywdzonych, doświadczających lęku, przemocy, uzależnionych lub współuzależnionych. Osobom, które są świadkami takich zdarzeń, lecz nie wiedzą w jaki sposób pomóc. Dodatkowo celem Informatora jest poszerzenie wiedzy na temat wsparcia oferowanego przez instytucje i organizacje na terenie Powiatu Kluczborskiego. Informator zawiera informacje o organizacjach pozarządowych, jednostkach samorządowych i instytucjach publicznych oferujących – szeroko rozumianą – pomoc społeczną.

Skierowany jest dla osób i rodzin, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Obejmuje gminy Kluczbork, Wołczyn, Byszynę i Lasowice Wielkie.

Zawiera również praktyczne podpowiedzi i wskazówki dotyczące rozwiązywania ww. problemów.

Informator dostępny jest również w wersji elektronicznej na stronach internetowych Starostwa Powiatowego Kluczbork oraz PCPR pod adresem: [www.powiatkluczborski.pl](http://www.powiatkluczborski.pl) [www.pcpr-kluczbork.pl](http://www.pcpr-kluczbork.pl).

## **UZALEŻNIENIE**

### **Co to jest uzależnienie :**

W języku potocznym określenie "uzależnienie" jest używane głównie w stosunku do osób, które nadużywają narkotyków, leków lub alkoholu czy papierosów. Termin ten jednak może odnosić się do wielu innych zachowań mających cechy uzależnienia, takich jak np. gier hazardowych, oglądania telewizji, Internetu, pracy czy seksu. Są to uzależnienia często mniej znane i opisane, nie zawsze nawet określane w oficjalnych klasyfikacjach chorób jako zaburzenie. Dlatego obecnie pojęcie uzależnienia definiuje się bardzo szeroko jako (...) *inne wypadki, kiedy ludzie czują się zmuszeni angażować się w ryzykowne, "wymykające się spod kontroli" zachowania (...)*

U podstawy wszelkich uzależnień leży utrata kontroli nad własnym myśleniem i zachowaniem, a w konsekwencji życiem, które sprowadza się do ciągłego poszukiwania kontaktu z substancją lub sytuacją wyzwalającą określony, dobrze znany stan emocjonalny. Uzależnienie należy postrzegać w kategoriach procesu, który obejmuje szereg zmian zachowania myślenia i odczuwania powstających i pogłębiających się na przestrzeni czasu. Długotrwałe stosowanie np. alkoholu lub narkotyku powoduje, że organizm przyzwyczaja się do jego obecności, dlatego osoba uzależniona zwiększa dawki lub częstotliwość zażywania substancji, aby uzyskać oczekiwany efekt. Warto dodać również, że postępujące uzależnienie zmniejsza ilość i intensywność pożądaných objawów, które towarzyszyły pierwszym kontaktom z substancją psychoaktywną. Jest ich coraz mniej i trwają coraz krócej. W związku tym często osoba uzależniona wybiera inny, silniejszy rodzaj środków odurzających, które pozwalają przedłużyć stan przyjemności lub zniwelować objawy uzależnienia. Od pierwszego kontaktu z substancjami psychoaktywnymi (tzw. inicjacji) do pojawienia się pierwszych symptomów uzależnienia upływa wiele tygodni, miesięcy lub lat, dlatego bardzo ważnym jest wychwycenie pierwszych niepokojących sygnałów świadczące o kontakcie z substancjami psychoaktywnymi. W dalszej części informatora zostaną przedstawione informacje na temat konkretnych uzależnień.

## **UZALEŻNIENIE OD NIKOTYNY**

Zdaniem niektórych specjalistów za uzależnieniem od nikotyny mogą przemawiać m.in. następujące objawy:

- palenie ponad 20 papierosów dziennie;
- wypalenie pierwszego papierosa w ciągu 30 min. po obudzeniu się (nierządkiem na czczo);
- częste i głębokie zaciąganie się dymem tytoniowym;
- palenie podczas choroby.

Opierając się na kryteriach diagnostycznych można przyjąć, że uzależnienie od nikotyny można rozpoznawać wówczas, kiedy w okresie ostatniego roku stwierdzono obecność co najmniej trzech objawów z poniższej listy:

1. Silną potrzebę ("głód") lub poczucie przymusu używania nikotyny (np. palenia tytoniu);
2. Subiektywne przekonanie o mniejszej możliwości kontrolowania zachowań związanych z paleniem, tj. trudności w:
  - powstrzymaniu się od palenia tytoniu,
  - kontrolowaniu częstotliwości palenia tytoniu (np. papierosów),

- kontrolowaniu ilości wypalanych papierosów;
- 3. Obecność fizjologicznych objawów zespołu odstawienia (niepokoju, rozdrażnienia itp.) występujących przy próbach przerwania lub ograniczenia palenia;
- 4. Występowanie zjawiska tolerancji, polegającego na konieczności wypalania coraz większej ilości tytoniu (papierosów), w celu osiągnięcia efektu uzyskiwanego poprzednio po mniejszej ilości;
- 5. Zaniedbywanie innych przyjemności lub zainteresowań na rzecz palenia tytoniu (np. papierosów);
- 6. Palenie pomimo szkodliwych następstw (fizycznych, psychicznych i społecznych), o których wiadomo, że mają związek z paleniem tytoniu.

## **UZALEŻNIENIE OD NARKOTYKÓW**

Rzadko zdarza się, że osoba, która sięga po narkotyki informuje o tym innych, a w szczególności bliskich. Ustalenie czy dana osoba "bierze" lub czy mamy do czynienia z substancją, która jest narkotykiem nie jest łatwe. Pamiętać należy, że aby stwierdzić to definitywnie, musimy posiadać olbrzymią wiedzę teoretyczną i doświadczenie praktyczne. Jeżeli zauważymy któreś z wymienionych poniżej symptomów nie podejmujemy pochopnych decyzji, nie oceniamy. Najpierw lepiej upewnić się czy mamy rację i czy nasze podejrzenia są słuszne, a w tym celu najlepiej skonsultować się ze specjalistą w tej dziedzinie.

### **Symptomy wskazujące na zażywanie narkotyków:**

#### **I. Zmiany w zachowaniu osoby:**

- zmiana nawyków, spadek zainteresowania ulubionymi zajęciami
- pojawiają się wahania nastroju i aktywności
- często naprzemiennie pojawia się zmęczenie z euforią
- izolowanie się od bliskich i znajomych
- pojawiają się nowi „dziwni” znajomi
- tajemnicze, krótkie rozmowy telefoniczne, nagłe wyjścia
- naśladowanie osób ze świata subkultur gdzie narkotyki odgrywają ważną rolę
- posługiwanie się niezrozumiałym językiem (slangiem)
- bunt, łamanie ustalonych zasad, napady agresji i złości
- pojawiają się problemy finansowe, wynoszenie z domu wartościowych przedmiotów
- nadmierny apetyt lub brak apetytu
- kłamstwa, oszustwa
- bełkotliwa i niewyraźna mowa

Na powyższe zachowanie trzeba być bardzo wyczulonym, należy mieć świadomość, że głównie u młodych ludzi niektóre z tych zmian mogą być naturalne i mogą pojawiać się niezależnie od zażywania przez nich narkotyków.

## **II. Wygląd zewnętrzny:**

- zaniedbanie w sferze higieny osobistej
- blada, ziemista, zmieniona cera
- nowy styl ubierania się
- zmiana wyglądu (fryzury i koloru włosów, kolczyki, tatuaże, ostry makijaż itp.)
- krosty i owrzodzenia (szczególnie w okolicy nosa)
- przekrwione oczy, rozszerzone lub zwężone źrenice
- spadek wagi ciała
- zasinienia i nakłucia (przeguby dłoni, łokci, pachwiny i okolice kostki)

## **III. Objawy chorobowe**

- uporczywy suchy kaszel
- osłabienia i omdlenia
- wymioty
- obniżenie naturalnej odporności organizmu
- gwałtowne zmiany ciśnienia krwi
- skoki temperatury ciała
- nagłe pogorszenie stanu uzębienia
- złe wyniki badań moczu i krwi
- bóle różnych części ciała

### **Uzależnienie od narkotyków**

#### **Współczesne kryteria uzależnienia od narkotyków**

Zespół uzależnienia można zdiagnozować, gdy w ciągu minionego roku wystąpiły co najmniej trzy z poniżej wymienionych zjawisk:

- silne pragnienie lub poczucie przymusu zażycia substancji;
- trudności w kontrolowaniu zachowania związanego z zażywaniem substancji (rozpoczynanie, kończenie i rozmiary zażywania);
- fizjologiczne objawy stanu odstawienia, występujące, gdy zażywanie substancji zostało przerwane lub zmniejszone, przejawiające się specyficznym dla danej substancji zespołem abstynencyjnym oraz zażywaniem tej samej lub podobnej substancji w celu złagodzenia lub uniknięcia objawów abstynencyjnych;
- stwierdzenie tolerancji (potrzeby zażywania zwiększonej dawki substancji w celu uzyskania efektów poprzednio osiągniętych przy pomocy mniejszych dawek);
- narastające zaniedbywanie innych źródeł przyjemności lub zainteresowań z powodu zażywania danej substancji, zwiększenie ilości czasu koniecznego do zdobycia lub zażywania substancji albo do usuwania skutków jej działania;
- zażywanie mimo wyraźnych dowodów szkodliwych następstw, takich jak uszkodzenia wątroby, stany depresyjne występujące po okresach intensywnego używania tych substancji, uszkodze-

nia funkcjonowania poznawczego związane z substancjami - w tych przypadkach potrzebne jest rozpoznanie, czy zażywający mógł być świadomy natury i zakresu tych szkód

W sytuacji uzależnienia od narkotyków warto zgłosić się do najbliższej Poradni Terapii Uzależnień lub grup wsparcia czy Poradni Zdrowia Psychicznego. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie 40.

## **UZALEŻNIENIE OD ALKOHOLU**

### **Współczesne kryteria uzależnienia od alkoholu**

Światowa Organizacja Zdrowia zaleca rezygnowanie z posługiwania się popularnym terminem "alkoholizm" i proponuje zastąpienie go określeniem "uzależnienie od substancji typu alkoholowego". Stosownie do tej propozycji o istnieniu uzależnienia można wnioskować wówczas, gdy konsumpcja alkoholu przez jednostkę przekracza granice akceptowane przez jej kulturę lub odbywa się w okolicznościach uznawanych w danej kulturze za niewłaściwe, a także, gdy spożycie alkoholu staje się tak duże, że uszkadza zdrowie lub kontakty społeczne.

Przy budowaniu kryteriów uzależnienia od alkoholu wskazywano na następujące zjawiska:

1. Patologiczny sposób zażywania alkoholu:
  - potrzebę regularnego picia w celu właściwego funkcjonowania,
  - poważne ograniczenie zdolności do powstrzymania się od picia,
  - powtarzające się wysiłki kontrolowania lub redukowania nadmiernego picia przez przejściowe okresy abstynencji lub ograniczenia picia do pewnych pór dnia,
  - utrzymywanie intoksykacji całonocnej przez okres dwóch dni,
  - okazjonalna konsumpcja 0,75 l wódki (lub odpowiednika w piwie i winie),
  - okresy amnezji dotyczącej zjawisk i wydarzeń związanych z piciem,
  - kontynuowanie picia mimo poważnych zaburzeń somatycznych przy świadomości, że alkohol wpływa na nie szkodliwie,
2. Uszkodzenia funkcjonowania społecznego, do których zalicza się takie zjawiska, jak: stosowanie przemocy w stanie upojenia alkoholowego, nieobecność w pracy, utrata pracy, kłopoty z prawem, kłótnie i awantury oraz inne trudności rodzinne lub towarzyskie spowodowane zażywaniem alkoholu.
3. Zmiany tolerancji na alkohol oznaczają potrzebę stopniowego zwiększania ilości alkoholu w celu uzyskania pożądanego efektu lub stopniowe zmniejszanie się efektów przy zażywaniu tych samych ilości.
4. Objawy abstynencyjne obejmują takie zjawiska, jak np.: poranne dreszcze, drżenie kończyn, drażliwość, niepokój, skurcze mięśniowe, występujące po przerwaniu lub zredukowaniu picia.

## **WSPÓLUZALEŻNIENIE**

Współuzależnienie to forma przystosowania się do tego, co niszczy. Współuzależnienie utrudnia normalne, zdrowe i satysfakcjonujące życie. **To sposób, w jaki funkcjonują osoby żyjące z osobą uzależnioną.** Osoby współuzależnione:

1. Przejawiają ciągłą koncentrację myśli, uczuć i zachowań wokół picia lub zażywania narkotyków przez drugą osobę. Tak, jak życie alkoholika obraca się wokół alkoholu, tak życie jego bliskich obraca się wokół niego. Ciągłe zastanawianie się: „co on robi?“, „kiedy wróci?“, „czy przyjdzie pijany?“, to pytania, które nieustannie pojawiają się w myślach osób współuzależnionych.
2. Mają poczucie konieczności kontrolowania picia lub zażywania narkotyków przez drugą osobę. Chowanie butelek, dolewanie wody do alkoholu, wyrzucanie narkotyków czy określenia: „nie pij tak dużo“ „pamiętasz jak ostatnio skończyło się twoje picie?“.
3. Ochraniają uzależnionego. Osoby współuzależnione tłumaczą innym np. nieobecność w pracy lub niewłaściwe zachowania jakie przejawia osoba uzależniona. Może się również pojawić zaprzeczenie lub pomniejszenie skutków picia lub zażywania narkotyków np. „mój mąż wypił tylko kilka kieliszków, to nic takiego ...“.
4. Mają poczucie współwiny i negują własną wartość – „coś musi być ze mną nie tak, że on pije...“, „jestem złą żoną...“.
5. Odczuwają huśtawkę emocjonalną – „on jest taki dobry, kiedy nie pije...“ lub wręcz przeciwne uczucia „nienawidzę go kiedy pije...“.

Zachowania takie tylko wzmagają chorobę. Zwalnianie alkoholika czy narkomana z odpowiedzialności za skutki picia lub brania, tuszowanie spraw, kłamstwa w celu osłonięcia go wzmacniają bezkarność picia lub brania, a tym samym nie motywują do podjęcia leczenia. Często jednak osoby współuzależnione zachowują się tak, ponieważ nie widzą innego sposobu lub myślą, że w ten sposób uda im się odciągnąć alkoholika od picia czy narkomana od brania. Niestety jest to błędne założenie.

### **Jak radzić sobie w takiej sytuacji:**

Zmiana zachowania jest trudna, ponieważ funkcjonujący, czasem przez wiele lat, sposób zachowania całej rodziny jest już utrwalony. Przede wszystkim warto zdać sobie sprawę, że nie jest się samotnym, że wiele osób zмага lub zmagало się z podobnym problemem. Warto więc zgłosić się do najbliższej Poradni Terapii Uzależnień lub grup wsparcia, jakimi są działające, obok grup AA, grupy AI – Anon, które zrzeszają osoby współuzależnione i służą im pomocą. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na 35 stronie informatora.

### **Wspólnota Anonimowych Alkoholików**

Anonimowi Alkoholicy (AA) są wspólnotą mężczyzn i kobiet, którzy dzielą się nawzajem doświadczeniem, siłą i nadzieją, aby rozwiązać swój wspólny problem i pomagać innym w wyzdrowieniu z alkoholizmu. Jedynym warunkiem uczestnictwa we wspólnocie jest chęć zaprzestania picia. AA są samowystarczalni poprzez własne dobrowolne datki w związku z tym nie stosuje się żadnych składek ani opłat.



Wspólnota AA nie jest związana z żadną sektą, wyznaniem, działalnością polityczną, organizacją czy instytucją. Nie angażuje się w żadne publiczne polemiki. Nie popiera ani nie zwalcza żadnych poglądów. Podstawowym celem AA jest trwać w trzeźwości i pomagać innym alkoholikom w jej osiągnięciu.

**(Copyright © by the A.A. Grapevine, Inc.)**

Pójście na mityng AA do niczego nie zobowiązuje. Nikt tam nikogo nie zapisuje, nie ma też prowadzonej listy obecności. Nie podaje się tam nazwisk ani adresów. Uczestnicy mityngu znają jedynie swoje imiona. Na mityngu AA nie ma obowiązku uczestniczenia do samego końca spotkania, każdy może wyjść (i przyjść) w dowolnym momencie. Uczestnictwo w mityngach AA jest bezpłatne.

## **PRZEMOC**

### **Kiedy występuje przemoc?**

Przemoc jest to zamierzone, wykorzystujące przewagę sił, działanie innej osobie, naruszające prawa i dobra osobiste, powodujące cierpienie i szkody.

### **Przemoc charakteryzuje się tym, że:**

- jest intencjonalna, tzn. jest zamierzonym działaniem człowieka, ma na celu kontrolowanie i podporządkowanie sobie ofiary;
- siły są nierówne – jedna strona ma przewagę nad drugą, ofiara jest słabsza, a sprawca silniejszy;
- narusza prawa i dobra osobiste, tzn. wykorzystuje przewagę siły i narusza podstawowe prawa ofiary (do nietykalności fizycznej, godności, szacunku);
- powoduje cierpienie i ból – sprawca naraża zdrowie i życie ofiary na poważne szkody. Doświadczanie bólu i cierpienia sprawia, że ofiara ma z czasem coraz mniejszą zdolność do samoobrony. Jej energia psychiczna wyczerpuje się z powodu życia w ciągłym stresie.

Szczególną formą przemocy jest przemoc w rodzinie. Może ona dotyczyć współmałżonka lub dzieci. Statystyki mówią nam, że w przeważającej większości ofiarami przemocy są kobiety (95 % przypadków) i/lub dzieci. W nielicznych przypadkach zdarza się, że ofiarą bywa mężczyzna. Statystyki dotyczące przemocy domowej nie są jednak dokładne i nie oddają wielkości problemu. Jest to często problem zamknięty w czterech ścianach domu i ciche tragedie osób, które samotnie dźwigają cierpienie swojej rodziny.

### **Przemoc domowa jest przestępstwem określonym w art. 207 kodeksu karnego :**

„ Kto znęca się fizycznie lub psychicznie nad osobą najbliższą (...)albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do 5 lat...”

Przemoc nie dotyczy tylko rodziny. Jest to zjawisko społeczne o szerokim kontekście. Możemy mówić p przemocy w grupach rówieśniczych, w szkołach, przemocy na ulicy, na stadionach czy też przemocy związanej z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków.

**Wspólną cechą tych wszystkich zjawisk związanych z przemocą jest chęć podporządkowania sobie i wykorzystywania słabszej strony przez silniejszą.**

Przemoc w rodzinie może przybierać różne formy:

- **przemoc fizyczna** obejmuje takie zachowania agresywne jak: popychanie, policzkowanie, szarpanie, kopanie, duszenie, bicie pięścią, ciskanie w kogoś przedmiotami, użycie broni, nieudzielanie koniecznej pomocy, itp.;
- **przemoc psychiczna (słowna)** ( wywołuje emocjonalny ból, ma charakter poniżający lub budzący poczucie zagrożenia ) przejawia się w agresywnych zachowaniach werbalnych takich jak : wyśmiewanie poglądów, religii, narzucanie własnych poglądów, stała krytyka, wmawianie choroby psychicznej, izolacja społeczna, domaganie się posłuszeństwa, ograniczanie snu, pożywienia, wyzywanie, upokarzanie, stosowanie gróźb, itp.;
- **przemoc seksualna** to : wymuszanie pożycia seksualnego, wymuszanie nieakceptowanych praktyk seksualnych, wymuszanie seksu z osobami trzecimi, sadystyczne formy współżycia seksualnego, demonstrowanie zazdrości, krytyka, wyśmiewanie zachowań seksualnych kobiety, itp.;
- **przemoc ekonomiczna** to: odbieranie zarobionych pieniędzy, uniemożliwianie podjęcia pracy zarobkowej, nie zaspokajanie podstawowych materialnych potrzeb rodziny, itp.

## **CYKL PRZEMOCY**

Badania wykazały, że relacje, w których osoby doznają przemocy fizycznej ze strony swoich partnerów, przechodzą przez trzy fazy powtarzającego się cyklu.

### **1. Faza narastania napięcia**

W tej fazie partner jest napięty i stale poirytowany. Każdy drobiazg wywołuje jego złość, często robi awanturę, zaczyna więcej pić, przyjmować narkotyki lub inne substancje zmieniające świadomość. Może poniżać partnerkę, poprawiając swoje samopoczucie. Prowokuje kłótnie i staje się coraz bardziej niebezpieczny. Sprawia wrażenie, że nie panuje nad swoim gniewem. Kobieta stara się jakoś opanować sytuację – uspokaja go, spełnia wszystkie zachcianki, wywiązuje się ze wszystkich obowiązków. Często przeprasza sprawcę. Ciągłe zastanawia się nad tym, co może zrobić, aby poprawić mu humor, uczynić go szczęśliwym i powstrzymać przed wyrządzeniem krzywdy. Niektóre kobiety w tej fazie mają różne dolegliwości fizyczne, jak bóle żołądka, bóle głowy, bezsenność, utratę apetytu. Inne wpadają w apatię, tracą energię do życia lub stają się niespokojne i pobudliwe nerwowo. Jest to wynik narastania napięcia, które po pewnym czasie staje się nie do zniesienia. Zdarza się, że kobieta wywołuje w końcu awanturę, żeby „mieć to już za sobą”.

### **2. Faza gwałtownej przemocy**

W tej fazie partner staje się gwałtowny. Wpada w szał i wyładowuje się. Eksplozję wywołuje zazwyczaj jakiś drobiazg, np. lekkie opóźnienie posiłku. Skutki użytej przemocy mogą być różne, często wiążą się z urazami ciała. Kobieta stara się zrobić wszystko, żeby go uspokoić i

chronić siebie. Zazwyczaj, niezależnie od tego, jak bardzo się stara, wściekłość partnera narasta coraz bardziej. Czuje się bezradna, bo ani przekonywanie sprawcy, ani bycie miłą, ani unikanie, ani bierne poddawanie się mu nie pomaga i nie łagodzi jego gniewu. Po zakończeniu wybuchu przemocy, kobieta jest w stanie szoku. Nie może uwierzyć, że to się naprawdę stało. Odczuwa wstyd i przerażenie. Jest oszołomiona. Staje się apatyczna, traci ochotę do życia, odczuwa złość i bezradność.

### **3. Faza miodowego miesiąca**

Gdy sprawca wyładował już swoją złość i wie, że posunął się za daleko, nagle staje się inną osobą. Szczerze żałuje za to, co zrobił, okazuje skruchę i obiecuje, że to się nigdy nie powtórzy. Stara się znaleźć jakieś wytłumaczenie dla tego, co zrobił i przekonuje ofiarę, że to był jednorazowy, wyjątkowy incydent, który już się nigdy nie zdarzy. Sprawca okazuje ciepło i miłość. Staje się znowu podobny do tego, jaki był na początku znajomości. Przynosi kwiaty, prezenty, zachowuje się jakby przemoc nigdy nie miała miejsca. Rozmawia z ofiarą, dzieli się swoimi przeżyciami, obiecuje, że nigdy już jej nie skrzywdzi. Dbą o ofiarę, spędza z nią czas i utrzymuje bardzo satysfakcjonujące kontakty seksualne. Sprawca i ofiara zachowują się jak świeżo zakochana para. Ofiara zaczyna wierzyć w to, że partner się zmienił i że przemoc była jedynie incydentem. Czuje się kochana, myśli, że jest dla niego ważna i znowu go kocha. Spełniają się jej marzenia o cudownej miłości, odczuwa bliskość i zespolenie z partnerem. Życie we dwoje wydaje się piękne i pełne nadziei. Ale faza miodowego miesiąca i związane z nią przyjemności przemijają i znowu rozpoczyna się faza narastania napięcia. Zatrzymuje ona ofiarę w cyklu przemocy, bo łatwo pod jej wpływem zapomnieć o koszmarze pozostałych dwóch faz. Prawdziwe zagrożenie, jakie niesie ze sobą faza miodowego miesiąca jest związane z tym, że przemoc w następnym cyklu jest zazwyczaj gwałtowniejsza.

### **NIEBIESKA KARTA**

Od 1 października 1998 roku w policji i pomocy społecznej działa "Niebieska Karta". Jest to procedura interwencji w sprawach przemocy domowej. Ułatwia rozpoznawanie i dokumentowanie takich przypadków i organizowanie pomocy w środowiskach lokalnych.

„Niebieska karta” składa się z czterech części. Wszczęcie procedury następuje poprzez wypełnienie formularza „Niebieska Karta – A” przez przedstawiciela jednego z podmiotów wymienionych w art. 9d ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (policja, oświata, służba zdrowia itd.), w obecności osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. Jednocześnie osoba dotknięta przemocą lub osoba, która zgłosiła podejrzenie stosowania przemocy w rodzinie otrzymują formularz „Niebieska Karta – B”, który stanowi zbiór informacji nt. przemocy oraz przysługujących praw osobie pokrzywdzonej.

Po sporządzeniu formularza „Niebieska Karta – A” jest przekazywana do przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia wszczęcia procedury. Kopię wypełnionego formularza :Niebieska Karta – A” pozostawia się u wszczynającego. Przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego po otrzymaniu formularza „Niebieska Karta – A” – niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 3 dni od dnia jego otrzymania przekazuje go członkom zespołu interdyscyplinarnego.

Na posiedzeniu zespołu wypełnia się formularz „Niebieska Karta – C”, w obecności zaproszonej osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. Na posiedzenie zespołu interdyscyplinarnego nie zaprasza się dzieci. Osoba dotknięta przemocą nie ma obowiązku stawienia się na spotkanie. Nie grozi jej za to żadna sankcja, jednak taka sytuacja nie wstrzymuje prac zespołu.

W dalszej kolejności członkowie zespołu wypełniają formularz „Niebieska Karta – D” w obecności osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie. Osoba ta zostaje wezwana na posiedzenie zespołu. Jeżeli domniemany sprawca przemocy nie stawi się na wezwanie zespołu, to nie wstrzymuje to dalszych działań specjalistów – jednakże, jest to ważne dla ustalenia planu pomocy rodzinie.

#### **Każda osoba wzywająca Policję ma prawo do:**

- zapewnienia jej interweniujących policjantów doraźnego bezpieczeństwa (art. 15 ust.1 pkt. 3 Ustawy o Policji - Policjanci wykonując czynności mają prawo zatrzymania osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla mienia);
- uzyskania informacji, kto przyjechał na wezwanie - dlatego można i należy zapytać i należy zapytać o numery identyfikacyjne policjantów, a także o nazwę i siedzibę jednostki, w której pracują policjanci podejmujący interwencję;
- wykorzystania dokumentacji interwencji policyjnych (notatek urzędowych) jako dowodów w sprawie karnej przeciw sprawcy przemocy;

#### **Polskie prawo ściga sprawców przestępstw przeciwko osobom bliskim za:**

- znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub nad inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od sprawcy albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny – art. 207 k.k.;
- groźenie innej osobie popełnieniem przestępstwa na jej szkodę lub na szkodę osoby najbliższej, jeżeli groźba wzbudza w zagrożonym uzasadnioną obawę, że będzie spełniona – art. 190 k.k.(przestępstwo ścigane na wniosek pokrzywdzonego);
- stosowanie przemocy lub groźby bezprawnej, w celu zmuszenia innej osoby od określonego działania, zaniechania, lub znoszenia określonego stanu – 191 k.k.;
- doprowadzenie innej osoby do obcowania płciowego, przemocą, groźbą bezprawna lub podstępem (zgwalcenie) oraz doprowadzenie w ten sam sposób innej osoby do poddania się innej czynności seksualnej lub wykonania takiej czynności - art. 197 k.k. (przestępstwo ścigane na wniosek pokrzywdzonego), (UWAGA! Przestępstwo to popełnia również mąż, gwałcąc własną żonę!);
- uporczywe uchylanie się od wykonania ciężącego z mocy ustawy lub orzeczenia sądowego obowiązku opieki, przez niełożenie na utrzymanie osoby najbliższej lub innej osoby i przez to narażanie jej na niemożliwość zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych (uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego) – art. 209 k.k. (przestępstwo ścigane na wniosek pokrzywdzonego, organu opieki społecznej lub właściwej instytucji);
- kradzież lub kradzież z włamaniem na szkodę osoby najbliższej - art. 278 k.k. i art. 279 k.k. ( przestępstwa ścigane na wniosek pokrzywdzonego);

niszczenie, uszkodzenie cudzej rzeczy lub czynienie jej niezdatną do użytku - art.288 k.k. (prze-  
stępstwo ścigane na wniosek pokrzywdzonego);  
porzucenie małoletniego poniżej lat 15 albo osoby nieporadnej ze względu na jej stan psychiczny  
lub fizyczny, wbrew obowiązкови troszczenia się - art. 210 k.k.;  
uprowadzenie lub zatrzymanie małoletniego poniżej lat 15 albo osoby nieporadnej ze względu na  
jej stan psychiczny lub fizyczny, wbrew woli osoby powołanej do opieki lub nadzoru - art.211 k.k.;  
doprowadzenie małoletniego poniżej lat 15 do obcowania płciowego lub poddania się innej czynno-  
ści seksualnej - art. 200k.k.;  
rozpijanie małoletniego, dostarczając mu napoju alkoholowego, ułatwiając jego spożycie, lub na-  
kłaniając go do spożycia takiego napoju - art. 208 k.k.;

### NIEBIESKA KARTA — A

.....  
(miejsowość, data)

.....  
(pieczęć podmiotu, o którym mowa  
w art. 9d ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r.  
o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,  
wypełniającego formularz „Niebieska Karta — A”)

#### I. DANE OSOBY, CO DO KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE JEST DOTKNIĘTA PRZEMOCĄ W RO- DZINIE

1. Imię i nazwisko: .....
2. Imiona rodziców: .....
3. Miejsce zamieszkania:  
kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
województwo: .....
- ulica: ..... numer domu: .....  
numer mieszkania: .....
- numer telefonu: .....
4. Aktualny adres pobytu:  
kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
województwo: .....
- ulica: ..... numer domu: .....  
numer mieszkania: .....
- numer telefonu: .....

#### II. INFORMACJA DOTYCZĄCA ZGŁOSZENIA PODEJRZENIA STOSOWANIA PRZEMOCY W RODZINIE

1. Zgłaszający:  
osoba, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie:  
.....  
.....  
.....
2. Zgłaszający:  
inna osoba (np. rodzic, opiekun prawny, opiekun faktyczny, osoba najbliższa, świadek):  
.....  
.....  
.....
- 1) imię i nazwisko:  
.....

2) miejsce zamieszkania:

kod pocztowy: ..... miejscowość: .....

województwo: .....

ulica: ..... numer domu: .....

numer mieszkania: ..... numer telefonu: .....

### III. DANE OSOBY, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE

1. Imię i nazwisko: .....

2. Miejsce zamieszkania:

kod pocztowy: ..... miejscowość: .....

województwo: .....

ulica: ..... numer domu: .....

numer mieszkania: .....

numer telefonu: .....

3. Stosunek pokrewieństwa z osobą, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie:.....

1) Części I—XV, XVII i XIX—XXI wypełniają przedstawiciele wszystkich pomiotów wymienionych w art. 9d ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Część XVI dodatkowo wypełnia przedstawiciel Policji.

Część XVIII dodatkowo wypełnia przedstawiciel ochrony zdrowia.

### IV. CZY OSOBA, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE, ZACHOWYWAŁA SIĘ W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:

<b>Formy przemocy w rodzinie</b>	<b>Wobec dorosłych</b>			<b>Wobec dzieci</b>		
	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>
<b>Stosowała przemoc fizyczną, w tym:</b>						
popychanie						
uderzanie						
wykręcanie rąk						
duszenie						
kopanie						
spoliczkowanie						
inne (podać jakie)						
<b>Uszkodzenia ciała, w tym:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>
zasinienia						
zadrapania						
krwawienia						
oparzenia						
inne (podać jakie)						
<b>Stosowała przemoc psychiczną, w tym:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>

izolację						
wyzwiska						
ośmieszanie						
groźby						
kontrolowanie						
ograniczanie kontaktów						
krytykowanie						
poniżanie						
demoralizację						
ciągłe niepokojenie						
inne (podać jakie)						
<b>Stosowała przemoc seksualną, w tym:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>
zmuszanie do obcowania płciowego i innych						
czynności seksualnych						
<b>Inny rodzaj zachowań, w tym:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>
niszczenie/uszkodzenie mienia						
zabór/przywłaszczenie mienia						
groźba karalna/znieważenie						
zmuszanie do picia alkoholu						
zmuszanie do zażywania środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz niezleconych przez lekarza leków						
inne działające na szkodę najbliższych (podać jakie)						

\* np. wobec żony, męża, partnera, partnerki, matki, ojca, córki, syna

V. OD JAK DAWNA TE ZACHOWANIA MAJĄ MIEJSCE

.....  
.....  
.....

VI. ZACHOWANIE

Zachowanie się osoby	Osoba, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie		Osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie	
	TAK	NIE	TAK	NIE
trudność nawiązania kontaktu				
spokojny/-na				
płaczliwy/-wa				
zastraszony/-na				
unika rozmów				
agresywny/-na				
stawia opór Policji				

VII. OPIS MIEJSCA ZDARZENIA

(np. szkody, zniszczone sprzęty, nieporządek, rozbite szkło, uszkodzone drzwi, brud, ślady krwi, ślady spożywania alkoholu, wyczuwalna woń alkoholu, inne)

.....  
 .....

VIII. ŚWIADKOWIE STOSOWANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Świadek I

1. Imię i nazwisko: .....  
 2. Miejsce zamieszkania:  
 kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
 województwo: .....  
 ulica: ..... numer domu: .....  
 numer mieszkania: .....  
 numer telefonu: .....

Świadek II

1. Imię i nazwisko: .....  
 2. Miejsce zamieszkania:  
 kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
 województwo: .....  
 ulica: ..... numer domu: .....  
 numer mieszkania: .....  
 numer telefonu: .....

Świadek III

1. Imię i nazwisko: .....  
 2. Miejsce zamieszkania:



kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
województwo: .....  
ulica: ..... numer domu: .....  
numer mieszkania: .....  
numer telefonu: .....

IX. CZY OSOBA, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE, BYŁA JUŻ KIEDYKOLWIEK KARANA ZA PRZESTĘPSTWO Z UŻYCIEM PRZEMOCY LUB GROŻBY JEJ UŻYCIA:

TAK  NIE  NIE USTALONO

X. CZY W STOSUNKU DO OSOBY, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE, SĄD ZASTOSOWAŁ DOZÓR KURATORA SĄDOWEGO:

TAK  NIE  NIE USTALONO

XI. CZY OSOBA, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE, NADUŻYWA ALKOHOLU:

TAK  NIE  NIE USTALONO

XII. CZY OSOBA, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE, NADUŻYWA ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH, SUBSTANCJI PSYCHOTROPOWYCH LUB LEKÓW:

TAK  NIE  NIE USTALONO

XIII. CZY OSOBA, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE, BYŁA LECZONA PSYCHIATRYCZNIE:

TAK  NIE  NIE USTALONO

XIV. CZY OSOBA, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE, POSIADA BRONŃ:

TAK  NIE  NIE USTALONO

XV. CZY W ZWIĄZKU ZE STOSOWANIEM PRZEMOCY W RODZINIE BYŁY PODEJMOWANE NASTĘPUJĄCE DZIAŁANIA:

- powiadomienie i interwencje Policji
- powiadomienie prokuratury
- zatrzymanie
- dozór Policji
- wydanie zakazu kontaktowania się z określonymi osobami
- wydanie zakazu zbliżania się do określonych osób
- wydanie postanowienia o obowiązku opuszczenia lokalu zajmowanego wspólnie z pokrzywdzonym
- tymczasowe aresztowanie
- wszczęcie postępowania karnego lub innego postępowania sądowego (jakiego? np. rozwodowego, rodzinnego)

- .....
- poddanie wykonywania władzy rodzicielskiej stałemu nadzorowi kuratora sądowego
  - odebranie dziecka w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą w rodzinie
  - zobowiązanie do poddania się leczeniu odwykowemu (w stosunku do kogo?)

- .....
- leczenie innych uzależnień (jakich, w stosunku do kogo?)
  - zobowiązanie do uczestnictwa w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych (nałożone przez kogo?)
- .....

- udzielono pomocy medycznej
- inne działania (jakie?)

.....  
 .....  
 .....

#### XVI. DZIAŁANIA PODJĘTE PRZEZ POLICJĘ

Działania podjęte przez Policję	Osoba, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie		Osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie	
	TAK	NIE	TAK	NIE
pouczenie				
środki przymusu bezpośredniego (jakie?) .....				
badanie na zawartość alkoholu w organizmie	..... (wynik)		..... (wynik)	
izba wytrzeźwień				
policyjne pomieszczenia dla osób zatrzymanych/do wytrzeźwienia				
policyjne pomieszczenia dla osób zatrzymanych				
policyjna izba dziecka				

#### XVII. DANE DOTYCZĄCE RODZINY

Inne osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie z osobą, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie:

Lp.	Imię i nazwisko	Stosunek pokrewieństwa	Wiek	Czym się zajmuje*
1				
2				
3				
4				

\* Zawód, miejsce pracy, w przypadku dzieci — szkoła/klasa.

#### XVIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE STANU ZDROWIA OSOBY, CO DO KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE JEST DOTKNIĘTA PRZEMOCĄ W RODZINIE

1. Stan psychiczny:

- pobudzony/-na
- ospały/-ła/apatyczny/-na
- płaczący/-wa
- agresywny/-na
- lękliwy/-wa
- inny/-na (jaki/-ka?)

.....

2. Porozumiewanie się:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> chętnie nawiązuje kontakt   | <input type="checkbox"/> trudno nawiązuje kontakt   |
| <input type="checkbox"/> małomówny/-na   | <input type="checkbox"/> jąka się                   |
| <input type="checkbox"/> krzyczy   | <input type="checkbox"/> wypowiada się nielogicznie |
| <input type="checkbox"/> odmawia odpowiedzi na zadawane pytania  |   |
| <input type="checkbox"/> porozumiewa się niewerbalnie (np. językiem migowym, gestami, piktogramami itp.) |   |
- .....
- .....

Reakcja na osobę towarzyszącą (szczególnie ważne w przypadku dzieci):

.....

.....

3. Rodzaje uszkodzeń:

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> skaleczenia      | <input type="checkbox"/> ślady nakłucia | <input type="checkbox"/> ślady ugryzienia |
| <input type="checkbox"/> otarcia naskórka | <input type="checkbox"/> siniaki        | <input type="checkbox"/> krwawienia       |
| <input type="checkbox"/> ślady oparzenia  | <input type="checkbox"/> zwichnięcia    | <input type="checkbox"/> złamania kości   |

4. Stan higieny:

- |        |  |  |
|--------|--|--|
| Skóra: | <input type="checkbox"/> czysta                      | <input type="checkbox"/> brudna                    |
|        | <input type="checkbox"/> wysuszona                   | <input type="checkbox"/> odmrożona                 |
|        | <input type="checkbox"/> odparzona                   | <input type="checkbox"/> odleżyny                  |
|        | <input type="checkbox"/> pieluszkowe zapalenie skóry |  |
| Włosy: | <input type="checkbox"/> czyste                      | <input type="checkbox"/> brudne                    |
|        | <input type="checkbox"/> wszawica                    | <input type="checkbox"/> łysienie/włosy powyrywane |
|        | <input type="checkbox"/> ciemieniucha                |  |

5. Inne objawy podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie/zaniedbania:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> strój brudny/nieadekwatny do pory roku                   | <input type="checkbox"/> waga/wzrost nieadekwatne do wieku |
| <input type="checkbox"/> rozwój nieadekwatny do wieku                             | <input type="checkbox"/> wyniszczenie organizmu            |
| <input type="checkbox"/> odwodnienie  | <input type="checkbox"/> ponawianie zgłoszeń do lekarza    |
| <input type="checkbox"/> niekorzystanie z pomocy lekarza mimo przewlekłej choroby |  |
| <input type="checkbox"/> niestosowanie się do wcześniejszych zaleceń lekarskich   |  |

6. Obrażenia i objawy spójne z wersją przedstawioną przez osobę, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie:

TAK  NIE

7. W przypadku dziecka obrażenia i objawy spójne również z wersją przedstawioną przez rodzica lub opiekuna prawnego lub opiekuna faktycznego:

TAK  NIE

8. Konieczność przeprowadzenia konsultacji specjalistycznej:

TAK  NIE

9. Podjęte leczenie:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> przyjęto na oddział szpitalny (jaki?) ..... |   |
| <input type="checkbox"/> skierowano do szpitala (jakiego?) .....     |   |
| <input type="checkbox"/> udzielono pomocy ambulatoryjnej             | <input type="checkbox"/> odesłano do domu |
| <input type="checkbox"/> inne (jakie?) .....                         |   |

10. Poinformowano o możliwości otrzymania zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z przemocą w rodzinie na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 października 2010 r. w sprawie wzoru zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 201, poz. 1334).

TAK  NIE

11. Wydano zaświadczenie lekarskie:

TAK  NIE

12. Wydano skierowanie na badanie lekarskie:

TAK  NIE

13. Wydano zwolnienie lekarskie od pracy:

TAK  NIE

XIX. PODJĘTE DZIAŁANIA INTERWENCYJNE

1. Działania zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie:

- powiadomienie Policji  udzielenie pomocy socjalnej  
 udzielenie pomocy medycznej

(w przypadku przemyśle seksualnej należy działać zgodnie z procedurą postępowania Policji i placówki medycznej)

inne (jakie?) .....

2. Działania zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, poprzez zapewnienie jej miejsca w placówce całodobowej:

- specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie  
 ośrodku wsparcia  
 ośrodku interwencji kryzysowej  
 domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży  
 szpitalu

innych (jakich?) .....

3. Działania zmierzające do udzielenia pomocy dzieciom

.....  
.....  
.....

4. Przekazanie informacji organom właściwym do prowadzenia postępowania przygotowawczego

.....  
.....  
.....

5. Inne (jakie?)

.....  
.....  
.....

XX. WNIOSKI PRZEDSTAWICIELA PODMIOTU WYPEŁNIAJĄCEGO FORMULARZ

.....  
.....  
.....

XXI. DODATKOWE INFORMACJE

.....  
.....  
.....

.....  
(podpis przedstawiciela podmiotu wypełniającego formularz „Niebieska Karta – A”)

.....  
(data wpływu formularza „Niebieska Karta – A”  
do przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego)

## **NIEBIESKA KARTA – B** **POUCZENIE DLA OSÓB DOTKNIĘTYCH PRZEMOCĄ W RODZINIE**

### **Co to jest przemoc w rodzinie?**

Przemoc w rodzinie to jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste członków rodziny, a także innych osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.

### **Kto może być ofiarą przemocy w rodzinie?**

- współmałżonkowie
- partnerzy w związkach nieformalnych
- dzieci
- osoby starsze
- osoby niepełnosprawne

### **Najczęstsze formy przemocy w rodzinie to:**

Przemoc fizyczna:

- bicie, popychanie, kopanie, duszenie, bicie przedmiotami, parzenie, policzkowanie...

Przemoc psychiczna:

- wyśmiewanie, szydzenie, lżenie, okazywanie braku szacunku, poddawanie stałej krytyce, kontrolowanie i ograniczanie kontaktu z bliskimi...

Przemoc seksualna:

- wymuszanie pożycia seksualnego, wymuszanie nieakceptowanych praktyk seksualnych, wymuszanie seksu z osobami trzecimi...

Inny rodzaj zachowań:

- zmuszanie do oddawania uzyskiwanych środków finansowych, uniemożliwienie podjęcia pracy, niezaspakajanie podstawowych potrzeb materialnych...
- niszczenie rzeczy osobistych
- demolowanie mieszkania
- wynoszenie sprzętów domowych i ich sprzedawanie
- pozostawianie bez opieki osoby, która z powodu choroby, niepełnosprawności bądź wieku może samodzielnie zaspokoić swoich potrzeb
- zmuszanie do picia alkoholu
- zmuszanie do zażywania środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków

### **PAMIĘTAJ!!!**

**Prawo zabrania stosowania przemocy i krzywdzenia swoich bliskich. Jeżeli Ty lub ktoś z Twoich bliskich jest ofiarą przemocy ze strony osoby najbliższej, nie wstydź się prosić o pomoc. Prawo stoi po Twojej stronie!**

### **Jeżeli doznajesz takich zachowań, powiadom:**

- Policję, dzwoniąc na numer 997 lub 112,
- prokuraturę.

### **Policjant ma obowiązek:**

- **zapewnienia bezpieczeństwa** (art. 15a ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji — policjanci, wykonując czynności, mają prawo zatrzymywania sprawców przemocy w rodzinie stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego);
  - **przekazania informacji o interweniujących policjantach** (stopień, imię i nazwisko oraz numer identyfikacyjny policjantów, nazwa i siedziba jednostki, w której pełnią służbę);
  - **przekazania, na wniosek sądu lub prokuratury, dokumentacji policyjnej** jako dowodów w postępowaniu;
  - **uczestniczenia, na wniosek sądu, jako świadkowie** w sprawie karnej.
- Dziennik Ustaw Nr 209 — 12277 — Poz. 1245

### **Prokurator w toku postępowania przygotowawczego ma prawo do:**

- oddania podejrzanego pod dozór Policji z zakazem kontaktowania się z pokrzywdzonym;
- oddania podejrzanego pod dozór Policji zamiast zastosowania tymczasowego aresztowania, pod warunkiem, że oskarżony w wyznaczonym terminie opuści lokal zajmowany wspólnie z pokrzywdzonym oraz określi miejsce swojego pobytu;
- nakazania podejrzanemu opuszczenia lokalu mieszkalnego zajmowanego wspólnie z pokrzywdzonym — jeżeli zachodzi uzasadniona obawa, że oskarżony ponownie popełni przestępstwo z użyciem przemocy wobec tej osoby, zwłaszcza gdy popełnieniem takiego przestępstwa grozi.

### **Polskie prawo ściga sprawców przestępstw przeciwko osobom bliskim za:**

- znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub nad inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od sprawcy albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny — art. 207 k.k.;
- uderzenie człowieka lub naruszenie jego nietykalności cielesnej w inny sposób — art. 217 k.k. (ściganie przestępstwa odbywa się z oskarżenia prywatnego);
- pozbawienie człowieka wolności — art. 189 k.k.;
- grożenie innej osobie popełnieniem przestępstwa na jej szkodę lub szkodę osoby najbliższej, jeżeli groźba wzbudza w zagrożonym uzasadnioną obawę, że będzie spełniona — art. 190 k.k. (ściganie na wniosek pokrzywdzonego);
- wzbudzanie u innej osoby uzasadnionego okolicznościami poczucia zagrożenia lub naruszenie jej prywatności poprzez uporczywe nękanie — art. 190a § 1 k.k. (ściganie na wniosek pokrzywdzonego);
- stosowanie przemocy lub groźby bezprawnej, w celu zmuszenia innej osoby do określonego działania, zaniechania lub znoszenia określonego stanu — art. 191 k.k.;
- utrwalanie wizerunku nagiej osoby lub osoby w trakcie czynności seksualnej, przez użycie wobec niej przemocy, groźby bezprawnej lub podstępem, albo rozpowszechnienie wizerunku nagiej osoby lub w trakcie czynności seksualnej bez jej zgody — art. 191a k.k. (ściganie na wniosek pokrzywdzonego);
- doprowadzenie innej osoby do obcowania płciowego przemocą, groźbą bezprawną lub podstępem (zgwałcenie) oraz doprowadzenie w ten sam sposób innej osoby do poddania się innej czynności seksualnej lub wykonania takiej czynności — art. 197 k.k. (ściganie na wniosek pokrzywdzonego); /UWAGA! Przestępstwo to popełnia również małżonek, który dopuszcza się zgwałcenia współmałżonka!;/
- spowodowanie ciężkiego uszczerbku na zdrowiu w postaci: pozbawienia człowieka wzroku, słuchu, mowy, zdolności płodzenia bądź innego ciężkiego kalectwa, ciężkiej choroby nieuleczalnej lub długotrwałej, choroby realnie zagrażającej życiu, trwałej choroby psychicznej, całkowitej lub znacznej trwałej niezdolności do pracy w zawodzie lub trwałego, istotnego zeszpecenia lub znieskształcenia ciała — art. 156 k.k.;
- spowodowanie naruszenia czynności narządu ciała lub rozstroju zdrowia, w wyniku którego pokrzywdzonym jest osoba najbliższa — art. 157 § 1 i 2 k.k. (ściganie na wniosek pokrzywdzonego);

- uporczywe uchylanie się od wykonania ciążącego z mocy ustawy lub orzeczenia sądowego obowiązku opieki przez niełożenie na utrzymanie osoby najbliższej lub innej osoby i przez to narażanie jej na niemożność zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych (uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego) — art. 209 k.k. (ścigane na wniosek pokrzywdzonego, organu opieki społecznej lub innego właściwego organu);
- kradzież lub kradzież z włamaniem na szkodę osoby najbliższej — art. 278 k.k. i art. 279 k.k. (ścigane na wniosek pokrzywdzonego);
- niszczenie, uszkodzenie cudzej rzeczy lub czynienie jej niezdatną do użytku — art. 288 k.k. (ścigane na wniosek pokrzywdzonego);
- porzucenie wbrew obowiązkowi troszczenia się o małoletniego poniżej lat 15 albo o osobę nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny — art. 210 k.k.;
- uprowadzenie lub zatrzymanie małoletniego poniżej lat 15 albo osoby nieporadnej ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny, wbrew woli osoby powołanej do opieki lub nadzoru — art. 211 k.k.;
- obcowanie płciowe z małoletnim poniżej lat 15 lub dopuszczenie się wobec takiej osoby innej czynności seksualnej lub doprowadzenie jej do poddania się takim czynnościom albo do ich wykonania — art. 200 k.k.;
- rozpijanie małoletniego, przez dostarczanie mu napoju alkoholowego, ułatwianie jego spożycia, lub nakłanianie go do spożycia takiego napoju — art. 208 k.k.

**Masz też prawo do złożenia na Policji lub w prokuraturze zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa przez osobę, która krzywdzi Ciebie i Twoją rodzinę.**

#### **PAMIĘTAJ!!!**

**Sprawca przemocy wobec bliskich, gdy czuje się bezkarny, prawdopodobnie nie zmieni się, będzie dalej stosował przemoc, bez względu na składane obietnice; następnym razem może być znacznie gorzej.**

Jeżeli jednak zaufasz jego deklaracjom o zmianie zachowania wobec Ciebie/Twojej rodziny i chcesz się wycofać, pamiętaj, że złożone przez Ciebie dotychczas zeznania nie będą mogły być wykorzystane przez prawne instytucje działające po to, aby Ci pomóc. Dlatego zanim podejmiesz taką decyzję, zastanów się i skonsultuj ją z psychologiem, terapeutą lub inną osobą pomagającą ofiarom przemocy w rodzinie, np. w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy rodzinie, ośrodku interwencji kryzysowej.

#### **PAMIĘTAJ!!!**

**Zahamowanie przemocy w rodzinie jest możliwe — możesz z nią walczyć i uzyskać pomoc dla siebie i swoich bliskich.**

Jak to możliwe?

**Zrób dwa kroki:**

**1. Krok pierwszy — zanotuj przebieg zdarzenia (pamięć bywa zawodna):**

Kto Cię skrzywdził? (imię i nazwisko)

.....

Kim jest dla Ciebie sprawca przemocy w rodzinie? (Podać kto — mąż, żona, partner, partnerka, ojciec, matka, brat, siostra, syn, córka, inne)

.....

.....

Kiedy to się stało? data ..... godzina .....  
miejsce.....

Na czym polegała przemoc? (awantura, krzyk, lżenie, bicie, kopanie, rzucanie sprzętami, niszczenie sprzętów, bicie dzieci, groźby pobicia, groźby zabicia, wyrzucanie z domu, inne — podać jakie?)

.....

.....

.....

Kto widział, słyszał przebieg zdarzenia?

.....

Kto interweniował? (imię i nazwisko policjanta, jego numer służbowy, jednostka)

.....

.....

Czy po raz pierwszy Policja interweniuje w Twoim domu w takiej sprawie?

TAK  NIE

Jak często dochodzi do przemocy w Twoim domu? (raz w miesiącu, raz na tydzień, częściej)

.....

Kiedy to się wydarzyło poprzednim razem?

.....

Czy przemoc w rodzinie towarzyszy picie alkoholu?

TAK  NIE

Czy zawsze krzywdzi Cię ten sam sprawca?

TAK  NIE

Czy sprawca był już karany sędownie za czyn podobny?

TAK  NIE

Czy wobec sprawcy sąd zastosował dozór kuratora sądowego?

TAK  NIE

## 2. Krok drugi — do kogo możesz zwrócić się o pomoc?

Czy kiedykolwiek korzystałeś/korzystałaś z pomocy instytucji lub organizacji obowiązanych do udzielania pomocy?

TAK  NIE

Jeżeli: „TAK”, to z pomocy jakich instytucji lub organizacji?

.....

.....

Jeżeli: „NIE”, to poniżej podajemy Ci nazwy instytucji i organizacji, z których pomocy możesz skorzystać i się do nich zwrócić:

- **Ośrodki pomocy społecznej** — pomogą Ci w sprawach socjalnych, bytowych i prawnych.
- **Powiatowe centra pomocy rodzinie** — pomogą Ci w zakresie prawnym, socjalnym, terapeutycznym lub udzielą informacji na temat instytucji lokalnie działających w tym zakresie w Twojej miejscowości.
- **Ośrodki interwencji kryzysowej** — zapewnią schronienie Tobie i Twojej rodzinie, gdy jesteś ofiarą przemocy w rodzinie, udzielą Ci pomocy i wsparcia w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej, a także opracują plan pomocy.
- **Ośrodki wsparcia** — zapewnią schronienie Tobie i Twojej rodzinie, gdy jesteś ofiarą przemocy w rodzinie, udzielą Ci pomocy i wsparcia w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej.
- **Specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie** — zapewnią bezpłatne schronienie Tobie i Twojej rodzinie, gdy jesteś ofiarą przemocy w rodzinie, oraz udzielą Ci specjalistycznej pomocy, w tym: pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej, terapeutycznej i medycznej, oraz wsparcia w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej, a także opracują plan pomocy.
- **Prokuratura, Policja** — możesz tam złożyć zawiadomienie o przestępstwie znęcania się popełnionym na Twoją szkodę lub na szkodę Twoich bliskich i poprosić o udzielenie podstawowej informacji prawnej.
- **Sąd rodzinny i opiekuńczy** — możesz tam złożyć pozew w sprawach rodzinnych lub wnioski dotyczące spraw opiekuńczych Twoich dzieci.
- **Ochrona zdrowia** — możesz tam uzyskać zaświadczenie lekarskie o doznanych obrażeniach, poprosić o pomoc lekarską, spytać o adresy specjalistycznych poradni lekarskich.



- **Komisje rozwiązywania problemów alkoholowych** — jeżeli przemocy w Twoim domu towarzyszy picie alkoholu, możesz zwrócić się do nich z wnioskiem o skierowanie sprawcy przemocy na leczenie odwykowe lub uzyskać inną pomoc związaną z nadużywaniem przez niego alkoholu.

**Na Twoim terenie funkcjonują lokalne placówki udzielające pomocy ofiarom przemocy w rodzinie:**

Lp.	Nazwa instytucji/organizacji	Adres instytucji/organizacji	Telefon	Adres mailowy

Możesz zadzwonić również pod numery telefonów:

**Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie**

„Niebieska Linia” tel. **801 12 00 02** (płatny pierwszy impuls, linia czynna od poniedziałku do soboty w godzinach 800–2200, w niedziele i święta w godzinach 800–1600),

tel. **(22) 666 28 50** — **dyżur prawny** (linia płatna, czynna w poniedziałek i wtorek w godzinach 1700–2100),

**Poradnia e-mailowa:** [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info).

**Policyjnego Telefonu Zaufania tel. 800 120 226** (linia bezpłatna przy połączeniu z telefonów stacjonarnych, czynna codziennie w godzinach od 930 do 1530, od godz. 1530 do 930 włączony jest automat).

#### **WAŻNE**

Na skutek wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” informacja dotycząca Twojej sytuacji rodzinnej zostanie przekazana przewodniczącemu zespołu interdyscyplinarnego, który podejmie dalsze działania. Zawsze możesz wzywać Policję na interwencję, poinformować prokuraturę oraz zwrócić się o pomoc do podmiotu/ organizacji realizujących działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Możesz również poprosić dzielnicowego, aby przyszedł do Twojego domu i udzielił stosownej pomocy i niezbędnych informacji.

**NIEBIESKA KARTA – C**

.....  
(miejsowość, data)

**I. DANE BEZ ZMIAN**

- 1) osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie
- 2) osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie

**II. WERYFIKACJA DANYCH OSOBY, CO DO KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE JEST DOTKNIĘTA PRZEMOCĄ W RODZINIE**

- 1. Imię i nazwisko: .....
- 2. Imiona rodziców: .....
- 3. Miejsce zamieszkania:  
kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
województwo: .....  
ulica: ..... numer domu: .....  
numer mieszkania: .....  
numer telefonu: .....
- 4. Aktualny adres pobytu:  
kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
województwo: .....  
ulica: ..... numer domu: .....  
numer mieszkania: .....  
numer telefonu: .....

**III. WERYFIKACJA DANYCH OSOBY, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE**

- 1. Imię i nazwisko:  
.....
- 2. Miejsce zamieszkania:  
kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
województwo: .....  
ulica: ..... numer domu: .....  
numer mieszkania: .....  
numer telefonu: .....
- 3. Stopień pokrewieństwa ze zgłaszającą/-cym:  
.....

**IV. DIAGNOZA SYTUACJI OSOBY, CO DO KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE JEST DOTKNIĘTA PRZEMOCĄ W RODZINIE**

- 1. Sytuacja rodzinna:  
.....  
.....  
.....
- 2. Sytuacja zawodowa:  
.....  
.....  
.....

3. Sytuacja ekonomiczna:

.....  
.....

4. Sytuacja mieszkaniowa:

.....  
.....

5. Sytuacja zdrowotna:

.....  
.....

6. Sytuacja dzieci (rodzina, edukacyjna, wychowawcza, zdrowotna itp.):

.....  
.....  
.....

V. INDYWIDUALNY PLAN POMOCY DLA OSOBY, CO DO KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE JEST  
DOTKNIĘTA PRZEMOCĄ W RODZINIE, W ZAKRESIE DZIAŁAŃ PRZEDSTAWICIELI:

1. Jednostki organizacyjnej pomocy społecznej:

- praca socjalna, w tym cykliczne wizyty w środowisku
- poinformowanie o warunkach korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej
- wskazanie na możliwość skorzystania z pomocy psychologicznej, prawnej oraz w formie poradnictwa — medycznego, zawodowego i rodzinnego
- skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, do placówki dla ofiar przemocy w rodzinie, w szczególności do specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie
- skierowanie dzieci do placówki opiekuńczo-wychowawczej wsparcia dziennego (np. świetlicy, klubu, ogniska wychowawczego)
- powiadomienie sądu rodzinnego i opiekuńczego o sytuacji dzieci
- inne (jakie?)

.....  
.....  
.....

2. Gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych:

- skierowanie do udziału w grupach wsparcia dla osób współuzależnionych
- poinformowanie o możliwościach prawnych dotyczących zobowiązania poddania osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, do poddania się leczeniu odwykowemu
- skierowanie do udziału w grupie terapeutycznej
- skierowanie do udziału w grupie samopomocowej
- inne (jakie?)

.....  
.....  
.....

3. Policji:

- systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, odbywające się

(podać częstotliwość wizyt uzgodnioną przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą)

- poinformowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, że znęcanie się fizyczne i psychiczne jest przestępstwem, i przedstawienie aspektów odpowiedzialności karnej
- poinformowanie o możliwości przeprowadzenia badania lekarskiego
- wszczęcie postępowania przygotowawczego

- wystąpienie do prokuratora z wnioskiem o zastosowanie właściwych środków zapobiegawczych
- inne (jakie?)

.....  
.....  
.....

#### 4. Oświaty:

- objęcie dziecka/dzieci pomocą psychologiczno-pedagogiczną w przedszkolu, szkole lub innej placówce, odpowiednio w formie:
  - klasy terapeutycznej
  - zajęć rozwijających uzdolnienia
  - zajęć dydaktyczno-wyrównawczych
  - zajęć specjalistycznych: korekcyjno-kompensacyjnych, logopedycznych, socjoterapeutycznych oraz innych zajęć o charakterze terapeutycznym
  - zajęć związanych z wyborem kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniem kształcenia i kariery zawodowej — w przypadku uczniów gimnazjum i szkół ponadgimnazjalnych
  - porad i konsultacji
- objęcie rodziców/opiekunów pomocą psychologiczno-pedagogiczną w formie: porad, konsultacji, warsztatów lub szkoleń
- pomoc materialna i jej rodzaj: wypoczynek wakacyjny, dożywianie, stypendium szkolne, zasiłek szkolny
- konsultacja w poradni psychologiczno-pedagogicznej, w tym poradni specjalistycznej, skierowanie do pomocy terapeutycznej
- powiadomienie sądu rodzinnego i opiekuńczego o sytuacji dziecka
- poinformowanie rodzica/opiekuna o możliwości uzyskania pomocy oferowanej przez placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego
- inne (jakie?)

.....  
.....

#### 5. Ochrony zdrowia:

- skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ze wskazaniem co do dalszych ewentualnych konsultacji medycznych
- skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, na konsultacje psychiatryczne
- skierowanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, do lekarza w celu uzyskania zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie
- inne (jakie?)

.....  
.....  
.....

#### 6. Pozostałych członków zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej:

.....  
.....

#### VI. ZOBOWIĄZANIA, JAKIE PODJĘŁA OSOBA, CO DO KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE JEST DOTKNIĘTA PRZEMOCĄ W RODZINIE

.....  
.....

#### VII. OKRESOWA OCENA SYTUACJI RODZINY ORAZ OSOBY, CO DO KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE JEST DOTKNIĘTA PRZEMOCĄ W RODZINIE

- raz w tygodniu
- raz w miesiącu
- raz na trzy miesiące
- w innych terminach (jakich?) .....

VIII. WERYFIKACJA INDYWIDUALNEGO PLANU POMOCY DLA OSOBY, CO DO KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE JEST DOTKNIĘTA PRZEMOCĄ W RODZINIE, W ZAKRESIE DZIAŁAŃ PRZEDSTAWICIELI

1) jednostki organizacyjnej pomocy społecznej:

.....  
.....  
.....

2) gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych:

.....  
.....  
.....  
.....

3) Policji:

.....  
.....  
.....  
.....

4) oświaty:

.....  
.....  
.....  
.....

5) ochrony zdrowia:

.....  
.....  
.....  
.....

6) pozostałych członków zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej:

.....  
.....  
.....

IX. CZY W PRZYPADKU PODEJRZENIA POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA ZOSTAŁY PRZEKAZANE INFORMACJE WŁAŚCIWYM ORGANOM PROWADZĄCYM POSTĘPOWANIE PRZYGOTOWAWCZE:

TAK

NIE

X. OPIS KOLEJNEGO ZDARZENIA PRZEMOCY W RODZINIE W TRAKCIE TRWANIA PROCEDURY

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
(podpis przewodniczącego)

**NIEBIESKA KARTA – D**

.....  
(miejsowość, data)

**I. DANE OSOBY, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE**

- 1. Imię i nazwisko: .....
- 2. Data i miejsce urodzenia: ....., W.....
- 3. Stan cywilny: .....
- 4. Miejsce zamieszkania:  
 kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
 województwo: .....  
 ulica: ..... numer domu: .....  
 numer mieszkania: .....  
 numer telefonu: .....
- 5. Aktualny adres pobytu:  
 kod pocztowy: ..... miejscowość: .....  
 województwo: .....  
 ulica: ..... numer domu: .....  
 numer mieszkania: .....  
 numer telefonu: .....
- 6. Miejsce pracy/źródło utrzymania: .....

**II. CZY ZDARZA SIĘ, ŻE OSOBA, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE, ZACHOWUJE SIĘ W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:**

Formy przemocy w rodzinie	Wobec dorosłych			Wobec dzieci		
	TAK	NIE	wobec kogo*	TAK	NIE	wobec kogo*
<b>Stosowała przemoc fizyczną, w tym:</b>						
popychanie						
uderzanie						
wykręcanie rąk						
duszenie						
spoliczkowanie						
kopanie						
inne (podać jakie)						
<b>Uszkodzenia ciała, w tym:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>

zasinienia						
zadrapania						
krwawienia						
oparzenia						
inne (podać jakie)						
<b>Stosowała przemoc psychiczną, w tym:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>
izolację						
wyzywiska						
ośmieszanie						
groźby						
kontrolowanie						
ograniczanie kontaktów						
krytykowanie						
poniżanie						
demoralizację						
ciągłe niepokojenie						
inne (podać jakie)						
<b>Stosowała przemoc seksualną, w tym:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>
zmuszanie do obcowania płciowego i innych czynności seksualnych						
<b>Inny rodzaj zachowań, w tym:</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>	<b>TAK</b>	<b>NIE</b>	<b>wobec kogo*</b>
niszczenie/uszkodzenie mienia						
zabór/przywłaszczenie mienia						
groźba karalna/ znieważenie						
zmuszanie do picia alkoholu						
zmuszanie do zażywania środków odurzających lub substancji psychotropowych oraz niezleconych przez lekarza leków						

inne działające na szkodę najbliższych (podać jakie)						
--	--	--	--	--	--	--

\* Na przykład: żony, męża, partnera, partnerki, matki, ojca, córki, syna.

III. OD JAK DAWNA TE ZACHOWANIA MAJĄ MIEJSCE

.....  
 .....

IV. CZY SĄ ŚWIADKOWIE STOSOWANIA PRZEMOCY W RODZINIE:

TAK  NIE  NIE USTALONO

V. CZY BYŁ/BYŁA PAN/PANI JUŻ KIEDYKOLWIEK KARANY/KARANA ZA PRZESTĘPSTWO Z UŻYCIEM PRZEMOCY LUB GROŻBY JEJ UŻYCIA:

TAK  NIE  NIE USTALONO

VI. CZY WOBEC PANA/PANI SĄD ZASTOSOWAŁ DOZÓR KURATORA SĄDOWEGO:

TAK  NIE  NIE USTALONO

VII. CZY NADUŻYWA PAN/PANI ALKOHOLU:

TAK  NIE  NIE USTALONO

— od jak dawna i jak często?

— kiedy ostatnio?

.....  
 .....

VIII. CZY NADUŻYWA PAN/PANI ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH, SUBSTANCJI PSYCHOTROPOWYCH LUB LEKÓW:

TAK  NIE  NIE USTALONO

— od jak dawna i jak często?

— kiedy ostatnio?

.....  
 .....

IX. CZY KIEDYKOLWIEK BYŁ/BYŁA PAN/PANI PODDANY/PODDANA LECZENIU ODWYKOWEMU? KIEDY OSTATNIO I JAKIEGO UZALEŻNIENIA DOTYCZYŁO LECZENIE:

(od alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków)

.....  
 .....

X. CZY W ZWIĄZKU Z TYMI ZACHOWANIAMI MIAŁY MIEJSCE:

- powiadomienie i interwencje Policji
- powiadomienie prokuratury
- wszczęcie postępowania karnego lub innego postępowania sądowego (jakiego? np. rozwodowego, rodzinnego)

.....

- poddanie wykonywania władzy rodzicielskiej stałemu nadzorowi kuratora sądowego
- zobowiązanie do leczenia odwykowego
- zobowiązanie do uczestnictwa w oddziaływaniach korekcyjno-edukacyjnych



interwencja i pomoc innej instytucji (jakiej?)

.....

inne (jakie?)

.....

XI. CZY MIAŁ/MIAŁA PAN/PANI INNE PROBLEMY W ZWIĄZKU Z NADUŻYWANIEM ALKOHOLU, ŚRODKÓW

ODURZAJĄCYCH, SUBSTANCJI PSYCHOTROPOWYCH LUB LEKÓW:

konflikty z prawem  wykroczenia w ruchu drogowym

kłopoty w pracy  pobyty w izbie wytrzeźwień

inne (jakie?)

.....

XII. JAK PAN/PANI OCENIA SWOJĄ SYTUACJĘ? CZY WIDZI PAN/PANI COŚ NIEPOKOJĄCEGO:

.....

.....

.....

XIII. DZIAŁANIA W STOSUNKU DO OSOBY, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE

udział w oddziaływaniach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie

dobrowolne poddanie się leczeniu odwykowemu i opracowanie planu leczenia

złożenie wniosku do sądu w celu uruchomienia procedury zobowiązania do leczenia odwykowego

zobowiązanie do informowania członków zespołu interdyscyplinarnego/grupy roboczej o podejmowanych działaniach mających na celu zaprzestanie przemocy w rodzinie:

raz w tygodniu  raz w miesiącu  raz na trzy miesiące

w innych terminach (jakich?)

.....

złożenie przez kuratora sądowego stosownego wniosku do sądu

inne działania (jakie?)

.....

XIV. ZOBOWIĄZANIA, JAKIE PODJĘŁA OSOBA, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE

.....

.....

.....

.....

.....

XV. OKRESOWA OCENA SYTUACJI OSOBY, WOBEC KTÓREJ ISTNIEJE PODEJRZENIE, ŻE STOSUJE PRZEMOC W RODZINIE

raz w tygodniu  raz w miesiącu  raz na trzy miesiące

w innych terminach (jakich?)

.....

.....  
(podpis przewodniczącego  
zespołu interdyscyplinarnego)

## **INTERWENCJA KRYZYSOWA**

Każdy kryzys wywołuje poważne zakłócenie równowagi psychicznej człowieka i zaburza jego działanie, dlatego każda osoba przeżywająca kryzys wymaga pomocy. Najczęściej korzysta wówczas ze wsparcia osób bliskich: rodziny, przyjaciół czy też grup samopomocy. Osoby pozbawione naturalnego systemu wsparcia lub gdy system ten nie umożliwia w pełni wyjścia z kryzysu, po przeżyciach szczególnie drastycznych doświadczeń powinny zostać objęte profesjonalną interwencją kryzysową.

Interwencja kryzysowa to metoda systemowego, interdyscyplinarnego, wielowątkowego oddziaływania na osobę, która znalazła się w kryzysowej sytuacji. Interwencja kryzysowa polega na dostarczeniu wszechstronnego wsparcia i wielostronnej pomocy: psychologicznej, materialno - bytowej, prawnej, społecznej, informacyjnej i innej.

Celem interwencji kryzysowej jest spowodowanie odzyskania, przez osobę w kryzysie, zdolności jego samodzielnego pokonania. Polega to na złagodzeniu objawów reakcji kryzysowej, przywróceniu równowagi psychicznej, zapobieżeniu przejścia ostrego kryzysu w stan chroniczny, przywróceniu umiejętności samodzielnego radzenia sobie w sytuacjach trudnych.

Charakterystyczne dla interwencji kryzysowej jest:

- udzielanie pomocy jak najszybciej po wydarzeniu kryzysowym
- intensywność kontaktów
- elastyczność oddziaływań
- mobilizowanie naturalnego systemu wsparcia
- kompleksowa odpowiedź na potrzeby osoby w kryzysie (pomoc udzielana przez specjalistów z różnych dziedzin w zależności od potrzeb klienta np. psycholog, prawnik itp.)

Poniżej znajdują się dane na temat instytucji, do których można się zwrócić jeśli jest się ofiarą lub choćby świadkiem opisanych powyżej sytuacji społecznych takich jak przemoc czy uzależnienie.

### **Ogólnopolskie Pogotowie Dla Ofiar Przemocy W Rodzinie „Niebieska Linia”**

Niebieska Linia – Ogólnopolskie Pogotowie Dla Ofiar Przemocy W Rodzinie. Skupia ono osoby i instytucje, które popierają program przeciwdziałania przemocy w rodzinie, służby społeczne, wymiar sprawiedliwości, dziennikarzy oraz ludzi dobrej woli, którzy przeciwstawiają się przemocy domowej i współdziałają w udzielaniu pomocy osobom poszkodowanym.

### **Doznajesz, jesteś świadkiem lub stosujesz przemoc?**

Pod tymi numerami telefonów uzyskasz pomoc:

(022) 666 28 50                      poniedziałek – wtorek 17<sup>00</sup> – 21<sup>00</sup> (płatny) Poradnia Prawna  
0801 120 002                      poniedziałek – sobota 10<sup>00</sup> – 22<sup>00</sup> oraz  
niedziela - święta            10<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>  
(płatny tylko pierwszy impuls)

Warszawska Niebieska Linia  
(022) 668 70 00            w dni powszednie w godzinach 14<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup>,  
dyżur prawny w ramach poradni odbywa się w poniedziałki

## Lokalne instytucje i organizacje

### Kluczbork

<b>Caritas Diecezji Opolskiej Rejon Kluczbork</b>	
Dyrektor ks. Piotr Piontek	
<b>Adres</b>	Ul. Katowicka 9, 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 417 15 10, 077 417 15 11
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:caritas_kluczbork@op.onet.pl">caritas_kluczbork@op.onet.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.caritas.diecezja.opole.pl">www.caritas.diecezja.opole.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- współpraca w zakresie opieki z władzami samorządowymi,</li> <li>- prowadzenie placówek opiekuńczych,</li> <li>- bezpośrednia działalność charytatywna,</li> <li>- szerzenie chrześcijańskich zasad miłosierdzia,</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	<p><b>Stacja Opieki ul. Wolności 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pielęgnacja w środowisku domowym osób chorych, niepełnosprawnych, starszych- mogą korzystać wszyscy po złożeniu deklaracji ubezpieczeniowej</li> <li>- wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego i medycznego,</li> </ul> <p><b>Gabinet Rehabilitacyjny ul. Klasztorna 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ambulatoryjna i domowa terapia oraz rehabilitacja lecznicza,</li> <li>- usprawnianie lecznicze, gimnastyka lecznicza i korekcyjna dzieci i młodzieży szkolnej.</li> </ul> <p><b>Kuchnia, ul. Wolności 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przygotowanie posiłków i rozprowadzanie do mieszkań dla osób potrzebujących, starych i samotnych,</li> <li>- wydawanie posiłków w jadłodajni dla bezdomnych.</li> </ul> <p><b>Warsztaty Terapii Zajęciowej</b> 46-200 Kluczbork, ul. Katowicka 1 Tel.: 77/ 418 41 51 <a href="http://www.wtz-kluczbork.pl">www.wtz-kluczbork.pl</a></p> <p>Uczestnicy WTZ-ów pochodzą z terenu powiatu kluczborskiego. Celem działalności WTZ jest rozwój każdego uczestnika, poprawa jego zaradności osobistej i sprawności psychofizycznej oraz przygotowanie do, w miarę możliwości, samodzielnej egzystencji w społeczeństwie.</p>
<b>Kadra / specjaliści</b>	Dyrektor rejonu, pielęgniarki środowiskowe, rehabilitantki
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Biuro Rejonu ul. Katowicka 9, godz. 7:00 – 15:00 Stacja Opieki ul. Wolności 1, godz. 8:00 – 10:00, 14:00 – 15:00 Gabinet Rehabilitacyjny ul. Klasztorna 1, godz. 6:30 – 17:00 Kuchnia ul. Wolności 1, godz. 6:00 – 14:00
<b>Informacje dodatkowe</b>	

### Caritas Parafii Matki Bożej Wspomożenia Wiernych

ks. Wojciech Wąchała, proboszcz

<b>Adres</b>	Ul. M. Skłodowskiej - Curie 8, Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 418 15 52, 077 418 12 71
<b>e-mail</b>	mbww@op.pl
<b>Strona WWW</b>	www.mbwwkluczbork.pl
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- prowadzenie działalności charytatywnej,</li><li>- działalność humanitarna i społecznie użyteczna,</li><li>- koordynacja działalności społecznej na terenie parafii,</li><li>- organizowanie wypoczynku dla dzieci,</li><li>- prowadzenie świetlicy dla dzieci</li><li>- finansowane obiadów w szkołach,</li><li>- stypendia,</li><li>- zakup przyborów szkolnych i podręczników,</li><li>- prowadzenie Klubu Seniora</li><li>- zakup żywności i leków dla potrzebujących,</li><li>- opłacane rachunków miesięcznych,</li><li>- rozdawanie odzieży i</li><li>- Parafialny Festyn Rodzinny</li></ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Prawnik poniedziałki od godz. 15:00 – 16:00
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	
<b>Informacje dodatkowe</b>	

### Caritas przy Rzymskokatolickiej Parafii Najświętszego Serca Pana Jezusa

Proboszcz Ks. Hubert Czernia  
Przewodnicząca parafialnego Caritas Rita Ciupke

<b>Adres</b>	Ul. Jana Pawła II 7, 46-200 Kluczbork (przy kościele w salkach).
<b>Tel./fax</b>	077 418 28 50
<b>e-mail</b>	caritas_kluczbork@op.onet.pl
<b>Strona WWW</b>	www.nspjkluczbork.pl
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<p>Pomoc osobom potrzebującym, rodzinom wielodzietnym i osobom uzależnionym.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- prowadzenie punktu konsultacyjnego ds. uzależnień i przemocy – spotkania odbywają się w salkach w każdy piątek o godz. 16:00</li><li>- Klub Seniora – spotkania odbywają się raz w miesiącu w czwartek o godz. 15:00</li><li>- Świetlica „Serce” – poniedziałki i wtorki godz. 16:00</li><li>- poradnia prawna</li><li>- magazyn odzieży – poniedziałki godz. 16:30</li><li>- porady lekarskie,</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muminki – spotkania dla dzieci niepełnosprawnych odbywają się raz w miesiącu niedzielę o godz. 14. Organizowane są również wyjazdy</li> <li>- odwiedzanie chorych, osób w podeszłym wieku w domu, szpitalu i więzieniu – raz w tygodniu w poniedziałki o 16:00</li> <li>- rozmowy indywidualne</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Radca prawny, lekarz
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Radca prawny w każdą środę o godz. 18:00
<b>Informacje dodatkowe</b>	Nr konta 88 8876 0009 0030 0432 2000 001

<p><b>Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b></p> <p>Henryk Musiał - Pełnomocnik Burmistrza ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (077 447 20 88)</p>	
<b>Adres</b>	Ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork (siedziba OPS)
<b>Tel./fax</b>	077 418 52 07
<b>e-mail</b>	
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<p>Do zadań jej należy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi,</li> <li>- motywowanie tych osób do podjęcia leczenia w poradni lub zakładzie zamkniętym,</li> <li>- kontakt z rodzinami dotkniętymi chorobą alkoholową,</li> <li>- indywidualne rozmowy z chorymi i ich rodzinami,</li> <li>- kierowanie wniosków do Sądu Rodzinnego w celu ustalenia przymusowego leczenia odwykowego</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Przewodniczący, sekretarz, psycholog, przedstawiciel OPS, przedstawiciel Policji, nauczyciel, osoba pracująca z osobami uzależnionymi.
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek 8:00-16:00, wtorek – piątek 7:00-15:00 Posiedzenia dwa razy w miesiącu w zależności od potrzeb
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Komenda Powiatowa Policji w Kluczborku</b>	
Komendant powiatowy Policji <b>podinsp. Paweł Kolczyk</b>	
<b>Adres</b>	Ul. Katowicka 14, 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 417 03 03, 077 417 03 04 Telefon alarmowy 997, tel. komórkowy 112
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:rzecznik@kluczbork.policja.gov.pl">rzecznik@kluczbork.policja.gov.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.opolska.policja.gov.pl">www.opolska.policja.gov.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Policja zareaguje na zgłoszenie o stosowaniu przemocy przez zatrzymanie agresora, wypełni Niebieską Kartę, może wszcząć postępowanie o znęcanie się nad ofiarą, skontroluje sytuację domowa ofiary. Niebieska Krata: - rodzina, w której zaistniał problem przemocy w rodzinie zostanie objęta opieką policjanta dzielnicowego, który co najmniej raz w miesiącu odwiedzi rodzinę, - ofiara przemocy dostaje informację gdzie może się zwrócić o pomoc i wsparcie prawne, psychologiczne i socjalne, - może być dowodem w sadzie w sprawie przeciwko sprawcy przemocy w rodzinie.
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	„Kocham. Nie biję”. Jej inicjatorem jest Fundacja Krajowe Centrum Kompetencji, a współorganizatorami - Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Policja. Przedsięwzięcie ma na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz ograniczanie jej skutków przez zwiększenie społecznego zaangażowania w działania ukierunkowane na profilaktykę.
<b>Kadra / specjaliści</b>	<b><u>DZIELNICOWI KLUCZBORK</u></b>  <b>Kierownik Rewiru Dzielnicowych Komendy Powiatowej Policji w Kluczborku asp. sztab. Sławomir Kasprzak tel. 77-417-03-19, 885-680-086</b>  <b>Rejon służbowy nr 1</b> ,st.sierż. Tomasz Wołkowicz tel. 77-417-03-22, 885 680 333, e-mail: <a href="mailto:dzielnicowy.kluczbork1@op.policja.gov.pl">dzielnicowy.kluczbork1@op.policja.gov.pl</a>  Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka:ul.Krakowska, ul.Krzywa, ul.Jagiellońska (numery nieparzyste od 1 do 11 i numery parzyste od 2 do 14), ul.Kujakowicka, ul.Korfantego, ul.Strzelecka, ul.Ogrodowa, ul.Generała Okulickiego, ul.Opolska, ul.Szewska, ul.Drukarska, ul.Katowicka, Pl.Niepodległości, ul.Leśna, ul.Grota-Roweckiego, ul.Wąska, ul.Damrota, ul.Zamkowa, ul.Klasztorna, ul.Sportowa, ul.M.C.Skłódowskiej, ul.Kwiatowa, ul.Bora-Komorowskiego, ul.Piekarska, ul.Stoneczna, ul. Gniazdowskiego, ul. Parkowa. <i>W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania wykroczeń szczególnie uciążliwych jak i spożywania alkoholu oraz zaśmiecanie, które występuje w Parku Miejskim.</i>  <b>Rejon służbowy nr 2</b>  st.sierż. Marta Kuziel,tel. 77-417-03-22, 571-322-138, e-mail: <a href="mailto:dzielnicowy.kluczbork2@op.policja.gov.pl">dzielnicowy.kluczbork2@op.policja.gov.pl</a>  Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka;ul.Pułaskiego, Al.Pokoju, ul.Szpitalna, ul.Staszica, ul.Drzymały, ul.Generała Hallera, ul.Zygmunta Starego, ul.Dzierżona, ul.Arki Bożka,

ul.Fabryczna, ul.Generała Andersa, Pl.Matejki, ul.Kolejowa, ul.Ficka, ul. Gen. Bema, ul.Mieszka I, ul.Władysława Jagiełły, ul.Kilińskiego, ul.Kani, ul.Nowodworska, ul.Generała Maczka, ul.Kościuszki, ul.Poniatowskiego, ul.Chrobrego, ul.Dąbrowskiego. ul.E.Plater, ul.Władysława Łokietka, ul.Lompy, ul.Witosa, ul.Sikorskiego, ul.Stefana Batorego, ul.Jana III Sobieskiego.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania wykroczeń szczególnie uciążliwych jak i spożywania alkoholu w miejscu publicznym, które występuje przy ul. Kilińskiego.*

### **Rejon służbowy nr 3**

asp. sztab. Maciej Radziewiński, tel. 77-417-03-22, 571-322-139, e-mail: [dzielnicowy.kluczbork3@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.kluczbork3@op.policja.gov.pl)  
Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: ul. Broniewskiego, ul. Prusa, ul. Morcinka, ul. Tuwima, ul. Gałczyńskiego, ul. Jana Pawła II, ul. Wyszyńskiego, ul. Księdza Popiełuszki, ul. Księdza Curzydły, ul. Kardynała Sapiehy, ul. Ligonii numery nieparzyste 1,3,5, ul. Księdza Skorupki, ul. Księdza Tischnera, ul. Księdza Skargi, ul. Jagiellońska (numery parzyste od 16 do 30).

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania spożywania alkoholu, nieobyczajnych wybryków, zaśmiecania oraz grupowanie się osób bezdomnych, które występuje w rejonie klatki schodowej nr 10 przy ul. Morcinka.*

### **Rejon służbowy nr 4**

sierz. sztab. Grzegorz Mączka, tel. 77-417-03-20, 514 811 182, e-mail: [dzielnicowy.kluczbork4@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.kluczbork4@op.policja.gov.pl)

Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: ul. Mickiewicza, ul. Ks. Ściegiennego, ul. Krótka, ul. Piłsudskiego, ul. Wolności, ul. Gazowa, ul. Kościelna, ul. Rynek, ul. Sybiraków, ul. Plebiscytowa, Pl. Targowy, Pl. Gdaczusza, ul. Podwale, ul. Piastowska, ul. Grunwaldzka, ul. Krakusa, ul. Kopernika, ul. Paderewskiego, Al. Wodna, ul. Armii Krajowej, Pl. Floriana, Al. Czerwonego Krzyża, ul. Moniuszki, ul. Bankowa.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania polegające na kontrolach w rejonie klatek schodowych nr 13-13A przy ul. Grunwaldzkiej oraz kontrola w rejonie sklepu "Żabka" celem wyeliminowania spożywania alkoholu, zaśmiecania, nieobyczajne wybryki, zakłócenia porządku publicznego.*

### **Rejon służbowy nr 5**

st. asp. Paweł Walczak, tel. 77-417-03-20, 514-811-191, e-mail: [dzielnicowy.kluczbork5@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.kluczbork5@op.policja.gov.pl)

Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: ul. Waryńskiego ( numery nieparzyste od nr 1 do 19 i numery parzyste od nr 2 do nr 30), ul. Sienkiewicza (numery nieparzyste od nr 1 do nr 19 i numery parzyste od nr 2 do nr 6), ul. Kochanowskiego,



ul.Jagiellońska (numery nieparzyste od nr 13 do nr 17), ul.Chopina, ul.Słowackiego, ul.Reymonta, Al.Geodetów, ul.Witkacego, ul.Rodakowskiego, ul.Brzechwy, ul.Ligonia (numery parzyste od 12), ul.Wyczółkowskiego, ul.Gersona, ul.Malczewskiego, ul.Chełmońskiego, ul.Styki, ul.Gierymskiego, ul.Fałata, ul.Wyspiańskiego, ul. Cybisa, ul. Kossaka, ul. Matejki, ul. Michałowskiego, ul. Podkowińskiego, ul. Boznańskiej, ul. Grottgera, ul. Kantora, al. Pileckiego.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania wykroczeń szczególnie uciążliwych jak i żebractwa, które występuje w rejonie sklepu "Lidl" ul. Waryńskiego.*

#### **Rejon służbowy nr 6**

sierż.sztab. Mateusz Wanzel, tel. 77-417-03-20, 571 322 142 e-mail: [dzielnicowy.kluczbork6@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.kluczbork6@op.policja.gov.pl)

Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: Graniczna, Młyńska, Towarowa, Dworcowa, Sienkiewicza (numery parzyste od 8 do końca ulicy i numery nieparzyste od 21 do końca ulicy), Waryńskiego (numery nieparzyste od 21 do końca ulicy i numery parzyste od 32 do końca ulicy), Konopnickiej (numery nieparzyste od 1 do 15 i numery parzyste od 2 do 22), Byczyńska (numery nieparzyste od 1 do 25 i numery parzyste od 2 do 40), Różana, Robotnicza, Karola Miarki, Kołtąja (wszystkie numery nieparzyste), Powstańców Śląskich, Wołczyńska, Żeromskiego.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania polegające na kontroli porządku w rejonie internatu WODiDZ ul. Konopnickiej oraz reakcja na wykroczenia zaśmiecania, używania słów nieprzyzwoitych.*

#### **Rejon służbowy nr 7**

##### **zastępstwo w dniach 10.01.2019 do 10.03.2019 pełni:**

st.asp. Paweł Walczak, tel. 77-417-03-20, 514-811-191, e-mail: [dzielnicowy.kluczbork5@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.kluczbork5@op.policja.gov.pl)

Obsługuje ulice na terenie miasta Kluczborka: ul.Polna, ul.Jaronia, ul.Ossowskiego, ul.Norwida, Pl.Konstytucji 3-go maja, ul.Byczyńska (numery nieparzyste od 27 do końca ulicy i numery parzyste od 42 do końca ulicy), ul.Konopnickiej (numery nieparzyste od 17 do końca ulicy i numery parzyste od 24 do końca ulicy), ul.Ligonia (1 A i numery parzyste od 2 do 10), ul. Kołtąja (wszystkie numery parzyste).

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania wykroczeń szczególnie uciążliwych jak i spożywania alkoholu w miejscu publicznym, zaśmiecanie, używanie słów nieprzyzwoitych, niszczenie mienia przy sklepie "Biedronka" ul. Ossowskiego*

### **Rejon służbowy nr 8**

zastępstwo pełni sierż.sztab. Krzysztof Trefoń, tel. 77-417-03-22, 571-322-140, e-mail: [dzielnicowy.kluczbork8@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.kluczbork8@op.policja.gov.pl)

Obsługuje miejscowości: Smardy Dolne, Smardy Górne, Unieszów, Bogacica, Borkowice, Nowa Bogacica, Zameczek, Piece, Krężel, Szklarnia Bogacka, Żabiniec, Bażany, Krasków, Ligota Dolna, Czaple Stare, Czaple Wolne, Kuniów.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania pod kątem ujawniania posesji , które nie posiadają tabliczek z numerem porządkowym lub umieszczonych w niewłaściwym miejscu celem wyeliminowania w miejscowościach Szklarnia Bogacka , Żabiniec.*

### **Rejon służbowy nr 9**

sierż.sztab. Krzysztof Trefoń, tel. 77-417-03-22, 571-322-140, e-mail: [dzielnicowy.kluczbork9@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.kluczbork9@op.policja.gov.pl)

Obsługuje miejscowości: Ligota Górna, Bąków, Ligota Zamiecka, Bogdańczowice, Biadacz, Kujakowice Dolne, Kujakowice Górne, Gotartów, Maciejów, Łowkowice, Krzywizna.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania wykroczeń dewastacji mienia w rejonie zalewu w Ligocie Górnej.*

### **Rejon służbowy nr 10**

asp. sztab. Łukasz Kunicki, tel. 77-417-03-22, 514-811-203, e-mail: [dzielnicowy.kluczbork10@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.kluczbork10@op.policja.gov.pl)

Obsługuje miejscowości: Lasowice Wielkie, Laskowice, Szumirad, Oś, Tuły, Trzebiszyn, Jasienie, Chocianowice, Lasowice Małe, Ciarka, Gronowice, Chudoba, Wędrynia.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania spożywania alkoholu oraz wykroczeń szczególnie uciążliwych w rejonie sklepu w Chudobie.*

### **DZIELNICOWI WOŁCZYN**

**Kierownik Posterunku Policji w Wołczynie , asp. sztab. Adam Moskal, el. 077-407-21-90, 885-680-056**

**Rejon służbowy nr 11**, mł.asp. Krzysztof Wąsik, tel. 077-407-21-90, 571-322-144, e-mail: [dzielnicowy.wolczyn11@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.wolczyn11@op.policja.gov.pl)

Obsługuje ulice na terenie miasta Wołczyna; Byczyńska (nr parzyste ), Dworcowa (numery nieparzyste), Przemysłowa, Opolska, Powstańców, Młyńska, Kluczborska, Leśna, Brzechwy, Stelmacha, Ligonja, Dożynkowa, Sobótki, Harcerska, Waryńskiego, Przyjaciół, Jadwigi, Krótka, Fabryczna (wszystkie numery od 10a do 22), Drzymały, Wolności, Osiedle

Młodych, Rieczna (wszystkie numery od 11-22).

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania wykroczeń szczególnie uciążliwych jak i spożywania alkoholu w miejscu publicznym, które występuje w parku przy ul. Dworcowej w Wołczynie.*

### **Rejon służbowy nr 12**

asp. Jasińska Violetta, tel. 077-407-21-90, 514-811-126, e-mail: [dzielnicowy.wolczyn12@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.wolczyn12@op.policja.gov.pl)

Obsługuje ulice na terenie miasta Wołczyna; Astrów, Azaliowa, Bzowa, Chabrów, Dworcowa (numery parzyste), Fabryczna (wszystkie numery od 1 do 10), Mickiewicza, Karola Miarki, Sienkiewicza, Słonecznikowa, Rieczna (wszystkie numery od 1 do 10), Rynek, Różana, Byczyńska, (numery nieparzyste), Irysowa, Jaśminowa, Słowackiego, Namysłowska, Poznańska, Polna, Szymonowska, Kościelna, Kościuszki, Dzierżona, Kołtąja, Krokusowa, Traugutta, Tulipanowa, Kwiatów Polskich, Szpitalna, Ogrodowa, Pl. Partyzantów, Wrzosowa.

*W ramach planu działania priorytetowego w okresie podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania wykroczeń szczególnie uciążliwych, spożywania alkoholu w miejscu publicznym, używanie słów nieprzyzwoitych, zaśmiecania, które występują na przestankach autobusowych przy ul. Riecznej, w rejonie świetlicy Szkoły Podstawowej nr. 1 a także w rejonie siedziby PGKiM w Wołczynie.*

### **Rejon służbowy nr 13**

sierż. sztab. Krzysztof Łobos, tel. 077-407-21-90, 514-811-178, e-mail: [dzielnicowy.wolczyn13@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.wolczyn13@op.policja.gov.pl)

Obsługuje miejscowości; Gierałcice, Gierałcice Małe, Brynica, Markotów Duży, Markotów Mały, Szum, Wąsice, Wierzbica Górna, Wierzchy, Duczów Mały, Duczów Wielki, Ligota Mała, Ligota Wołczyńska.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania wykroczeń spożywania alkoholu oraz dewastacji w rejonie placu zabaw (boiska) w Gierałcicach ul. Brynicka*

### **Rejon służbowy nr 14**

asp. sztab. Sylwester Soboń, tel. 077-407-21-90, 571-322-143, e-mail: [dzielnicowy.wolczyn14@op.policja.gov.pl](mailto:dzielnicowy.wolczyn14@op.policja.gov.pl)

Obsługuje miejscowości; Szymonków, Świniary Wielkie, Świniary Małe, Wierzbica Dolna, Komorzno, Brzezinki, Skałagi, Rożnów, Bruny, Krzywiczyny.

*W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania zagrożenia powstania nielegalnych wysypisk śmieci w rejonie ul. Szkolnej (teren po byłej firmie Opolwetex) oraz na terenie wyrobiska*

	<p><i>kruszywa w Skałagach.</i></p> <p><b><u>DZIELNICOWI BYCZYNA</u></b></p> <p>Kierownik Posterunku Policji w Byczynie, pełniący obowiązki asp. Maciej Mazur, tel. 077-413-42-17, 885-680-057</p> <p><b>Rejon służbowy nr 15</b></p> <p>asp. Arkadiusz Zimoch, tel. 077-413-42-17, 514-811-108, e-mail: <a href="mailto:dzielnicowy.byczyna15@op.policja.gov.pl">dzielnicowy.byczyna15@op.policja.gov.pl</a></p> <p>Obsługuje rejon całego miasta Byczyna</p> <p><i>W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania nielegalnego wywożenia odpadów na terenie piaskowni w Byczynie ul. Paruszowicka oraz na terenie przeznaczonym do rekultywacji przez Urząd Miejski w Byczynie od strony ul. Cegielnianej i Nasalskiej.</i></p> <p><b>Rejon służbowy nr 16</b></p> <p>sierż.sztab. Paweł Pilarski, tel. 077-413-42-17, 571-322-145, e-mail: <a href="mailto:dzielnicowy.byczyna16@op.policja.gov.pl">dzielnicowy.byczyna16@op.policja.gov.pl</a></p> <p>Obsługuje miejscowości; Borek, Roszkowice, Sierosławice, Wojsławice, Nasale, Chudoba, Pogorzałka, Gosław, Pszczonki, Dobiercice, Paruszowice.</p> <p><i>W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania zmierzające do wyeliminowania dewastacji mienia na placu zabaw oraz obiektach użyteczności publicznej w Nasalach.</i></p> <p><b>Rejon służbowy nr 17</b></p> <p>mł.asp. Karol Olesik, tel. 077-413-42-17, 571-322-145, e-mail: <a href="mailto:dzielnicowy.byczyna17@op.policja.gov.pl">dzielnicowy.byczyna17@op.policja.gov.pl</a></p> <p>Obsługuje miejscowości; Jaśkowice, Polanowice, Proślice, Miechowa, Kostów, Sarnów, Ciecierzyn, Janówka, Gołkowice, Kochłowice, Jakubowice, Piaski, Biskupice.</p> <p><i>W ramach planu działania priorytetowego podejmowane będą działania pod kątem ujawniania posesji , które nie posiadają tabliczek z numerem porządkowym lub umieszczonych w niewłaściwym miejscu celem wyeliminowania w miejscowościach Kostów.</i></p>
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Całą dobę – oficer dyżurny
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Ośrodek Pomocy Społecznej</b>	
Kierownik Krzysztof Soberka	
<b>Adres</b>	Ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 418 52 81, 077 418 52 07,
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:sekretariat@ops.kluczbork.pl">sekretariat@ops.kluczbork.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.ops.kluczbork.pl">www.ops.kluczbork.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<p>OPS realizuje zadania własne i zlecone w zakresie ustalonym ustawami i aktami wykonawczymi do ustaw oraz uchwałami Rady Miejskiej i Burmistrza Miasta Kluczbork.</p> <p>Zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przyznawanie i wypłacanie świadczeń m.in. zasiłków stałych, okresowych itp.</li> <li>- świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania,</li> <li>- udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania potrzebującym w tym bezdomnym,</li> <li>- świadczenie pracy socjalnej,</li> <li>- przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych,</li> <li>- przyznawanie i wypłata świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego,</li> <li>- prowadzenie świetlicy terapeutyczno-wychowawczej,</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	<p>Uczestnictwo w projektach unijnych. Bliżej rodziny i dziecka – wsparcie rodzin przeżywających problemy opiekuńczo – wychowawcze oraz wsparcie pieczy zastępczej oraz Nie- Sami- Dzielni- rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne.</p> <p>OPS prowadzi wypożyczalnię sprzętu rehabilitacyjnego. Z wypożyczalni mogą skorzystać osoby zamieszkujące na terenie gminy Kluczbork. Wymagane jest co najmniej zaświadczenie lekarskie i dowód osobisty. Wszelkie formalności dotyczące wypożyczenia sprzętu można załatwić w pok. nr 1. Wypożyczalnia czynna od 7 do 15 w dni robocze.</p>
<b>Kadra / specjaliści</b>	Pracownicy socjalni, opiekunki środowiskowe, prawnik,
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek – piątek 7 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia, Poradnia Zdrowia Psychicznego Zespół Leczenia Środowiskowego Poradnia Psychologiczna</b>	
<b>Adres</b>	Ul. Kościuszki 33 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	602 673 504
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:ctip.opole@gmail.com">ctip.opole@gmail.com</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.centrum-terapii.com">www.centrum-terapii.com</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• leczenie psychiatryczne nerwic, depresji, psychoz, zaburzeń odżywiania, zaburzeń osobowości i innych zaburzeń wymagających opieki psychiatrycznej</li> <li>• diagnoza psychologiczna, pomoc psychologiczna</li> <li>• psychoterapia indywidualna dla osób dorosłych, dzieci i młodzieży</li> <li>• terapia grupowa, terapia par i rodzin</li> <li>• psychoterapia zaburzeń depresyjnych, lękowych, fobii, zaburzeń odżywiania i in.</li> <li>• pomoc w sytuacji kryzysów osobistych, małżeńskich, rodzinnych, zawodowych (np. przemoc w rodzinie, rozwód, śmierć bliskiej osoby i in.)</li> <li>• psychoterapia osób uzależnionych (alkohol, narkotyki, hazard, komputer i in.), współuzależnionych, DDA</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diagnoza i terapia logopedyczna</li> <li>• diagnoza i terapia pedagogiczna (dla osób ze spektrum autyzmu)</li> <li>• terapia środowiskowa (realizowana w miejscu zamieszkania pacjenta)</li> <li>• wsparcie i opieka terapeutyczna dla rodzin osób zaburzonych psychicznie, cierpiących na depresję i inne zaburzenia</li> <li>• psychoprofilaktyka i psychoedukacja, szkolenia dla szkół, gmin i in.</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Psychiatra, psycholog, specjalista psychoterapii uzależnień, psychoterapeuta, instruktor terapii uzależnień
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	<b>Rejestracja na wizyty PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK 8.00-13.00</b>
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kluczborku</b>	
Dyrektor Anita Kieslich	
<b>Adres</b>	Ul. Sienkiewicza 20 B 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 418 12 63
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:poradnia@kluczbork.pl">poradnia@kluczbork.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.poradnia.kluczbork.pl">www.poradnia.kluczbork.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Oferuje specjalistyczną pomoc: dzieciom, młodzieży, rodzicom, nauczycielom oraz placówkom opiekuńczo – wychowawczym. Obejmuje: - diagnozę (psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną) - doradztwo (wczesna interwencja, i wspomaganie rozwoju dzieci, trudności szkolnych i wychowawczych), - terapię (rodzin, dzieci i młodzieży z deficytami rozwojowymi, z wadami wymowy, z problemami osobistymi i rodzinnymi, z problemami szkolnymi, z problemami moczenia nocnego, socjoterapię), - profilaktykę
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	Programy skierowane do przedszkoli, szkół podstawowych, gimnazjów, szkół ponadgimnazjalnych rodziców i nauczycieli – szczegółowe informacje w Poradni i na stronach internetowych.
<b>Kadra / specjaliści</b>	Pedagodzy Psycholodzy Logopedzi
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek – piątek 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> Na spotkania ze specjalistami umawiać się należy osobiście, odbywają się w godzinach popołudniowych w ramach dyżurów, terminy do sprawdzenia na stronach internetowych lub telefonicznie.
<b>Informacje dodatkowe</b>	Poradnia prowadzi doradztwo zawodowe dla uczniów gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych.

<b>Poradnia Zdrowia Psychicznego Gabinet Lekarski Psychiatryczny</b>	
lek. med. Zdzisław Cichoń	
<b>Adres</b>	Grunwaldzka 20
<b>Tel./fax</b>	077 414 20 86, 692 409 306
<b>e-mail</b>	
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Specjalistyczne poradnictwo psychiatryczne
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Psychiatra
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek, Wtorek, Środa, Czwartek: 08:00-20:00 Piątek: 08:00-16:00
<b>Informacje dodatkowe</b>	Osoby przyjmowane są bez skierowania

<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b>	
Dyrektor Iwona Rudnicka – Hrynyszyn	
<b>Adres</b>	Ul. Sienkiewicza 20 B 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 418 00 30, 077 410 70 34
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:kluczbork@pcpr-kluczbork.pl">kluczbork@pcpr-kluczbork.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.pcpr-kluczbork.pl">www.pcpr-kluczbork.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<p>Udzielanie wsparcia dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osób niepełnosprawnych,</li> <li>- rodzin zastępczych,</li> <li>- rodzin naturalnych,</li> <li>- młodzieży usamodzielniającej się z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych,</li> <li>- osób samotnych i chorych wymagających zapewnienia opieki w Domu Pomocy Społecznej,</li> <li>- osób i rodzin zagrożonych przemocą domową,</li> <li>- kierowanie ofiar przemocy do Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej,</li> <li>- kierowanie dzieci i młodzieży do placówek opiekuńczo - wychowawczych,</li> <li>- wydawanie orzeczeń w ramach Powiatowego Zespołu Ds. Orzekania o Niepełnosprawności.</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	<p>Poradnictwo specjalistyczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- socjalne – prowadzą pracownicy socjalni,</li> <li>- psychologiczne – prowadzą psychologowie,</li> <li>- prawne – prowadzą radcy prawni,</li> </ul> <p>Dofinansowanie ze środków PFRON osobom niepełnosprawnym do likwidacji barier funkcjonalnych w celu poprawy istotnych warunków życia oraz dofinansowanie do przedmiotów ortopedycznych, sprzętu rehabilitacyjnego, turnusów rehabilitacyjnych oraz imprez kulturalnych. Współpraca z organizacjami pozarządowymi .</p>
<b>Kadra / specjaliści</b>	- Psychologowie,

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Radcy prawni,</li> <li>- Pracownicy socjalni,</li> <li>- Specjaliści z zakresu rehabilitacji osób niepełnosprawnych.</li> </ul>
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek - piątek 7 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>
<b>Informacje dodatkowe</b>	<p>Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej  Ul. Sienkiewicza 20 B  46-200 Kluczbork</p> <p>W ramach interwencji kryzysowej działa Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, który mieści się w budynku w Powiatowego Centrum Rehabilitacji przy ul. Sienkiewicza 20 B. W ramach Ośrodka prowadzony jest HOSTEL. Osoby tam trafiające zagwarantowaną mają opiekę hotelową oraz psychologiczną i prawną. Ośrodek zapewnia pobyt ofiarom przemocy do 3 miesięcy, tj. czasu ustabilizowania ich sytuacji bytowo prawnej. Pobyt w Ośrodku Interwencji Kryzysowej jest nieodpłatny.</p>

<p><b>Powiatowy Urząd Pracy</b></p> <p>Dyrektor Elżbieta Gabryś</p>	
<b>Adres</b>	Ul. Sienkiewicza 22 B, 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 447 13 88, 077 418 77 88
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:opkl@praca.gov.pl">opkl@praca.gov.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.pupklb.pl">www.pupklb.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<p>Pośrednictwo pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- udzielanie pomocy bezrobotnym , poszukującym pracy i pracodawcom,</li> <li>- pozyskiwanie i upowszechnianie ofert pracy,</li> <li>- udzielanie pracodawcom informacji o kandydatach do pracy,</li> <li>- informowanie o aktualnych tendencjach na rynku pracy,</li> <li>- inicjowanie i organizowanie kontaktów między bezrobotnymi, poszukującymi pracy a pracodawcami,</li> <li>- współpraca z innymi powiatowymi urzędami pracy.</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	<p>Klub Pracy – zajęcia aktywizacyjne.  Poradnictwo zawodowe.  Szkolenia – trwające 3 tygodnie prowadzone metoda warsztatów, uczestnikom przysługuje zwrot kosztów podróży.  Zajęcia Aktywizacyjne – trwające zwykle jeden dzień zajęcia grupowe zakres uzależniony od potrzeb uczestników.</p>
<b>Kadra / specjaliści</b>	Specjalista ds. programów, specjalista ds. rozwoju zawodowego, pośrednicy pracy, specjalista ds. aktywizacji, doradcy zawodowi, psycholodzy,
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Przyjmowanie interesantów 7 <sup>30</sup> - 14 <sup>30</sup>



<b>Prokuratura Rejonowa w Kluczborku</b>	
Prokurator Rejonowy – Anita Dąbrowa-Derda Zastępca Prokuratora Rejonowego - Anna Jastrzębska	
<b>Adres</b>	Ul. Waryńskiego 30 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077/ 418 25 42, 077/ 418 68 00, fax.077/ 418 68 20
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:prkluczbork@opole.po.gov.pl">prkluczbork@opole.po.gov.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.opole.po.gov.pl">www.opole.po.gov.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Prokuratura przyjmuje zgłoszenie o przestępstwie, poleci wszczęcie postępowania karnego, nadzoruje jego przebieg, kieruje zabezpieczeniem materiału dowodowego przez organy policji ewentualnie skieruje sprawcę na badanie sądowo-psychiatryczne.
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	Godziny urzędowania Prokuratury Okręgowej w Opolu oraz Prokurator Rejonowych okręgu opolskiego są następujące: poniedziałek 7.30-18.00 oraz 7.30-15.30 od wtorku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy. W tym też czasie interesanci przyjmowani są codziennie. Zawiadomienia o przestępstwie oraz stosowne pisma domagające się wszczęcia czynności z zakresu prawa cywilnego i administracyjnego można przekazać drogą lub złożyć pisma w biurze podawczym prokuratury za potwierdzeniem odbioru, czy też wreszcie złożyć zawiadomienie ustne do właściwego prokuratora. Sprawy rejestrowane są w stosownych urządzeniach ewidencyjnych według kolejności ich wpływu w odpowiedniej jednostce prokuratury okręgu opolskiego, a następnie niezwłocznie przekazane prokuratorowi do dalszego załatwienia.
<b>Kadra / specjaliści</b>	Prokuratorzy
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	poniedziałek – 7:30 – 18:00 wtorek- piątek – 7:30- 15:30
<b>Informacje dodatkowe</b>	Prokuratura przyjmuje zgłoszenia osobiście i na piśmie. Strona www jest strona Prokuratury Okręgowej w Opolu.

<b>Sąd Rejonowy w Kluczborku</b>	
Prezes Sądu Rejonowego w Kluczborku Tomasz Wierzchowicz Wiceprezes Sądu Rejonowego w Kluczborku Adrian Mamzer	
<b>Adres</b>	Ul. Katowicka 2; 46-200 Kluczbork Wydział III Rodzinny i Nieletnich
<b>Tel./fax</b>	077 447 16 76, 077 447 16 75, 077 447 16 72 Wydział III Rodzinny – wew. 124, 126 Kuratorzy Rodzinni – wew. 109 Wydział Karny – wew. 120, 121
<b>e-mail</b>	
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.kluczbork.sr.gov.pl">www.kluczbork.sr.gov.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Sąd rozstrzyga sytuację, w jakiej jest ofiara przemocy, podejmuje decyzję o rozpoczęciu sprawy sądowej, przesłuchuje świadków, zapoznaje się z dowodami, wydaje postanowienie lub wyrok. W sprawach o znęcanie/zaniedbywanie, sąd może – pozbawić władzy rodzicielskiej, ograniczyć władzę rodzicielską poprzez umieszczenie w placówce typu Dom Dziecka lub w rodzinie zastępczej, ograniczyć władzę rodzicielską poprzez nadzór kuratora sądowego.

	Może również wydać orzeczenie o eksmisji przy sprawach o znęcanie się. Ponadto Sąd może nakładać zobowiązania do leczenia odwykowego, terapii, lub do podjęcia określonych działań itp.
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	Przy Sądzie Rejonowym w Kluczborku prowadzony jest Ośrodek Kuratorski funkcjonujący w ramach Świetlicy Terapeutyczno – Wychowawczej PARASOL II w Kluczborku. Nieletni kierowani są na zajęcia w Ośrodku w ramach stosowanych przez Sąd Rodzinny środków wychowawczych. w każdy poniedziałek w biurze podawczym przy ul. Katowickiej 2 (parter) odbywają się bezpłatne dyżury mediacyjne.
<b>Kadra / specjaliści</b>	
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek – piątek 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> Poniedziałek – piątek 16 <sup>30</sup> - 17 <sup>30</sup> dyżur mediacyjny
<b>Informacje dodatkowe</b>	W budynku Sądu przy ul. Katowickiej 2 znajduje się biuro podawcze i punkt informacyjny. Biuro podawcze przyjmuje korespondencję, wnioski, pisma itp. w punkcie informacyjnym są do pobrania formularze i wzory.

<b>Świetlica Terapeutyczno – Wychowawcza „Parasol”</b>	
Kierownik Krzysztof Soberka Koordynator Angelika Pawłowska	
<b>Adres</b>	Ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 418 52 81 wew. 40
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:parasol@o2.pl">parasol@o2.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	-pomoc w trudnościach rodzinnych, szkolnych, rówieśniczych i osobistych, -organizacja zajęć socjoterapeutycznych, -praca w społeczności korekcyjnej, -pomoc w nauce, terapia pedagogiczna, -pomoc socjalna, dożywianie, -organizacja czasu wolnego (gry i zabawy), -organizacja obozów, kolonii, wycieczek, zimowisk, -terapia zajęciowa osób niepełnosprawnych, -szkoła dla rodziców, -zajęcia rozwojowe (plastyczne, taneczne...).
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Pedagodzy, terapeuta zajęciowy, wychowawcy
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Godziny przyjęć interesantów: Poniedziałek i Czwartek od 9 do 11.
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Stowarzyszenie Wspierania Rozwoju „IM-PULS”</b>	
Prezes Maciej Nocuń	
<b>Adres</b>	ul. Wołczyńska 25, 46-200 KLUCZBORK
<b>Tel./fax</b>	662 257 889
<b>e-mail</b>	
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	- działalność edukacyjno- profilaktyczna; - usługi opiekuńczo-pielęgnacyjne; - opieka społeczna i wychowawcza. - wspieranie działań DPS w Kuczborku i Gierałcicach
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Psycholog, socjolog, pedagog, kulturoznawca, doradca zawodowy, opiekunka środowiskowa, terapeuta
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	
<b>Informacje dodatkowe</b>	Organizacja pożytku publicznego KRS 0000220414

<b>Stowarzyszenie Klub Abstynenta Dziewięć sił w Kluczborku</b>	
Andrzej Kobylański	
<b>Adres</b>	Ul. Zamkowa 6, 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	077 418 75 86
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:info@9sil.pl">info@9sil.pl</a> ,
<b>Strona WWW</b>	WWW.9SIL.KLUCZBORK.PL
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	– Realizacja zadań gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych – promowanie zdrowego stylu życia poprzez organizowanie imprez kulturalnych i sportowych dla dzieci i młodzieży – informowania ludności lokalnej o skali zagrożeń zjawiskami patologicznymi oraz stanowisk młodych ludzi wobec tych zjawisk
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	– Pomoc psychologiczna i prawna w punktach konsultacyjnych ds. alkoholowych, ds. narkomanii, ds. przemocy w rodzinie i doradztwa prawnego rodzinom dotkniętym problemem uzależnień; – pomoc dzieciom i młodzieży wychowującym się w rodzinie z problemem uzależnienia – warsztaty terapeutyczne dla uzależnionych, współuzależnionych i ofiar przemocy (2/3 razy w roku) – punkt konsultacji ds. Uzależnień i współuzależnień – punkt konsultacji ds. Przemocy w rodzinie – punkt konsultacji ds. Punkt Porad Prawnych – wyjazdy duchowo-terapeutyczne: do Lichenia , na G. Św. Anny , terapeutyczne do Ośrodka Lecznictwa Odwykowego w Woskowicach organizowanie obozów integracyjno-terapeutycznych: dla młodzieży i dla rodzin z problemami uzależnienia
<b>Kadra / specjaliści</b>	psycholog, radca prawny, specjalista terapii uzależnień, nauczyciel, socjoterapeuta
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Punkt konsultacji ds. Uzależnień i współuzależnień czwartek godzina 16.00 Punkt konsultacji ds. Przemocy w rodzinie czwartek godzina 15.00

	Punkt konsultacji ds. Narkomanii czwartek godzina 17.00 Punkt Porad Prawnych czwartek godzina 17.00
<b>Informacje dodatkowe</b>	Organizacja pożytku publicznego KRS 0000011085

<b>Świetlica Terapeutyczno – Wychowawcza „Parasol”II</b> <b>Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Opolski Oddział Regionalny Oddział Miejski w Kluczborku,</b>  Prezes Angelika Pawłowska	
<b>Adres</b>	ul. Grunwaldzka Pawilon "U" 46-200 Kluczbork
<b>Tel./fax</b>	503055499
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:tpdkluczbork@wp.pl">tpdkluczbork@wp.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.parasol2.pl/">http://www.parasol2.pl/</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-pomoc w kryzysach rodzinnych, szkolnych, rówieśniczych i osobistych,</li> <li>-organizacja zajęć socjoterapeutycznych,</li> <li>-praca w społeczności korekcyjnej,</li> <li>-pomoc w nauce, terapia pedagogiczna,</li> <li>-pomoc socjalna, dożywianie,</li> <li>-organizacja czasu wolnego (gry i zabawy),</li> <li>-organizacja obozów, kolonii, wycieczek, zimowisk,</li> <li>-terapia zajęciowa osób niepełnosprawnych,</li> <li>-szkoła dla rodziców,</li> <li>-zajęcia rozwojowe (plastyczne, taneczne...).</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	Realizacja zadań publicznych: praca z rodzinami, dziećmi i młodzieżą niedostosowaną społecznie, rozwój kultury, program wychowawczy dla młodzieży
<b>Kadra / specjaliści</b>	Wychowawcy, dodatkowo specjaliści różnych dziedzin
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek – piątek 14.00-19.00
<b>Informacje dodatkowe</b>	

## Byczyna

<b>Caritas przy parafii Świętej Trójcy w Byczynie</b> Ks. Tadeusz Jaśkiewicz	
<b>Adres</b>	ul. Kościelna, 46-220 Byczyna
<b>Tel./fax</b>	077 413 40 59
<b>e-mail</b>	parafiabyczyna@gmail.com
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://byczyna.parafialnastrona.pl">http://byczyna.parafialnastrona.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Działalność grupy AA - czwartki 18 <sup>00</sup> – grupa wsparcia dla osób uzależnionych (w miesiącach zimowych spotkania przy ul. Długiej) Świetlica „Arka”
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Terapeuta uzależnień
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Każdy czwartek od godz. 18:00
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Centrum Integracji Społecznej „Cispol - Polanowice”</b> Kierownik Wioletta Kardas	
<b>Adres</b>	Polanowice 94, 46-220 Byczyna
<b>Tel./fax</b>	077 414 46 21
<b>e-mail</b>	cispol@byczyna.pl
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.cis.org.pl">www.cis.org.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	- swoim działaniem obejmuje osoby dotknięte wykluczeniem społecznym (długotrwale bezrobotni, byli więźniowie, bezdomni, osoby po terapii uzależnień, uchodźcy), - pomaga tym osobom wrócić do życia społecznego, zdobyć umiejętności zawodowe, - Centrum oferuje wsparcie psychologiczne, socjalne, doradztwo zawodowe
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	Szkoła dla rodziców – warsztaty psychoedukacyjne Świetlica środowiskowa z elementami socjoterapeutycznymi. Treningi pracy w warsztatach zawodowych – stolarski, gastronomiczny, segregacja odpadów, pielęgnacja terenów zielonych, produkcja torebek ekologicznych, ogrodnicy. Usługi stolarskie, ślusarskie, prace porządkowe, remontowo - budowlane, transportowe, roznoszenie korespondencji.
<b>Kadra / specjaliści</b>	Instruktorzy zawodu, psycholog, pracownicy socjalni, terapeuta, doradca zawodowy, pedagog
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 15:00
<b>Informacje dodatkowe</b>	Żeby zostać uczestnikiem Centrum trzeba spełniać następujące warunki: być osobą bezrobotną przez rok w przeciągu 2 lat, lub trzeba być po leczeniu uzależnienia od alkoholu, być bezdomnym, niepełnosprawnym, lub po opuszczeniu zakładu karnego. Osoby z terenu gminy Byczyna mogą zgłaszać się bezpośrednio do Centrum. Osoby pochodzące z poza terenu gminy Byczyna muszą zostać skierowane przez właściwy dla swojego miejsca zamieszkania Ośrodek Pomocy Społecznej.

**Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Urząd Miasta w Byczynie**

**Przewodniczący Komisji Bolesław Gierczyk**

<b>Adres</b>	<b>Ul. Rynek 1, 46-220 Byczyna</b>
<b>Tel./fax</b>	077 413 41 50
<b>e-mail</b>	
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	- udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi, - motywowanie tych osób do podjęcia leczenia w poradni lub zakładzie zamkniętym, - kontakt z rodzinami dotkniętymi chorobą alkoholową, - indywidualne rozmowy z chorymi i ich rodzinami, - kierowanie wniosków do Sądu Rodzinnego w celu ustalenia przymusowego leczenia odwykowego
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	Program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych
<b>Kadra / specjaliści</b>	Sekretarz, Policjant, pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej w Byczynie
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	W zależności od potrzeb
<b>Informacje dodatkowe</b>	

**Ośrodek Pomocy Społecznej**

<b>Adres</b>	Ul. Kluczborska 4a/4, 46 - 220 Byczyna
<b>Tel./fax</b>	77 402-41-91; 791-675-222
<b>e-mail</b>	opsbyczyna@wp.pl
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.byczyna.naszops.pl">www.byczyna.naszops.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Zadania: - przyznawanie i wypłacanie świadczeń m.in. zasiłków stałych, okresowych itp. - świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania, - udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania potrzebującym w tym bezdomnym, - świadczenie pracy socjalnej, - przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych, - przyznawanie i wypłata świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Pracownicy socjalni
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	poniedziałek 7.30 - 16.00 wtorek, środa, czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 15.00
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień</b>	
Pełnomocnik burmistrza ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych Ewa Śledzka	
<b>Adres</b>	Ul. Okrężna 27, 46-220 Byczyna
<b>Tel./fax</b>	077 414 46 21 Kontakt telefoniczny za pośrednictwem Centrum Integracji Społecznej
<b>e-mail</b>	
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	- pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu, - pomoc dla rodzin w których są osoby uzależnione, - wsparcie dla ofiar przemocy domowej.
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	Indywidualny terapie dla osób uzależnionych i współuzależnionych
<b>Kadra / specjaliści</b>	Psycholog, terapeuta
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Wtorek i czwartek od 9:00-14:00
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Stowarzyszenie „HOSPICJUM ZIEMI KLUCZBORSKIEJ ŚW. OJCA PIO”</b>	
Prezes: Sławomir Kołecki	
<b>Adres</b>	ul. Paruszowicka 2, 46-220 BYCZYNA
<b>Tel./fax</b>	077 413 43 38
<b>e-mail</b>	hospicjumswpio@wp.pl
<b>Strona WWW</b>	www.hospicjumswpio.pl
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Bezpłatna opieka lekarska, pielęgnarska, rehabilitacyjna, psychologiczna, prawna i duchowa nad osobami w terminalnej fazie choroby nowotworowej, oraz nad ich rodzinami z całego powiatu kluczborskiego. Bezpłatne wyposażenie mieszkania chorego w specjalistyczny sprzęt i aparaturę medyczną. Wsparcie w żałobie, opieka nad osieroconymi dziećmi. Przyjęcie do opieki hospicyjnej odbywa się na podstawie skierowania od lekarza prowadzącego leczenie lub od lekarza z przychodni.
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	Co roku realizowany jest program pomocy najuboższym pacjentom hospicjum, a przede wszystkim wsparcie dla osieroconych dzieci.
<b>Kadra / specjaliści</b>	Prezes, Kierownik medyczny, Psycholog, Prawnik, lekarze, pielęgniarki, rehabilitantki.
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	wtorki od 9.00 do 13.00; środy od 15.00 do 18.00
<b>Informacje dodatkowe</b>	Organizacja pożytku publicznego KRS 0000168645. Możliwość przekazania 1% podatku.

### Wołczyn

<b>Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	
Przewodniczący Waldemar Antkowiak	
<b>Adres</b>	Ul. Dworcowa 1 Urząd Miejski w Wołczynie
<b>Tel./fax</b>	077 418 83 44
<b>e-mail</b>	info@wolczyn.pl
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi,</li> <li>- motywowanie tych osób do podjęcia leczenia w poradni lub zakładzie zamkniętym,</li> <li>- kontakt z rodzinami dotkniętymi chorobą alkoholową,</li> <li>- indywidualne rozmowy z chorymi i ich rodzinami,</li> <li>- kierowanie wniosków do Sądu Rodzinnego w celu ustalenia stopnia uzależnienia oraz określenia sposobu terapii.</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Przewodniczący, sekretarz, pełnomocnik burmistrza ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, pracownik ośrodka pomocy społecznej, pracownik urzędu, przedstawiciel grupy wsparcia AA w Wołczynie
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek – Piątek 7.30 – 15.30
<b>Informacje dodatkowe</b>	

<b>Klub Abstynenta przy Parafii Rzymskokatolickiej w Wołczynie</b>	
Ryszard Czarnowski	
<b>Adres</b>	Ul. Kościelna 2, 46-250 Wołczyn
<b>Tel./fax</b>	788954687
<b>e-mail</b>	rczarnowski@interia.pl
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- spotkania grup wsparcia dla poszukujących pomocy</li> <li>- spotkania grup AA dla uzależnionych</li> <li>- spotkania dla osób współuzależnionych,</li> <li>- dyżury interwencyjne członków klubu</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Specjalista ds. uzależnień
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	spotkanie członków grupy - niedziela 16:00
<b>Informacje dodatkowe</b>	

--



<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Wołczynie</b>	
Kierownik Agnieszka Wilczek	
<b>Adres</b>	Ul. Karola Miarki 12, 46-250 Wołczyn
<b>Tel./fax</b>	077 418 89 80
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:opswołczyn@poczta.onet.pl">opswołczyn@poczta.onet.pl</a>
<b>Strona WWW</b>	
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	Zadania: <ul style="list-style-type: none"> <li>- przyznawanie i wypłacanie świadczeń m.in. zasiłków stałych, okresowych itp.</li> <li>- świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania,</li> <li>- udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania potrzebującym w tym bezdomnym,</li> <li>- świadczenie pracy socjalnej,</li> <li>- przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych,</li> <li>- przyznawanie i wypłata świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Pracownicy socjalni, asystent rodziny,
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek - piątek 7 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> pracownicy socjalni przyjmują w godz. 8:00 - 11:00 oraz 14:00 - 15:00
<b>Informacje dodatkowe</b>	

### Lasowice Wielkie

<b>Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	
Przewodniczący Władysław Zagaja	
<b>Adres</b>	Urząd Gminy Lasowice Małe 99A
<b>Tel./fax</b>	077 417 54 70
<b>e-mail</b>	
<b>Strona WWW</b>	<a href="http://www.lasowicewielkie.pl">www.lasowicewielkie.pl</a>
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udzielanie pomocy osobom z problemami alkoholowymi,</li> <li>- motywowanie tych osób do podjęcia leczenia w poradni lub zakładzie zamkniętym,</li> <li>- kontakt z rodzinami dotkniętymi chorobą alkoholową,</li> <li>- indywidualne rozmowy z chorymi i ich rodzinami,</li> <li>- kierowanie wniosków do Sądu Rodzinnego w celu ustalenia stopnia uzależnienia oraz określenia sposobu terapii.</li> </ul>
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Przewodniczący, sekretarz, dwóch Policjantów, dwóch lekarzy rodzinnych, dwóch nauczycieli, pracownik OPS
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Raz w miesiącu w zależności od potrzeb
<b>Informacje dodatkowe</b>	

--

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
Urząd Gminy w Lasowicach Wielkich**

Kierownik Małgorzata Nowak- Szepela

<b>Adres</b>	46-282Lasowice Wielkie 99a
<b>Tel./fax</b>	077 417 54 88, 077 417 54 91
<b>e-mail</b>	gops@lasowicewielki.pl
<b>Strona WWW</b>	www.lasowicewielkie.pl
<b>Podstawowy zakres działalności</b>	- przyznawanie i wypłacanie świadczeń m.in. zasiłków stałych, okresowych itp. - udzielanie pomocy w formie posiłków, schronienia i niezbędnego ubrania potrzebującym w tym bezdomnym, - świadczenie pracy socjalnej, - przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych,
<b>Aktualnie realizowane programy wsparcia i inne</b>	
<b>Kadra / specjaliści</b>	Pracownicy socjalni, opiekunki
<b>Terminy pracy / dyżurów</b>	Poniedziałek – piątek 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup>
<b>Informacje dodatkowe</b>	